

CITI CREDIT CARDS - KEY FACTS STATEMENT



This Key Facts Statement provides you with important information and should be read in conjunction with Citibank's General Terms & Conditions as communicated at <https://www.citibank.ae/tnc>. In the event of a conflict between the information provided in this document and Citibank's General Terms & Conditions, the latter shall prevail.

Citibank reserves the right to change Terms & Conditions and/or Interest, Fees and Charges at any point with 60 days prior notice.

DESCRIPTION OF THE PRODUCT

A Credit Card is a convenient payment and flexible borrowing financial instrument. It is generally used to pay for goods and services online, in-store or to withdraw cash at an ATM locally or internationally. Unlike a personal loan which is designed for a one-time cash borrowing need, the credit card limit can be re-used after you have repaid any amounts borrowed.

QUALIFYING CRITERIA

- UAE national or resident, aged between 21 and 64 years at the date of application
- Minimum Income of applicant: AED 5000 per month (must be verifiable, e.g. bank statements, payslips)

KEY BENEFITS & FEATURES

Card Type	Emirates-Citibank Credit Cards			Rewards Credit Cards			Citi Cash Back	Citi Simplicity	Citi Ready Credit
	Ultima	Ultimate	World	Citi Prestige	Citi Premier	Citi Rewards			
Min Monthly Salary (AED)	36,750	18,000	12,000	30,000	15,000	8,000	8,000	5,000	8,000
Rewards Currency	Skywards Miles (per USD)			Citi ThankYou Points (per USD)			Cash back (%)	N/A	N/A
Rewards earn	<ul style="list-style-type: none"> • 2.5 on Emirates.com (AED) • 1.5 on non-AED • 1 on AED 	<ul style="list-style-type: none"> • 1.25 on Duty Free (AED) • 1.25 on non-AED • 1 on AED 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 on Duty Free (AED) • 1 on non-AED • 0.75 on AED 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 on non-AED • 2 on AED 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 on grocery, dining & fuel (AED) • 2 on non-AED • 1 on AED 	<ul style="list-style-type: none"> • 1.5 on grocery & non-AED • 1 on AED 	<ul style="list-style-type: none"> • 3% on non-AED • 2% on grocery • 1% on all other spend 		
Spend categories restrictions	^1		^2		^3		N/A		
Utility bill payments via Citibank channels	Up to 1,000 miles per statement cycle	No earn							
Other restrictions	No miles/points/cash back for purchases above the credit limit within a statement cycle.								
Instalment Loans	- Loan on Card: Avail cash loan on credit card and pay back in instalments (available at the time of card account opening for Citi Ready Credit, but may not be available within the first few months from card account opening for other cards). - Easy Instalment Plan: Convert transactions or eligible statement balance into instalments. - Balance Transfer: transfer outstanding non-Citibank credit card balances to your Citi Card. Note: These optional features are only available after opening your Citi credit card account, are subject to eligibility and granted at the sole discretion of Citibank. Loan amount and tenure are subject to approval and may vary depending on eligibility criteria set by Citibank. Refer to T&C Section D(2) (c) and D(2)(d)								

Earn Restrictions

^1: 50% miles earn on Grocery & Real Estate spend. No miles earned on Utility bill payments via non-Citi channels, Telecom and Government spend.

^2: 0.5 miles for spend in European Economic Area (EEA) currencies and 0.1 miles for AED spend on Govt. Services, Utilities, Telecom, Education, Grocery, Real Estate, Fuel, Transport / Transit, Insurance, Catering and Dining.

^3: 50% non-AED points earn rate for spend in EEA currencies and 25% AED points earn rate for AED spend on Govt. Services, Utilities, Telecom, Education, Insurance, Real Estate, Transit and Transport.

Citibank reserves the right to change, add or withdraw the above benefits & features at any time with 30 days prior notice.

For further details, please visit our website www.citibank.ae.

FINANCE CHARGES

Interest free period: If you pay your outstanding balance shown on statement generation date in full by the Payment Due Date, the maximum interest free period for you is 52 days (for purchases made on the first day of a statement cycle) and the minimum period is 21 days (for purchases made on the last day of a statement cycle). There is no interest free period for Cash Advances, Loan on Card or Easy Instalment Plan, as interest will be charged from the date of such transactions until they are paid in full.

Finance charges: If you do not pay your total outstanding balance shown on statement generation date in full on or before the Payment Due Date, interest will be charged at the applicable rate and will be shown in your next statement calculated on a daily basis, individually on each transaction from the transaction date to the next statement date, until the amount is paid in full, and shall not be pro-rated.

In such instances, it would be in your interest to make payment in full as early as possible to take benefit of reduced interest charge. Please refer to the interest calculation illustration below. The bank does not charge interest on interest.

Interest Calculation (Illustrative example for a representation of calculation methodology, which may differ from your actual interest calculation. Please refer to the Terms and Conditions for full product details at www.citibank.ae/tnc): Assuming the statement cycle of a customer is 15th of every month, the September statement date is 15th September with a payment due date of 6th October. The customer made a purchase of AED 1,000 on the 10th of September, received the next statement on 15th September with an outstanding balance of AED 1,000 (assuming no other transactions) and a payment due date of 6th October. If the customer makes a payment of AED 1,000 (full balance) on or before the due date (6th Oct), no interest is charged. If the customer makes a partial payment of AED 300 on the due date (6th October), assuming an Annual Percentage Rate of 39.00% on the card, interest will be levied as follows:

Transaction	Balance on which interest is charged (AED)	Period	# of days	Calculation	Interest (AED)
Card Purchase of AED 1,000 (10 th Sep)	1000	10 Sep – 05 Oct	26	39%*26/365*1000	27.78
Payment of AED 300 on due date (6 th Oct)	700	06 Oct – 15 Oct	10	39%*10/365*700	7.48
Interest charged in October statement (15 th October)					35.26

Total outstanding balance: means the total debit balance outstanding as of the statement generation date including outstanding interest and fees. **Minimum Payment Due:** If you have an outstanding balance, each month you must pay at least the Minimum Payment Due by the Payment Due date. The Minimum Payment Due is calculated as 2.74% of the Current Balance on Statement of Account, plus if applicable (a) current billed Late Payment Fee, (b) current billed finance charges, (c) monthly amount(s) of installment loans including Easy Installment Plan(s) and Loan on Card(s) etc., (d) Over Limit amount, (e) Past Due Amount, (f) taxes (g) Loan on Card (beyond credit limit) processing fee or AED 100, whichever is higher with the maximum equals to current balance.



Warning: Missing the minimum payment due in any month and/or non-adherence to the bank's Terms and Conditions may subject you to negative consequences and limit your ability to access further financing in the future, including but not limited to, late fee charges, a negative impact on your credit bureau rating, your card account going into arrears and/or collections measures which may include legal action and/or trigger all monies becoming due immediately. If you only make the minimum payment each month, you will pay more in interest and it will take you longer to pay off your outstanding balance. Where applicable, the Loan on Card installment will be part of the minimum payment due. If you fail to make the minimum payment in full of two consecutive months, the entire outstanding balance of the Total Loan on Card Amount shall immediately become due and payable by you, and standard interest rate as mentioned in the Schedule of Charges shall be applicable.

KEY FEES & CHARGES – For the full Schedule of Charges, please visit www.citi.me/soc and navigate to the Credit Card Section

Card Type	Annual Membership Fee (AMF)*	Monthly Retail / Cash Interest Rate (fixed rate)**	Annual Percentage Rate for Retail / Cash (fixed rate)
Emirates-Citibank Ultima	AED 3,000	3.50%	42.00%
Emirates-Citibank Ultimate	AED 800	3.50%	42.00%
Emirates-Citibank World	AED 400	3.50%	42.00%
Citi Prestige	AED 1,500	3.50%	42.00%
Citi Premier	AED 750	3.50%	42.00%
Citi Ready Credit	AED 300	3.25%	39.00%
Citi Rewards	AED 300	3.50%	42.00%
Citi Cash Back	AED 300	3.50%	42.00%
Citi Simplicity	-	3.50%	42.00%

Key Fees and Penalty for All Credit Cards

Late Payment Fee **	AED 230
Over Limit Fee ***	AED 249 or the highest over limit amount assessed daily during the statement period, whichever is lower.
Processing Margin for International and/or Foreign Currency Transactions	2.99%
Cash Advance Fee **	3% (up to AED 250) or AED 99 whichever is higher
Metal supplementary card one-time issuance fee (for Ultima Mastercard only)****	AED 1,000 / card

* VAT applicable over and above these charges | ** Annual Percentage Rate divided by 12 | ^ Not applicable on Citi Simplicity. | ^^Not applicable for Citi Ready Credit and Citi Simplicity. | ^^^Supplementary card is not available for Citi Ready Credit.

YOU NEED TO KNOW

ALLOCATION OF PAYMENTS

All payments received by Citibank from you in relation to the Card Account may be applied in payment of amounts due from you (unless required by law or otherwise at the discretion of the Bank) in the following order: (a) Interest and principal amount billed for Loan on Card/ Easy Installment Plan; (b) Interest charged on Cash Advances, which has been billed; (c) Cash Advances Fees, which have been billed; (d) Interest charged on Purchases, which has been billed; (e) Charges which have been billed; (f) Late Payment Fees and Overlimit Fees; (g) Card Insurance charges and fees (if any); (h) Card membership fees (if billed); (i) Cash Advances which have been drawn and billed; (j) Purchases which have been made and billed; (k) Cash Advances which have been drawn but not billed; (l) Purchases which have been made but not billed; and (m) Interest, fees and charges which been accrued but not billed.

CREDIT LIMIT

You will be provided with a Credit Limit at the time of opening your credit card. The Credit Limit is reviewed and may be revised from time to time at the sole discretion of the bank. Transactions above the Credit Limit may be declined or incur an Over Limit Fee, as applicable. Final issuance of the Credit Card is subject to Citibank's discretion and its receipt of all documents and requirements requested in form and substance satisfactory to Citibank. You may be requested to provide additional documents at any time during the application process.

CONTACT US: For any complaints / queries you can write to us at uaeservice@citi.com or call us on +971 4 311 4000.

Citibank, N.A. - UAE Branch (Citi) is licensed by the Central Bank of the UAE as a branch of a foreign bank.

بطاقات سيتي الائتمانية - بيان الحقائق الرئيسية

يقدم بيان الحقائق الرئيسية هذا معلومات مهمة لك، وينبغي أن يُقرأ مع الشروط والأحكام الخاصة بسيتي بنك والواردة في الموقع الإلكتروني: <https://www.citibank.ae/tnc>. في حال وجود تعارض بين المعلومات الواردة في هذا المستند والشروط والأحكام الخاصة بسيتي بنك تسري الشروط والأحكام.

يحتفظ سيتي بنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام و/أو الفائدة والرسوم والمصروفات في أي وقت بموجب إخطار مسبق مدته 60 يوماً.

وصف المنتج

تمثل بطاقة الائتمان أداة مالية مرنة للدفع والادخار، وتُستخدم -بوجه عام- لدفع مقابل البضائع والخدمات عبر الإنترنت، أو في المتجر، أو لسحب نقدي من ماكينات الصراف الآلي محلياً أو دولياً، وهي تختلف عن القرض الشخصي الذي يُستخدم لاحتياجات الاقتراض النقدي لمرة واحدة، ويمكن إعادة استخدام بطاقة الائتمان بعد تسديد أي مبالغ مُقتَرَضَة.

معايير الأهلية

- أن تكون مواطناً إماراتياً أو مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة، وأن يتراوح عمرك بين 21 و64 عاماً في تاريخ الطلب.
- الحد الأدنى لدخل مقدم الطلب: 5,000 درهم إماراتي شهرياً (يجب التحقق منه، على سبيل المثال: عن طريق كشوفات الحساب أو بيانات الراتب).

المزايا الرئيسية والخصائص

نوع البطاقة	بطاقات سيتي بنك الائتمانية - طيران الإمارات			بطاقات الائتمان للمكافآت		
	ألتيميا	ألتيميت	وورلد	سيتي برس تيغ	سيتي بريمير	سيتي ريواردز
الحد الأدنى للراتب الشهري (بالدرهم الإماراتي)	36,750	18,000	12,000	30,000	15,000	8,000
عملة الجوائز	أميال سكاي واردز (لكل دولار أمريكي)			نقاط سيتي تانك يو (لكل دولار أمريكي)		
اكتساب ريواردز	• 2.5 على موقع Emirates.com (الإماراتي) • 1.5 على عملة غير الدرهم الإماراتي • 1 على الدرهم الإماراتي	• 1.25 على الحرة (الإماراتي) • 1.25 على عملة غير الدرهم الإماراتي • 1 على الدرهم الإماراتي	• 1 على الحرة (الإماراتي) • 1 على عملة غير الدرهم الإماراتي • 0.75 على الدرهم الإماراتي	• 3 على عملة غير الدرهم الإماراتي • 2 على الدرهم الإماراتي	• 3 على جميع المطاعم والوقود (بالدرهم الإماراتي) • 2 على المشتريات غير الدرهم الإماراتي • 1 على المشتريات بالدرهم الإماراتي	• 1.5 على جميع منتجات البقالة بغير الدرهم الإماراتي • 1 على المشتريات بالدرهم الإماراتي
قيود فئات الإنفاق	1 [^]	2 [^]	3 [^]	لا يوجد		
مدفوعات فواتير الخدمات العامة عبر قنوات سيتي	يصل إلى 1000 ميل لكل دورة كشف حساب	لا كسب				
القيود الأخرى	لا تمنح أميال/نقاط/استرداد نقدي على أي عمليات شراء تتجاوز الحد الائتماني خلال دورة كشف الحساب.					
قروض تُسدد بالتقسيط	- القروض على البطاقات: احصل على قرض نقدي على بطاقة الائتمان وسدد المستحقات على أقساط (يتوفر هذا المنتج في وقت فتح حساب سيتي ريد كريدت، لكن قد لا يتوفر خلال الأشهر القليلة الأولى من تاريخ فتح حساب البطاقات الأخرى). - خطة التقسيط السهلة: تحويل المعاملات أو رصيد الكشف المستحق على أقساط. - تحويل الرصيد: تحويل المبلغ المستحق لأرصدة البطاقات غير الخاصة بسيتي بنك إلى بطاقة سيتي الخاصة بك. ملاحظة: تكون الخصائص الاختيارية هذه متاحة فقط بعد فتح حساب بطاقة سيتي الائتمانية الخاص بك، مع مراعاة الأهلية وتمنح حسب تقدير سيتي بنك وحده. يخضع مبلغ القرض ومدته للموافقة وقد يتغير بناءً على معايير الأهلية المُبيّنة من قبل سيتي بنك. يرجى الرجوع إلى قسم د(2) و(ج) ود(2) (د) من الشروط والأحكام.					

قيود الكسب

- 1[^]: أميال بنسبة 50% على مشتريات البقالة. لا تُكسب أي أميال على مدفوعات فواتير المرافق من خلال الفواتير غير التابعة لسيتي، أو تيلكوم، أو النفقات الحكومية.
- 2[^]: 0.5 أميال على عمليات الإنفاق التي تتم بعملة الاتحاد الأوروبي و0.1 أميال على عمليات الإنفاق بالدرهم الإماراتي على التأمين، والتعليم، والعقارات، والمرافق، والاتصالات، والخدمات الحكومية، والترانزيت، والنقل.
- 3[^]: ربح نقاط بمعدل 50% على العملات الأخرى، على عمليات الإنفاق التي تتم بعملة الاتحاد الأوروبي وربح نقاط بمعدل 25% على الإنفاق بالدرهم الإماراتي على التأمين، والتعليم، والعقارات، والمرافق، والاتصالات، والخدمات الحكومية، والترانزيت، والنقل.

يحتفظ سيتي بنك بالحق في تغيير، إضافة أو الانسحاب من المزايا والميزات الواردة أعلاه في أي وقت مع إشعار مسبق مدته 30 يوماً. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.citibank.ae

الرسوم المالية

المدة المُعفاة من الفوائد: إذا دفعت الرصيد المُستحق عليك المَبيّن في تاريخ إصدار الكشف كاملاً في تاريخ استحقاق الدفع فإن الحد الأقصى للمدة المُعفاة من الفوائد بالنسبة لك هو 52 يوماً (للمشتريات المُنفّذة في اليوم الأول من دورة أي كشف)، والحد الأدنى للمدة هو 21 يوماً (للمشتريات المُنفّذة في آخر يوم من دورة أي كشف). لا تُفرض المدة المُعفاة من الفوائد بالنسبة للدفعات المُقدمة النقدية، أو القروض على البطاقات، أو خطة التقسيط السهلة إذ إن الفائدة ستُفرض من تاريخ تلك المعاملات حتى دفعها بالكامل.

الرسوم المالية: إذا لم تدفع إجمالي الرصيد المُستحق عليك المَبيّن في تاريخ إصدار الكشف كاملاً في تاريخ استحقاق الدفع أو قبله فسُتفرض الفائدة بالسعر الساري، وستظهر في الكشف التالي الخاص بك المحسوب على أساس يومي وعلى أساس فردي على كل معاملة من تاريخ المعاملة وحتى تاريخ الكشف التالي حتى يُدفع المبلغ كاملاً، ولا تكون بالتناسب.

في تلك الحالات، سيكون من مصلحتك سداد المبلغ المُستحق كاملاً في أقرب وقت ممكن للحصول على ميزة سعر الفائدة الأقل. يُرجى الرجوع إلى المثال التوضيحي لحساب الفائدة المبيّن أدناه ولا يفرض البنك أي فائدة على الفائدة المُستحقة

حساب الفائدة (مثال توضيحي لتمثيل منهجية الحساب، وقد يختلف عن حسابك الفعلي للفائدة. يُرجى الإحالة إلى الشروط والأحكام الخاصة بتفاصيل المنتج كاملاً على الموقع الإلكتروني: www.citibank.ae/tnc): بافتراض أن دورة كشف الحساب للعميل هي الخامس عشر من كل شهر، فإن تاريخ كشف حساب سبتمبر هو الخامس عشر من سبتمبر ويستحق السداد في السادس من أكتوبر، وقد أجرى العميل عملية شراء بقيمة 1,000 درهم إماراتي في العاشر من سبتمبر، وتسلم الكشف التالي في الخامس عشر من سبتمبر وترصد في ذمته مبلغ وقدره 1,000 درهم إماراتي (بافتراض عدم وجود معاملات أخرى) ويستحق سداده في السادس من أكتوبر. ومن الجدير بالذكر أنه إذا سدد العميل مبلغ 1,000 درهم إماراتي (المبلغ المتردد بذمته بالكامل) في أو قبل تاريخ الاستحقاق (السادس من أكتوبر)، فلن تحتسب عليه أي فائدة، أما إذا سدد العميل دفعة جزئية قدرها 300 درهم إماراتي في تاريخ الاستحقاق (السادس من أكتوبر)، بافتراض معدل نسبة سنوي قدره 39.00% على البطاقة، فسيتم احتساب الفائدة على النحو الآتي

المعاملة	الرصيد الذي تُعرض عليه الفائدة (بالدرهم الإماراتي)	المدة	عدد الأيام	الحساب	الفائدة (بالدرهم الإماراتي)
مشتريات البطاقة بقيمة 1,000 درهم إماراتي (10 سبتمبر)	1000	10 سبتمبر – 5 أكتوبر	26	1000*26/365*39%	27.78
دفع مبلغ 300 درهم إماراتي في تاريخ الاستحقاق (6 أكتوبر)	700	6 أكتوبر – 15 أكتوبر	10	700*10/365*39%	7.48
الفائدة المفروضة في كشف شهر أكتوبر (15 أكتوبر)					35.26

إجمالي المبلغ المُستحق: يُقدّم به إجمالي الرصيد المدين والمستحق بتاريخ إصدار الكشف شاملاً الفائدة والرسوم المُستحقة.

تاريخ دفع الحد الأدنى: إذا كان عليك رصيد مستحق، فيجب عليك في كل شهر دفع -على الأقل- الحد الأدنى للدفعة المُستحقة بحلول تاريخ استحقاق الدفع. يُحسب الحد الأدنى للدفعة المُستحقة بنسبة 2.74% من الرصيد الحالي في كشف الحساب إضافة إلى ما يلي (إذا كان قابلاً للتطبيق): (أ) رسوم الدفع المتأخر المفوترة والحالية، (ب) مصروفات التمويل المفوترة والحالية، (ج) المبلغ الشهري/ المبالغ الشهرية للقروض بالتقسيط شاملة خطة/ خطط التقسيط السهلة والقروض على البطاقة/ البطاقات وخلاف ذلك، (د) المبلغ الذي يتجاوز الحد، (هـ) المبلغ المُستحق المتأخر، (و) الضرائب، (ز) رسوم إجراء معاملة القرض على البطاقة (حال تجاوز حد التسهيل الائتماني) أو مبلغ 100 درهم إماراتي، أيهما أعلى بحيث يكون الحد الأقصى معادلاً للرصيد الجاري

تحذير: تفويتك للحد الأدنى للدفعة المُستحقة في أي شهر و/أو عدم التزامك بالشروط والأحكام الخاصة بالبنك قد يعرضك لتبعات سلبية ويحد من قدرتك على الحصول على تمويل إضافي في المستقبل شاملاً بلا حصر: رسوم الدفع المتأخر، و/أو التأثير السلبي على تصنيفك الائتماني، و/أو قيد حساب بطاقتك في دائرة المتأخرات، و/أو اتخاذ تدابير التحصيل التي قد تشمل الإجراءات القانونية و/أو وجوب جميع الأموال المُستحقة على الفور. إذا قمت فقط بسداد الحد الأدنى للدفعة في كل شهر فسوف تدفع فائدة أكثر وستأخذ وقتاً طويلاً في تسديد رصيدك المُستحق  سيكون قسط القرض على البطاقة جزءاً من الحد الأدنى من الدفعة مُستحقة السداد. إذا لم تقم بسداد الحد الأدنى للدفعة المُستحقة لمدة شهرين متتاليين، يصبح الرصيد المُستحق بالكامل من إجمالي مبلغ القرض على البطاقة مُستحق وواجب السداد على الفور، ويتم احتساب معدل الفائدة القياسي كما هو وارد في جدول الرسوم

الرسوم المالية الرئيسية - للاطلاع على ملحق المصروفات بالكامل يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.citi.me/soc والانتقال إلى قسم بطاقات الائتمان.

نوع البطاقة	رسوم العضوية السنوية*	سعر الفائدة الشهرية على عمليات البيع بالتجزئة والنقدية (ثابت)**	سعر الفائدة السنوية على عمليات البيع بالتجزئة والنقدية (ثابت)**
سيتي بنك - طيران الإمارات - ألتيم	3,000 درهم إماراتي	3.50%	42.00%
سيتي بنك - طيران الإمارات - ألتيم	800 درهم إماراتي	3.50%	42.00%
سيتي بنك - طيران الإمارات - وورلد	400 درهم إماراتي	3.50%	42.00%
سيتي بريستيج	1,500 درهم إماراتي	3.50%	42.00%
سيتي بريميز	750 درهم إماراتي	3.50%	42.00%
سيتي ريدي كريدت	300 درهم إماراتي	3.25%	39.00%
سيتي ريواردز	300 درهم إماراتي	3.50%	42.00%
سيتي كاش باك	300 درهم إماراتي	3.50%	42.00%
سيتي سيمبليستي	-	3.50%	42.00%

الرسوم والأسعار والمصروفات والغرامات على جميع بطاقات الائتمان	
رسوم الدفع المتأخر ^{^*}	230 درهماً إماراتياً
رسوم الحد الزائد ^{^^*}	249 درهماً إماراتياً أو أعلى مبلغ يتجاوز الحد يُجرى تقييمه يومياً أثناء مدة الكشف، أيهما أقل
هامش المعالجة للمعاملات الدولية و/أو العملات الأجنبية	2.99%
رسوم الدفعة المقدمة النقدية ^{^^*}	3% (حتى 250 درهماً إماراتياً) أو 99 درهماً إماراتياً أيهما أعلى
رسوم إصدار بطاقة إضافية معدنية لمرة واحدة (لحاملي بطاقة ماستر كارد ألتيم فقط) ^{^^^*}	1,000 درهم إماراتي/ البطاقة

* تُفرض ضريبة القيمة المضافة على تلك المصروفات | ** معدل النسبة السنوية مقسوماً على 12 | *** يُطبق معدل الفائدة المئوية السنوية على عمليات البيع والتجزئة (الثابت) على جميع بطاقات سيتي بدءاً من 15 ديسمبر 2023. إلى ذلك الحين، يبقى معدل الفائدة المئوية السنوية على عمليات البيع والتجزئة 39.00%. سيبقى معدل الفائدة المئوية السنوية على بطاقة سيتي سيمبليستي 42.00%. وسيبقى معدل الفائدة المئوية السنوية لبطاقة ريدي كريدت 39.00%. | ^ لا تسري على سيتي سيمبليستي | ^^ لا يُطبق على بطاقة سيتي ريدي كريدت وبطاقة سيتي سيمبليستي | ^^ لا تتوفر بطاقة إضافية لبطاقة سيتي ريدي كريدت

ما تريد أن تعرفه

تخصيص الدفعات

جميع الدفعات التي يتسلمها منك سيتي بنك فيما يتعلق بحساب البطاقة قد تُستخدم في دفع المبالغ المُستحقة عليك (ما لم يتطلب القانون خلاف ذلك أو حسب تقدير البنك) بالترتيب التالي: (أ) مبلغ الفائدة وأصل مبلغ القرض المفوترة للقرض على البطاقة/ خطة التقسيط السهلة، (ب) الفائدة المفروضة على الدفعات المقدمة النقدية المفوترة، (ج) رسوم الدفعات النقدية المفوترة، (د) الفائدة المفوترة على المشتريات المفوترة، (هـ) المصروفات المفوترة، (و) رسوم الدفع المتأخر ورسوم الحد الزائد، (ز) مصروفات ورسوم إصدار البطاقة (إن وجدت)، (ح) رسوم عضوية البطاقة (إذا كانت مفوترة)، (ط) الدفعات المقدمة النقدية التي جرى سحبها والمفوترة، (ي) المشتريات المنفذة والمفوترة، (ك) الدفعات المقدمة النقدية التي جرى سحبها ولكنها غير مفوترة، (ل) المشتريات المنفذة ولكنها غير مفوترة، (م) الفائدة والرسوم والمصروفات المُستحقة ولكنها غير مفوترة

حد الائتمان

ستُمنح حد ائتمان وقت فتح بطاقة الائتمان الخاصة بك، يجري مراجعة حد الائتمان ويجوز مراجعته من حين لآخر حسب تقدير البنك وحده. يجوز رفض المعاملات التي تفوق حد الائتمان أو تُعرض رسوم الحد الزائد، حسب ما يكون قابلاً للتطبيق. يخضع الإصدار النهائي لبطاقة الائتمان لتقدير سيتي بنك، وتسلمه جميع المستندات والمتطلبات المطلوبة بالصيغة والموضوع المرصين لسيتي بنك، قد يُطلب منك تقديم مستندات إضافية في أي وقت أثناء عملية تقديم الطلب

لاتصال بنا: لأي شكاوى/ استفسارات، يمكنك مخاطبتنا عبر البريد الإلكتروني: uaeservice@citi.com أو الاتصال على: +971 4 311 4000. سيتي بنك أيه - فرع الإمارات العربية المتحدة (سيتي) مخصص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بوصفه فرعاً للبنك الأجنبي.