

1. What is Cash Rebate?

Cash Rebate is a redemption program which allows customers to redeem their ThankYou® Points/ Points/ Miles for a statement credit. The Cash Rebate redemption program can be availed through Citibank Mobile Application.

2. How does Cash Rebate work?

Through Citibank Mobile:

- Once signed on to Citibank Mobile App, choose the eligible Credit Card and click 'View Rewards' under your statement details.
- Click on the 'Cash Rebate' option and select the amount that you would like to convert using the slider provided.
- Tap on the 'Redeem Cash Now' button which also indicates that you agree to the Terms and Conditions.
- Redemption is complete and a summary of your transaction will be displayed.

3. Who is eligible to use the Cash Rebate feature?

The Cash Rebate feature is available to the Basic Cardholder of any of the following cards. This list may be amended from time to time with prior notice.

Citi Prestige
Citi Premier
Citi Rewards
Citi PremierMiles
Citi Life

4. Is there a minimum amount I can redeem?

Cash Rebate via Citibank Mobile App has a minimum redemption amount of AED 20 and increases in intervals of AED 10.

5. Is there a program fee to use Cash Rebate Online?

No. There is no fee to use Cash Rebate as it is a part of the Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Program.

6. Where can I view my statement credit for a Cash Rebate redemption?

A credit with your redemption information will appear on your next statement.

7. Do I still have to make the required minimum payment and/or payment on overdue amounts on my credit card account if I perform Cash Rebate redemptions?

Yes, the required minimum payment and/or overdue amount reflected on your credit card statement must be paid in accordance with your credit card agreement. Your payment obligations do not change with Cash rebate redemption.

8. Do I still have to make the full payment on my credit card account if I receive Cash Rebate statement credits amounting to my current month's outstanding amount payable?

Yes, the full payment amount reflected on your credit card statement must be paid in accordance with your credit card agreement.

9. How long will it take to receive my Cash Rebate statement credit?

You will receive your statement credit within two business days.

10. Can I cancel my Cash Rebate Online redemption?

No. A Cash Rebate redemption can not be cancelled or reversed. Once your points are transferred the points may not be transferred back.

11. How will the Cash Rebate statement credit appear on my credit card statement?

Upon confirmation of successful redemption, the redemption will show in your account as a statement credit in your next statement cycle.

1. ما هو الخصم النقدي؟

الخصم النقدي هو برنامج استرداد يسمح للعملاء باسترداد نقاط ثانكيو®/النقاط/الأميال الخاصة بهم للحصول على كشف حساب. يمكن الاستفادة من برنامج استرداد الخصم النقدي من خلال تطبيق Citibank Mobile®.

2. كيف يعمل الخصم النقدي؟

عبر تطبيق Citibank Mobile®:

- بمجرد تسجيل دخولك إلى تطبيق Citibank Mobile®، اختر بطاقة الائتمان المؤهلة واضغط على "عرض المكافآت" تحت تفاصيل كشف الحساب الخاص بك.
- اضغط على خيار "الخصم النقدي" وحدد المبلغ الذي ترغب في تحويله باستخدام شريط التمرير المتوفر.
- اضغط على زر "استرداد مبلغ نقدي الآن" الذي يشير أيضًا إلى موافقتك على الشروط والأحكام
- اكتملت عملية الاستبدال وسيتم عرض ملخص معاملتك

3. من هو المؤهل لاستخدام ميزة الخصم النقدي؟

ميزة الخصم النقدي متاحة لحامل البطاقة الأساسية لأي من البطاقات التالية. يجوز تعديل هذه القائمة من وقت لآخر مع إشعار مسبق.

سي تي بريستيج
سي تي بريمر
سي تي ريواردز
أميال سي تي بريمر
سي تي لايف

4. هل هناك حد أدنى للمبلغ الذي يمكنني استرداده؟

الحد الأدنى للاسترداد النقدي عبر تطبيق Citibank Mobile® هو 20 درهمًا إماراتيًا ويزداد على فترات بقيمة 10 دراهم إماراتية.

5. هل هناك رسوم برنامج لاستخدام الخصم النقدي عبر الإنترنت؟

لا. لا توجد رسوم لاستخدام الخصم النقدي لأنه جزء من برنامج مكافآت سي تي ثانكيو® وبرنامج مكافآت سي تي.

6. أين يمكنني الاطلاع على كشف الحساب الخاص بي لاسترداد الخصم النقدي؟

سيظهر رصيد يحتوي على معلومات الاسترداد الخاصة بك في كشف حسابك التالي.

7. هل يتوجب عليّ سداد الحد الأدنى المطلوب للدفع و/أو سداد المبالغ المتأخرة في حساب بطاقتي الائتمانية إذا قمت باسترداد الخصم النقدي؟

نعم، يجب سداد الحد الأدنى المطلوب للدفع و/أو المبلغ المتأخر الموضح في كشف حساب بطاقتك الائتمانية وفقًا لاتفاقية بطاقتك الائتمانية. لا تتغير التزامات الدفع الخاصة بك مع استرداد الخصم النقدي.

8. هل يتوجب عليّ سداد المبلغ الكامل على حساب بطاقتي الائتمانية إذا تلقيت أرصدة كشف حساب الخصم النقدي تعادل قيمة المبلغ المستحق عن الشهر الحالي؟

نعم، يجب دفع مبلغ السداد الكامل الموضح في كشف حساب بطاقتك الائتمانية وفقًا لاتفاقية بطاقتك الائتمانية.

9. كم من الوقت يستغرق استلام رصيد كشف حساب الخصم النقدي الخاص بي؟

ستتلقى رصيد كشف الحساب الخاص بك في غضون يومي عمل.

10. هل يمكنني إلغاء عملية استرداد الخصم النقدي عبر الإنترنت؟

لا، لا يمكن إلغاء أو عكس عملية استرداد الخصم النقدي. بمجرد تحويل نقاطك، لا يمكن استعادتها مرة أخرى.

11. كيف يظهر كشف حساب الخصم النقدي في كشف حساب بطاقتي الائتمانية؟

عند تأكيد عملية الاسترداد بنجاح، سيظهر الاسترداد في حسابك كرصيد في كشف الحساب في دورة كشف الحساب التالية.