

## Successful Account Verification

### IVR Self-Help Options

Credit Card  
Press 1



Press 1: Balance & Recent Activity

Press 1: Balance  
Press 2: Recent Activities

Press 2: Payments

Press 1: Pay Card  
Press 2: Utility Bills\*\*

Press 3: PIN Change

Press 1: TPIN Change  
Press 2: APIN Change

Lost/Stolen, Fraud, Card Activation and Complains options are available in the upfront and main menu respectively

Banking  
Press 2



Press 1: Balance & Recent Activity

Press 1: Balance  
Press 2: Recent Activities

Press 2: Funds Transfer

Press 1: Internal Fund Transfer

Press 3: PIN Change/Cheque Book

Press 1: TPIN Change  
Press 2: APIN Change  
Press 3: Order Cheque Book  
\*Press 4: Change Primary A/C

\*\* SEWA not supported  
Press 8: Previous Menu  
Press 9: Main Menu

Loans  
Press 3



Press 1: Next Due Amount

Press 2: Past Due Amount

Press 3: TPIN Change

## التحقق من الحساب بنجاح

### خيارات الخدمة الذاتية IVR

لبطاقات الائتمان، اضغط 1

اضغط 1: لمعرفة الرصيد والنشاط الأخير

اضغط 1: لمعرفة الرصيد  
اضغط 2: لمعرفة الأنشطة الأخيرة

اضغط 2: للمدفوعات

اضغط 1: للدفع بالبطاقة  
اضغط 2: لفواتير الخدمات العامة\*\*

اضغط 3: لتغيير كلمة المرور

اضغط 1: لتغيير رقم التعريف الشخصي  
اضغط 2: لتغيير كلمة المرور

تتوفر خيارات الإبلاغ عن فقدان/سرقة البطاقة، الاحتيال، تفعيل البطاقة، والشكاوى في الواجهة والقائمة الرئيسية تبعاً.

للخدمات البنكية، اضغط 2

اضغط 1: لمعرفة الرصيد والنشاط الأخير

اضغط 1: لمعرفة الرصيد  
اضغط 2: لمعرفة الأنشطة الأخيرة

اضغط 2: لتحويل الأموال

اضغط 1: للتحويل الداخلي للأموال

اضغط 3: لتغيير كلمة المرور/ لطلب دفتر الشيكات

اضغط 1: لتغيير رقم التعريف الشخصي  
اضغط 2: لتغيير كلمة المرور  
اضغط 3: لطلب دفتر الشيكات  
اضغط 4: لتغيير الحساب الرئيسي\*

\*\*لا يتم دعم هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة SEWA  
اضغط 8: القائمة السابقة  
اضغط 9: القائمة الرئيسية

للقرروض، اضغط 3

اضغط 1: لمعرفة المبلغ التالي المستحق

اضغط 2: لمعرفة المبلغ السابق المستحق

اضغط 3: لتغيير رقم التعريف الشخصي