

# IMPORTANT

## Changes to Mastercard’s Complimentary Lounge Program – Effective 01 June 2025.

Mastercard is introducing changes to its airport lounge program from 01 June 2025 as follows:

1. **A maximum number** of lounge visits/dining offers will apply per calendar year.
2. **International transaction (point of sale or online)** is required to unlock access.
  - Minimum 1 USD or equivalent non-AED unlocks access for 3 months.
3. **A limited number of free lounge visits** are available before making international spend.
4. From 01 June 2025, you will need to **log onto the Mastercard Travel Pass app to re-enter your card details** (if already registered) or you will need to register.
5. Airport lounge benefit for Titanium cardholders will be discontinued from 1st June 2025 and replaced with Flight Delay benefit via Mastercard Travel Pass app. Refer Travel Pass app for details.

Ensure you **check your eligibility via Mastercard Travel Pass app** well before you travel.

The table below shows entitlement by Mastercard Card Type.

Mastercard Card Type	Maximum lounge visits / dining offers per calendar year	# Free visits before International spend condition is met	# Guests Allowed	International card spend condition to unlock access
World Elite	14	2	1 (counts as an extra visit)	<b>1 USD</b> or more equivalent International transaction unlocks access for <b>3 months</b>
World	8	1	0	
Platinum	4	1	0	
Titanium	0	0	0	Not applicable

### Important to note:

- A calendar year is the period starting from January 1<sup>st</sup> to December 31<sup>st</sup> in any given year. For 2025, the calendar year will be from June 1<sup>st</sup> to December 31<sup>st</sup>.
- Supplementary cardholders need to register on the Mastercard Travel Pass app separately and meet the international transaction requirement to unlock airport lounge access.
- An international transaction refers to any card purchase made physically at a point of sale outside of the UAE or online from an international website or merchant.
- If eligible, you may bring a guest who is traveling on the same flight as you. Otherwise, a fee of USD 32 per guest will be charged to your Mastercard card.
- Guest visits (where applicable) are deducted from your maximum visits allowance per year.
- If after using your free visits, you still do not make an international transaction, you will not be able to access the airport lounge unless you pay USD 32 per visit.
- If your lounge access has been paused, you may regain access for another 3 months by making an international transaction of a minimum of 1 USD (or equivalent non-AED). Your access will be re-instated after up to 72 hours.
- Cardholders can choose either airport lounge access or airport dining offers, but both benefits count towards the maximum number of visits allowed.
- Lounge access may not be carried to the following year if unused by December 31<sup>st</sup>.
- There is no change to the number of participating lounges (1,200+ globally for World Elite and World; 25 regional lounges for Platinum).
- All other Mastercard lounge program conditions remain unchanged.
- Titanium Flight Delay Program: for pre-registered flights that are delayed by 1 hour or more, cardholders may be eligible for a lounge pass (valid for 24 hours at over 1,300 lounges). Cardholders must register their flight 24 hours prior to departure on the Mastercard Travel Pass App. No guests allowed and supplementary cardholders must register separately.

The above airport lounge program is provided by Mastercard. Citibank is not liable for any loss or inconvenience incurred by the cardholder due to operational / fulfilment issues or otherwise.

## مهم

التغييرات في برنامج الدخول المجاني إلى صالات المطار من Mastercard - يسري اعتباراً من 01 يونيو 2025.

تُعلن Mastercard عن تغييرات في برنامج الدخول إلى صالات المطار اعتباراً من 01 يونيو 2025 على النحو التالي:

1. سيتم تطبيق حد أقصى لعدد الزيارات إلى الصالات والعروض الخاصة بتناول الطعام لكل سنة تقويمية.
  2. يتطلب إجراء معاملة دولية (نقطة بيع أو عبر الإنترنت) لإمكانية الدخول:  
- معاملة بقيمة 1 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات بغير الدرهم الإماراتي تسمح بدخول لمدة 3 أشهر.
  3. يوجد عدد محدود من الزيارات المجانية إلى الصالات قبل إجراء الإنفاق الدولي.
  4. اعتباراً من 01 يونيو 2025، ستحتاج إلى تسجيل الدخول إلى تطبيق Mastercard Travel Pass لإعادة إدخال تفاصيل بطاقتك (إذا كنت قد قمت بالتسجيل مسبقاً) أو إنشاء حساب جديد.
  5. سيتم إلغاء ميزة دخول صالات المطار لحاملي بطاقة تيتانيوم اعتباراً من 1 يونيو 2025، وستستبدل بميزة تأخير الرحلات عبر تطبيق Mastercard Travel Pass. يرجى الرجوع إلى تطبيق Mastercard Travel Pass لمزيد من التفاصيل.
- يرجى التحقق من أهليتك عبر تطبيق Mastercard Travel Pass قبل السفر بوقت كافٍ.

### الجدول أدناه يوضح أهلية بطاقات Mastercard حسب النوع:

نوع بطاقة Mastercard	الحد الأقصى للزيارات / العروض الخاصة بتناول الطعام في السنة التقويمية	عدد الزيارات المجانية قبل استيفاء شرط الإنفاق الدولي	عدد الضيوف المسموح به	شروط معاملة البطاقة الدولية لإمكانية الدخول
وورلد إيليت	14	2	1 (تُحسب كزيارة إضافية)	معاملة دولية بقيمة 1 دولار أمريكي أو أكثر
وورلد	8	1	0	إمكانية الدخول لمدة 3 أشهر
بلاينيوم	4	1	0	
تيتانيوم	0	0	0	غير قابل للتطبيق

### ملاحظات هامة:

- السنة التقويمية هي الفترة التي تبدأ من 1 يونيو إلى 31 ديسمبر في أي عام معين. بالنسبة لعام 2025، ستكون السنة التقويمية من 1 أبريل إلى 31 ديسمبر.
- يجب على حاملي البطاقات الإضافية التسجيل في تطبيق Mastercard Travel Pass بشكل منفصل واستيفاء متطلبات المعاملة الدولية لإمكانية الدخول إلى صالات المطار.
- المعاملة الدولية تشير إلى أي عملية شراء يتم تنفيذها فعلياً في نقطة بيع خارج الإمارات العربية المتحدة أو عبر الإنترنت من موقع تجاري دولي.
- إذا كنت مؤهلاً، يمكنك اصطحاب ضيف مسافر معك على نفس الرحلة. إذا لم يكن ذلك ممكناً، سيتم فرض رسوم بقيمة 32 دولاراً أمريكياً لكل ضيف على بطاقة Mastercard الخاصة بك.
- زيارات الضيوف (إذا كانت تنطبق) تُخصم من الحد الأقصى للزيارات السنوية المسموح بها.
- إذا لم تقم بإجراء معاملة دولية بعد استخدام الزيارات المجانية، فلن تتمكن من الدخول إلى صالة المطار ما لم تدفع 32 دولاراً أمريكياً لكل زيارة.
- إذا تم توقيف إمكانية دخولك إلى الصالة، يمكنك الدخول من جديد لمدة 3 أشهر أخرى من خلال إجراء معاملة دولية بقيمة 1 دولار أمريكي (أو ما يعادلها من العملات بغير الدرهم الإماراتي). سيتم إعادة تفعيل الدخول بعد 72 ساعة.
- يمكن لحاملي البطاقات اختيار الدخول إلى صالات المطار أو عروض تناول الطعام في المطار، ولكن كلتا الفئتين تُحتسبان ضمن الحد الأقصى لعدد الزيارات المسموح به.
- قد لا يتم نقل إمكانية الدخول إلى العام التالي ما لم يتم استخدامها بحلول 31 ديسمبر.
- لا يوجد أي تغيير في عدد الصالات المشاركة (أكثر من 1,200 صالة حول العالم لحاملي بطاقات وورلد إيليت و وورلد، و 25 صالة إقليمية لحاملي بطاقات بلاينيوم).
- تبقى جميع شروط برنامج صالات Mastercard الأخرى بدون تغيير.
- برنامج تأخير الرحلات لحاملي بطاقة تيتانيوم: بالنسبة للرحلات المسجلة مسبقاً التي تتأخر لمدة ساعة أو أكثر، قد يكون حاملو البطاقة مؤهلين للحصول على تذكرة دخول للصالة (صالحة لمدة 24 ساعة في أكثر من 1,300 صالة حول العالم). يجب على حاملي البطاقة تسجيل رحلتهم قبل 24 ساعة من موعد المغادرة عبر تطبيق Mastercard Travel Pass. لا يُسمح بوجود ضيوف، ويجب على حاملي البطاقات الإضافية التسجيل بشكل منفصل.

يتم تقديم برنامج الدخول إلى صالات المطار من قبل Mastercard. لا تتحمل سبتي بنك أي مسؤولية عن أي خسارة أو إزعاج يتعرض له حامل البطاقة بسبب المشكلات التشغيلية أو مشاكل التنفيذ أو خلاف ذلك.