

Pay with Points

1. What is Pay with Points?

Pay with Points is a redemption program which allows customers to redeem their ThankYou® Points/ Points/ Miles against transactions they have conducted on their eligible Citi Credit Card for a statement credit. The Pay with Points redemption program can be availed through the following redemption options:

- i) Pay with Points Online program using the following channels
- a) Citibank Mobile App.

- ii) Pay with Points via SMS program

2. What is Pay with Points Online?

Pay with Points Online is a feature of the Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Program where you can redeem your points or miles to get statement credit on recent eligible purchase transactions. Purchases must have been made with an eligible Citi Credit Card. Pay with Points Online can be accessed through Citibank Mobile App.

3. What is Pay with Points via SMS?

Pay with points is a new program which allows you to redeem your ThankYou® Points, Citi Miles and/or CitiDollars through an SMS which is sent to your registered mobile number with Citibank to offset your eligible transactions at designated merchant(s) or designated merchant category(ies). It is applicable to the Basic Cardholder of Citi Prestige, Citi Premier, Citi Rewards, Citi Life and Citi PremierMiles Cards issued by Citibank N.A. UAE ("Citibank").

4. What is the difference between Pay with Points online and Pay with Points via SMS?

Pay with Points Online is a method of getting a statement credit against a transaction by logging into Citibank Mobile App. and making a redemption request by selecting the transaction(s) you would like a statement credit for, while through Pay With Points via SMS customers can redeem their points/miles through their mobile and on the go with 3 simple clicks, after they have conducted a transaction eligible for the Pay with Points via SMS program.

Pay with Points Online

5. How does Pay with Points Online work?

Through Citibank Mobile App:

Once signed on to Citibank Mobile App, select your credit card and view your transactions, click on an eligible transaction and you will view the Pay with Points option. You can click on the Pay with Points button and can choose to cover the entire or partial transaction amount with a statement credit by redeeming your points/miles.

6. Who is eligible to use the Pay with Points online feature?

The Pay with Points Online feature is available to the Basic Cardholder of any of the following cards. This list may be amended from time to time with prior notice to you.

- Citi Prestige
- Citi Premier
- Citi Rewards
- Citi PremierMiles
- Citi Life

7. What types of transactions are eligible for Pay with Points Online?

Pay with Points Online redemptions can only be made for retail transactions of AED 100 and above, within 60 days of the related transaction date.

The following transaction types are excluded:

- (i) Any retail transaction under AED 100
- (ii) Annual fee payment(s) related to the Cardmember's Citibank VISA or Mastercard Credit Cards
- (iii) Cash advances or any other form of manual or automated cash withdrawal/disbursement;
- (iv) Finance Charges
- (v) Late payment charges
- (vi) Traveler's cheques, money orders balance transfer, repayment of bank loans/fees/charges and/or other unauthorized charges
- (vii) Purchase of foreign currency
- (viii) Contributions, premiums or other payments in relation to Invest Plus, Credit Shield/Credit Shield Plus products/programs/any other insurance programs or products that Citibank may choose to offer/distribute

- (ix) Transactions conducted at exchange house(s)
- (x) Purchase of savings certificates, bonds securities and/or other debt/investment instruments; transactions conducted on the “government services” category (as defined by VISA/Mastercard, or associated acquiring banks)
- (xi) Transactions that Citibank decides are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and/or fraudulent
- (xii) Any transaction undertaken through or using the UAE Direct Debit System
- (xiii) Payments to Citi loan accounts (mortgage, etc)
- (xiv) Purchases in excess of limits on the Account. Furthermore, misuse of the Card to effect fictitious transactions through POS terminals at merchant outlets or through other means and commercial transactions conducted to operate a business shall not be eligible for Pay with Points Online. Citi may determine or modify these criteria for eligible transactions without prior notice.

8. Once I make a purchase with my credit card, how long will I have to perform a Pay with Points Online redemption for that transaction?

You will have up to 60 days to redeem your purchase.

9. Is there a limit on the number of transactions I can choose?

Yes, you may only select up to 5 transactions at any one session.

10. Can I still make a Pay with Points Online redemption if I don't have enough points or miles to cover the entire transaction?

Yes. Through Citibank Mobile App, you can do a partial redemption of the transaction depending on the points/ miles available on your card.

11. Is there a program fee to use Pay with Points Online?

No. There is no fee to use Pay with Points Online as it is a part of the Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Program.

12. What happens if I redeemed my rewards points for a statement credit using Pay with Points Online and then returned the purchase to the merchant?

Your statement credit will not be affected if you decided to return the purchase after redeeming a statement credit for the transaction. This means that you will still receive the statement credit.

13. I had redeemed a purchase using Pay with Points Online but had then returned the purchase to the merchant. Can I cancel my redemption and get my points or miles back?

No. Redemptions cannot be cancelled or reversed. Once your points or miles are transferred, they cannot be returned. Hence, please select your eligible transactions carefully before you redeem them.

14. Where can I view my statement credit for a Pay with Points Online, redemption?

A credit with your redemption information will appear on your next statement.

15. Do I still have to make the required minimum payment and/or payment on overdue amounts on my credit card account if I perform Pay with Points Online redemptions?

Yes, the required minimum payment and/or overdue amount reflected on your credit card statement must be paid in accordance with your credit card agreement. Your payment obligations do not change.

16. Do I still have to make the full payment on my credit card account if I receive Pay with Points Online statement credits amounting to my current month's outstanding amount payable?

Yes, the full payment amount reflected on your credit card statement must be paid in accordance with your credit card agreement.

17. How long will it take to receive my Pay with Points Online statement credit?

You will receive your statement credit within two business days.

18. Can I cancel my Pay with Points Online redemption?

No. A Pay with Points Online redemption cannot be cancelled or reversed. Once your points are transferred, the points may not be transferred back.

19. How will the Pay with Points Online statement credit appear on my credit card statement?

Every successful Pay with Points Online, transaction that has been processed will appear on your next statement with the description of 'Pay with Points cashback'.

Pay with Points via SMS

20. How does Pay with Points via SMS work?

- When an eligible transaction is made, you will receive a SMS instantly informing you the transaction amount and a link toward the Pay with Points via SMS website.
- By clicking the link of the Pay with Points via SMS website, you will be able to select the amount you'd like to redeem with Points. The equivalent Points to be deducted, your available Points/ Miles and transaction amount will show in the redemption site as well.
- Once the redemption amount is selected, you may click the "Redeem Now" button and you will receive an instant redemption confirmation on the redemption site.

21. Is the Pay with Points via SMS program available on supplementary cards?

The pay with Points via SMS program is only for transactions made on the Primary card

22. What is the minimum transaction amount on which the Pay with Points SMS will be sent?

The pay with Points SMS will be sent for transactions of AED 100 or more which have been conducted at designated merchant(s) or designated merchant category(ies)

23. Once I have completed the redemption will I get a confirmation SMS?

While you will not receive a confirmation SMS for your redemption request, you can view all your redemption details by logging on to Citibank Online and going to the rewards portal.

24. Are there charges to use Pay with Points via SMS?

No, there is no additional charge to use Pay with Points via SMS.

25. Do I have to redeem for Pay with Points via SMS immediately when it is received?

The Pay with Points via SMS redemption program is valid for 24 hours from performing the eligible transaction, but you are suggested to redeem when the SMS is received.

26. How long will the redemption program be valid?

The Pay with Points via SMS redemption program is valid for 24 hours from performing the eligible transaction.

27. When and how will the redemption show in my account?

Upon confirmation of successful redemption, the redemption will show in your account as a statement credit in your next statement cycle.

28. Can Citibank's Customer Service redeem for me?

No, please click the link in the SMS and select the redemption amount at the redemption site.

29. Why didn't I receive the SMS offer while my friend received one?

There may be lots of reasons, e.g. mobile network or the cardholder opts out for SMS. If you opt out for SMS, please contact Citiphone and opt-in for Citi direct marketing information via SMS. This program is also limited to designated merchant(s) or designated merchant category(ies), so you will only receive an SMS for eligible transactions.

30. I received 2 Pay with Points via SMS offers. What should I do?

If the offers are still valid and point balance is sufficient, you can still click through the links and select the transaction amount you'd like to redeem with Points.

31. Can I use Pay with Points for a transaction if I don't have enough points to cover the entire transaction?

Yes. You can either redeem your Points/ Miles for the entire transaction or part of the transaction, based on your available Points/ Miles

32. What happens if I redeemed my rewards points for a statement credit using Pay with Points via SMS and then returned the purchase to the merchant?

Your statement credit will not be affected if you decided to return the purchase after redeeming a statement credit for the transaction. This means that you will still receive the statement credit.

33. Where can I view my statement credit for a Pay with Points via SMS redemption?

A credit with your redemption information will appear on your next statement.

34. How long will it take to receive my Pay with Points via SMS statement credit?

You will receive your statement credit within two business days.

35. Can I cancel my Pay with Points via SMS redemption?

No. Pay with Points via SMS redemption cannot be cancelled or reversed. Once your points are transferred, the points may not be transferred back.

36. Do I still have to make the required minimum payment and/or overdue amount on my credit card account if I receive Pay with Points via SMS statement credits?

Yes, the required minimum payment and/or overdue amount reflected on your credit card statement must be paid in accordance with your credit card agreement.

37. Do I still have to make the full payment on my credit card account if I receive Pay with Points via SMS statement credits amounting to my current month's outstanding amount payable?

Yes, the full payment amount reflected on your credit card statement must be paid in accordance with your credit card agreement.

38. How will the Pay with Points via SMS statement credit appear on my credit card statement?

Every successful Pay with Points transaction that has been processed will appear on your next statement with the description of 'Pay with Points cashback'.

39. I have done multiple Pay with Points via SMS redemptions, will I get the statement credit as one amount

Every redemption conducted, will be displayed separately on your statement with a specific Order ID.

40. Will I get an SMS for all transactions eligible for the Pay with Points via SMS program

You will receive a maximum of one SMS every two days for the Pay with Points via SMS program for your eligible transactions only.

41. I had conducted a transaction and had it converted into an instalment plan, can I still use the Pay with Points via SMS program to get a statement credit?

Eligible transactions should be redeemed for Pay with Points via SMS before converting to EPP installment plans. Transactions redeemed and converted to installment plans will still have the redemption credit applied

42. Are transactions which are still in pending status, eligible for the Pay with Points via SMS program?

Yes, SMS is triggered on transaction authorization and comes before the Citi Alert.

الدفع بالنقاط

1. ما هو الدفع بالنقاط؟

الدفع بالنقاط هو برنامج استرداد يتيح للعملاء استبدال نقاط /نقاط/أميال ثانكيو* مقابل المعاملات التي قاموا بها باستخدام بطاقة سيتي الائتمانية المؤهلة للحصول على كشف حساب. يمكن الاستفادة من برنامج الاسترداد "الدفع بالنقاط" عبر الخيارات التالية:

(i) برنامج الدفع بالنقاط عبر الإنترنت باستخدام القنوات التالية:
أ) تطبيق Citibank Mobile®.
ii) برنامج الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة (SMS).

2. ما هو الدفع بالنقاط عبر الإنترنت؟

الدفع بالنقاط عبر الإنترنت هو ميزة من برنامج مكافآت سيتي ثانكيو* وبرنامج مكافآت سيتي حيث يمكنك استبدال نقاطك أو أميالك للحصول على كشف حساب على معاملات الشراء الحديثة المؤهلة. يجب أن تكون المشتريات قد تمت باستخدام بطاقة سيتي الائتمانية المؤهلة. يمكن الوصول إلى برنامج الدفع بالنقاط عبر الإنترنت من خلال تطبيق Citibank Mobile®.

3. ما هو الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة (SMS)؟

الدفع بالنقاط هو برنامج جديد يتيح لك استبدال نقاط ثانكيو*، أميال سيتي و/أو سيتي دولارز من خلال رسالة نصية قصيرة تُرسل إلى رقم الهاتف المُسجل لدى سيتي بنك لتعويض معاملاتك المؤهلة لدى التاجر أو فئة التاجر المعينة. ينطبق هذا على حامل بطاقة سيتي بريستيج، سيتي بريمر، سيتي ريواردز، سيتي لايف وبطاقات أميال سيتي بريمر الصادرة عن سيتي بنك إن إيه - فرع الإمارات ("سيتي بنك").

4. ما الفرق بين الدفع بالنقاط عبر الإنترنت والدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة؟

الدفع بالنقاط عبر الإنترنت هو طريقة للحصول على كشف حساب مقابل معاملة من خلال تسجيل الدخول إلى تطبيق Citi Mobile® وتقديم طلب استرداد عبر اختيار المعاملة (المعاملات) التي ترغب في الحصول على كشف حساب لها، بينما الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة يسمح للعملاء استبدال نقاطهم/أميالهم عبر هواتفهم بسهولة في ثلاث خطوات بسيطة، بعد إجراء معاملة مؤهلة لبرنامج الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة.

الدفع بالنقاط عبر الإنترنت

5. كيف يعمل الدفع بالنقاط عبر الإنترنت؟

من خلال تطبيق Citibank Mobile®، اختر بطاقة الائتمان الخاصة بك وعرض معاملتك، اضغط على معاملة مؤهلة بمجرد تسجيل الدخول إلى تطبيق Citibank Mobile®، سيظهر لك خيار الدفع بالنقاط. يمكنك الضغط على زر الدفع بالنقاط واختيار سداد المبلغ الكامل أو الجزئي للمعاملة عبر كشف الحساب عن طريق استبدال نقاطك/أميالك.

6. من هو المؤهل لاستخدام ميزة الدفع بالنقاط عبر الإنترنت؟

ميزة الدفع بالنقاط عبر الإنترنت متاحة لحامل بطاقة أي من البطاقات التالية. قد يتم تعديل هذه القائمة من وقت لآخر عبر إرسال إشعار مسبق لك.

- سيتي بريستيج
- سيتي بريمر
- سيتي مكافآت
- أميال سيتي بريمر
- سيتي لايف

7. ما هي أنواع المعاملات المؤهلة للدفع بالنقاط عبر الإنترنت؟

يمكن إجراء استرداد الدفع بالنقاط عبر الإنترنت فقط للمعاملات التجارية التي تبلغ 100 درهم إماراتي أو أكثر، وذلك خلال 60 يومًا من تاريخ المعاملة ذات الصلة.

تُستثنى الأنواع التالية من المعاملات:

- (i) أي معاملة تجارية أقل من 100 درهم
- (ii) دفع رسوم سنوية تتعلق ببطاقات سيتي الائتمانية من VISA أو Mastercard
- (iii) السحوبات النقدية أو أي شكل آخر من السحب/الصرف اليدوي أو الآلي
- (iv) رسوم التمويل
- (v) رسوم التأخير
- (vi) الشيكات السياحية، أوامر الدفع، تحويلات الأموال، سداد قروض البنك/الرسوم/الرسوم الأخرى و/أو رسوم غير مصرح بها
- (vii) شراء العملات الأجنبية

(viii) المساهمات، الأقساط أو المدفوعات الأخرى المتعلقة بمنتجات/برامج Invest Plus. Credit Shield/Credit Shield Plus أو أي برامج تأمين أخرى قد يختار سيتي بنك تقديمها/توزيعها
(ix) المعاملات التي تتم في بيوت الصرافة
(x) شراء شهادات الادخار، السندات، الأوراق المالية و/أو أدوات الديون/الاستثمار الأخرى؛ المعاملات التي تتم على فئة "الخدمات الحكومية" (كما هو محدد بواسطة VISA/Mastercard أو البنوك المرتبطة)
(xi) المعاملات التي يقرر سيتي بنك أنها متنازع عليها، خاطئة، غير مصرح بها، غير قانونية و/أو احتيالية
(xii) أي معاملة تتم من خلال أو باستخدام نظام الخصم المباشر في الإمارات العربية المتحدة
(xiii) المدفوعات إلى حسابات قروض سيتي (الرهون العقارية، إلخ)
(xiv) المشتريات التي تتجاوز الحد المفروض على الحساب. علاوة على ذلك، فإن سوء استخدام البطاقة لإجراء معاملات وهمية عبر أجهزة نقاط البيع في المتاجر أو من خلال وسائل أخرى والمعاملات التجارية التي تُجرى لتشغيل الأعمال لن تكون مؤهلة للدفع بالنقاط عبر الإنترنت. قد يحدد سيتي بنك أو يعدل هذه المعايير للمعاملات المؤهلة دون إشعار مسبق

8. بمجرد إجراء عملية شراء باستخدام بطاقتي الائتمانية، كم من الوقت سأحتاج للقيام باسترداد الدفع بالنقاط عبر الإنترنت لتلك المعاملة؟
لديك حتى 60 يومًا لاسترداد عملية الشراء.

9. هل هناك حد لعدد المعاملات التي يمكنني اختيارها؟
نعم، يمكنك فقط اختيار ما يصل إلى 5 معاملات في أي جلسة واحدة.

10. هل يمكنني إجراء استرداد الدفع بالنقاط عبر الإنترنت إذا لم يكن لدي ما يكفي من النقاط أو الأميال لتغطية المعاملة بالكامل؟
نعم، من خلال تطبيق سيتي بنك للهاتف المحمول، يمكنك إجراء استرداد جزئي للمعاملة حسب النقاط/الأميال المتاحة على بطاقتك.

11. هل هناك رسوم برنامج لاستخدام الدفع بالنقاط عبر الإنترنت؟
لا، لا توجد رسوم لاستخدام الدفع بالنقاط عبر الإنترنت حيث إنه جزء من برنامج مكافآت سيتي ثانكيو* وبرنامج مكافآت سيتي.

12. ماذا يحدث إذا قمت باسترداد نقاط المكافآت الخاصة بي للحصول على كشف حساب باستخدام الدفع بالنقاط عبر الإنترنت ثم قمت بإرجاع عملية الشراء إلى التاجر؟
لن يتأثر كشف الحساب الخاص بك إذا قررت إرجاع عملية الشراء بعد استرداد كشف حساب للمعاملة. وهذا يعني أنك ستظل تتلقى كشف الحساب.

13. قمت باسترداد عملية شراء باستخدام الدفع بالنقاط عبر الإنترنت، ولكن بعد ذلك قمت بإرجاع عملية الشراء إلى التاجر. هل يمكنني إلغاء عملية الاسترداد واستعادة نقاطي أو أميالي؟
لا، لا يمكن إلغاء أو عكس الاسترداد. بمجرد تحويل نقاطك أو أميالك، لا يمكن استعادتها. لذا يرجى اختيار معاملاتك المؤهلة بعناية قبل استردادها.

14. أين يمكنني الاطلاع على كشف حسابي لاسترداد الدفع بالنقاط عبر الإنترنت؟
سيظهر رصيد مع معلومات الاسترداد في كشف حسابك التالي.

15. هل يتوجب عليّ سداد الحد الأدنى من المبلغ و/أو المبالغ المستحقة على حساب بطاقة الائتمان الخاصة بي إذا قمت بإجراء عمليات استرداد الدفع بالنقاط عبر الإنترنت؟
نعم، يجب سداد الحد الأدنى المطلوب و/أو المبالغ المستحقة الواردة في كشف حساب بطاقة الائتمان الخاصة بك وفقًا لاتفاق بطاقة الائتمان الخاصة بك. لا تتغير التزاماتك بالدفع.

16. هل يتوجب عليّ سداد المبلغ الكامل على حساب بطاقة الائتمان الخاصة بي إذا تلقيت أرصدة كشف حساب بالنقاط عبر الإنترنت التي تعادل المبلغ المستحق في الشهر الحالي؟
نعم، يجب سداد المبلغ الكامل الوارد في كشف حساب بطاقة الائتمان الخاصة بك وفقًا لاتفاق بطاقة الائتمان الخاصة بك.

17. كم من الوقت سيستغرق تلقي رصيدي البيان من الدفع بالنقاط عبر الإنترنت؟
ستتلقى رصيدي البيان في غضون يومي عمل.

18. هل يمكنني إلغاء عملية استرداد الدفع بالنقاط عبر الإنترنت؟
لا، لا يمكن إلغاء عملية استرداد الدفع بالنقاط عبر الإنترنت أو عكسها. بمجرد تحويل نقاطك، لا يمكن استعادتها.

19. كيف سيظهر رصيدي كشف الحساب للدفع بالنقاط عبر الإنترنت على كشف حساب بطاقة الائتمان الخاصة بي؟
كل معاملة ناجحة من الدفع بالنقاط عبر الإنترنت التي تم معالجتها ستظهر في كشف حسابك التالي مع وصف "استرداد نقدي بالنقاط".

الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة

20. كيف يعمل الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة؟

عند إجراء معاملة مؤهلة، ستتلقى رسالة نصية قصيرة فورًا تخبرك بمبلغ المعاملة ورابط إلى موقع الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة. من خلال الضغط على الرابط لموقع الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة، يمكنك اختيار المبلغ الذي ترغب في استبداله بالنقاط. ستظهر النقاط المعادلة التي سيتم خصمها، والنقاط/الأميال المتاحة لك ومبلغ المعاملة على موقع الاسترداد أيضًا. بمجرد اختيار مبلغ الاسترداد، يمكنك الضغط على "استبدل الآن" وستتلقى تأكيد بالاسترداد الفوري على موقع الاسترداد.

21. هل برنامج الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة متاح على البطاقات الإضافية؟

برنامج الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة متاح فقط للمعاملات التي تتم على البطاقة الرئيسية.

22. ما هو الحد الأدنى لمبلغ المعاملة الذي سترسل من أجله رسالة نصية قصيرة للدفع بالنقاط؟

سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة للدفع بالنقاط للمعاملات التي تبلغ 100 درهم إماراتي أو أكثر والتي تمت لدى التاجر أو فئة التاجر المعينة.

23. بمجرد إتمام عملية الاسترداد، هل سأحصل على رسالة نصية قصيرة للتأكيد؟

لن تتلقى رسالة نصية قصيرة لتأكيد طلب الاسترداد، لكن يمكنك عرض جميع تفاصيل الاسترداد الخاصة بك من خلال تسجيل الدخول إلى موقع سيتي بنك الإلكتروني والذهاب إلى بوابة المكافآت.

24. هل هناك رسوم لاستخدام الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة؟

لا، لا توجد رسوم إضافية لاستخدام الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة.

25. هل يجب عليّ استرداد عملية الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة فور استلامها؟

برنامج الاسترداد عبر الرسائل النصية القصيرة صالح لمدة 24 ساعة من إجراء المعاملة المؤهلة، ولكن يُقترح عليك الاسترداد عند استلام الرسالة النصية القصيرة.

26. كم من الوقت سيظل برنامج الاسترداد صالحًا؟

برنامج الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة صالح لمدة 24 ساعة من موعد إجراء المعاملة المؤهلة.

27. متى وكيف سيظهر الاسترداد في حسابي؟

عند تأكيد عملية الاسترداد بنجاح، سيظهر في حسابك على شكل رصيد كشف حساب في دورة كشف حسابك التالية.

28. هل يمكن لخدمة العملاء في سيتي بنك إجراء الاسترداد بالنيابة عني؟

لا، يرجى الضغط على الرابط في الرسالة النصية القصيرة واختيار مبلغ الاسترداد في موقع الاسترداد.

29. لماذا لم أتلّق عرض الرسائل النصية القصيرة بينما تلقي صديقي رسالة؟

قد تكون هناك أسباب عديدة، مثل مشكلة في شبكة الهاتف أو أن حامل البطاقة اختار عدم تلقي الرسائل النصية القصيرة. إذا كنت قد اخترت عدم تلقي الرسائل النصية القصيرة، يرجى الاتصال بسيتي فون وتفعيل التسويق المباشر عبر الرسائل النصية القصيرة من سيتي. كما أن هذا البرنامج يقتصر على التاجر أو فئة التاجر المعينة، لذا ستتلقى الرسالة النصية القصيرة فقط للمعاملات المؤهلة.

30. تلقيت عرضين للدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة. ماذا يجب أن أفعل؟

إذا كانت العروض لا تزال سارية وكان رصيد النقاط كافيًا، يمكنك النقر على الروابط واختيار مبلغ المعاملة الذي ترغب في استبداله بالنقاط.

31. هل يمكنني استخدام الدفع بالنقاط لمعاملة إذا لم يكن لدي نقاط كافية لسداد المعاملة بالكامل؟

نعم، يمكنك إما استبدال نقاطك/أميالك للمعاملة بالكامل أو جزئيًا، بناءً على نقاطك/أميالك المتاحة.

32. ماذا يحدث إذا قمت باستبدال نقاط المكافآت الخاصة بي للحصول على رصيد كشف حساب باستخدام الدفع

بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة ثم قمت بإرجاع عملية الشراء إلى التاجر؟

لن يتأثر رصيد كشف الحساب الخاص بك إذا قررت إرجاع عملية الشراء بعد استرداد رصيد كشف الحساب للمعاملة. وهذا يعني أنك ستظل تتلقى رصيدًا لكشف الحساب.

33. أين يمكنني الاطلاع على رصيد كشف حسابي لاسترداد الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة؟
سيظهر رصيد كشف الحساب مع معلومات الاسترداد في كشف حسابك التالي.
34. كم من الوقت سيستغرق تلقي رصيد كشف الحساب من الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة؟
ستتلقى رصيد كشف الحساب في غضون يومي عمل.
35. هل يمكنني إلغاء عملية استرداد الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة؟
لا، لا يمكن إلغاء عملية استرداد الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة أو عكسها، بمجرد تحويل نقاطك، لا يمكن استعادتها.
36. هل يتوجب عليّ سداد الحد الأدنى من المبلغ و/أو المبالغ المستحقة على حساب بطاقة الائتمان الخاصة بي إذا قمت بإجراء عمليات استرداد الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة؟
نعم، يجب دفع الحد الأدنى المطلوب و/أو المبالغ المستحقة الواردة في كشف حساب بطاقة الائتمان الخاصة بك وفقاً لاتفاق بطاقة الائتمان الخاصة بك.
37. هل يتوجب عليّ سداد المبلغ الكامل على حساب بطاقة الائتمان الخاصة بي إذا تلقيت أرصدة كشف حساب بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة التي تعادل المبلغ المستحق في الشهر الحالي؟
نعم، يجب دفع المبلغ الكامل الوارد في كشف حساب بطاقة الائتمان الخاصة بك وفقاً لاتفاق بطاقة الائتمان الخاصة بك.
38. كيف سيظهر رصيد كشف الحساب من الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة على كشف حساب بطاقة الائتمان الخاصة بي؟
كل معاملة ناجحة من الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة التي تم معالجتها ستظهر في كشف حسابك التالي مع وصف "استرداد نقدي بالنقاط".
39. لقد قمت بعدة استردادات للدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة، هل سأحصل على رصيد كشف حساب كمبلغ واحد؟
كل استرداد يتم، سيتم عرضه بشكل منفصل في كشف حسابك مع معرف طلب محدد.
40. هل سأتلقي رسالة نصية قصيرة لجميع المعاملات المؤهلة لبرنامج الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة؟
ستتلقى رسالة نصية قصيرة واحدة كحد أقصى كل يومين لبرنامج الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة فقط للمعاملات المؤهلة.
41. قمت بإجراء معاملة وقمت بتحويلها إلى خطة تقسيط، هل يمكنني استخدام برنامج الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة للحصول على رصيد كشف حساب؟
يجب استرداد المعاملات المؤهلة للدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة قبل تحويلها إلى خطة تقسيط EPP. المعاملات المستردة والتي تم تحويلها إلى خطة تقسيط ستظل تحتوي على رصيد الاسترداد المنطبق.
42. هل المعاملات التي لا تزال في حالة الانتظار مؤهلة لبرنامج الدفع بالنقاط عبر الرسائل النصية القصيرة؟
نعم، يتم إرسال الرسالة النصية القصيرة عند الحصول على تفويض للمعاملة وتأتي قبل تنبيه سيدي.