

1. The following terms apply where Citibank, N.A. UAE ("Citibank, we, us, our") we in our discretion, avail to the primary card member, and you choose to activate, the digital version of your issued Citibank credit card ("Digital Credit Card") pending the delivery of the physical version of the relevant Citibank credit card ("Citibank Credit Card"). For the avoidance of doubt, Citibank is not obliged to issue a Digital Credit Card to you.
2. The Digital Credit Card may be used without the physical version of the relevant Citibank Credit Card and comprises the following credentials ("Digital Card Credentials"):
  - 1) full Digital Credit Card account number which will be the same as the physical version of the relevant Citibank Credit Card;
  - 2) expiry date of the Digital Credit Card account number which will be the same as the physical version of the relevant Citibank Credit Card; and
  - 3) temporary CVV which accompanies your Digital Credit Card ("Temporary CVV") which will be replaced by the CVV on your physical card upon physical card activation ("Physical Card CVV").
3. These terms are supplemental to the terms of the relevant General Terms & Conditions which you will continue to be bound by. All provisions included in the General Terms and Conditions and applicable to Citibank Credit Cards will be applicable to the Digital Credit Card as well.
4. If you do not have an activated Citi Mobile® App, you will need to enrol for the Citi Mobile App in order to activate your Digital Credit Card. You have up to 15 calendar days from the date of card approval, or up to the time you activate your physical Citibank Credit Card, whichever is the earlier, to activate your Digital Credit Card. Once your physical Citibank Credit Card is activated, the Digital Credit Card may no longer be activated.
5. If you have existing Citi Mobile® App log in credentials, you have up to the time you activate your physical Citibank Credit Card, to activate your Digital Credit Card. Once your physical Citibank Credit Card is activated, the Digital Credit Card may no longer be activated.
6. Your Digital Credit Card can be used up to 40 calendar days from card issue date, regardless of when the Digital Credit Card is activated, post which you would need to activate your physical Citibank Credit Card and your Digital Credit Card will no longer be valid. Once your physical Citibank Credit Card is activated, the Digital Credit Card may no longer be used.
7. You may only use the Digital Credit Card and/or Digital Card Credentials to perform the following Digital Card eligible transactions or such other transactions as we may from time to time allow ("Eligible Transactions"):
  - 1) online purchases of products and/or services;
  - 2) recurring online payments;
  - 3) payments via third party payment wallets including Apple Pay. If you do use your Digital Credit Card and/or Digital Card Credentials to provision your Citibank Credit Card into any third party payment wallet, please note that such wallet provider may only require you to enter your Temporary CVV for purposes of such provisioning (i.e on a one-off basis) and in such event, the replacing of your Temporary CVV with your Physical CVV upon activation of your physical Citibank Credit Card will not affect such provisioning (i.e your Digital Card will continue to be provisioned in the third party payment wallet and can be used to make payment even after the Temporary CVV has been replaced with the Physical CVV);
8. Your Digital Credit Card can be used for up to 15 transactions with a maximum transaction limit of AED 1,000. Any usage outside the above stated thresholds will not be accepted.
9. Save as otherwise expressly provided for in the relevant General Terms & Conditions, you will be liable for all transactions which are performed by use of or otherwise referable to your Digital Credit Card, Digital Card Credentials and/or Citibank Credit Card.
10. We may in good faith regard any instructions received by us which are referable to your Digital Credit Card and/or Digital Card Credentials and/or such other identification number or security device as we may from time to time issue to you as authentic and duly authorized ("Instructions"), whether or not actually authorised by you, and regardless of any subversion of any authentication process put in place by us, and we shall be under no obligation to investigate the authenticity or authority of persons sending or purporting to send the Instructions or to verify the accuracy and completeness thereof. The Instructions shall be deemed to be irrevocable and binding on you notwithstanding any conflict or inconsistency with any other prior instructions given by you to us or any error, lack of clarity or misunderstanding in any instructions received by us, provided that the instructions were provided in the prescribed verification procedure prevailing at the time.



11. It is your responsibility to safeguard your Digital Credit Card/Digital Card Credentials and your One Time Password (OTP) or Citi Mobile token (Soft Token) and not to disclose these to any unknown party or website. Citibank will not be liable for (a) any unauthorized use of the Digital Credit Card/Digital Card Credentials or mobile phone or for any fraudulent, duplicate or erroneous instructions given by the use of the Digital Credit Card/Digital Card Credentials; (b) acting in good faith on any instructions received by Citibank; (c) any error, default, delay or inability of Citibank to act on all or any of the instructions; (d) any loss of any information/instructions/Alerts in transmission; or (e) any unauthorized access by any other person to any information/instructions/ Alerts or any breach of confidentiality. You will be liable for any unauthorised transactions arising in connection with your failure to do so.
12. You will need to log in to Citibank Online to change your Citi Alert preferences (i.e. SMS and/or email notifications from us when you make transactions). However, if you do not have any Citibank Online login credentials, you will have to contact our Citiphone Banking on +971 4 311 4000, to change your Citi Alert preferences.
13. These terms may be amended by us from time to time at our discretion.

## شروط وأحكام بطاقات سيتي بنك الرقمية

1. تسري الشروط التالية عندما يقرر حامل البطاقة الأساسية الصادرة عن سيتي بنك إن. إيه الإمارات ("يُشار إليه لاحقاً بلفظ "سيتي بنك أو نحن" تفعيل الإصدار الرقمي لبطاقة سيتي بنك الائتمانية ("بطاقة الائتمان الرقمية") لحين استلام بطاقته الائتمانية البلاستيكية من سيتي بنك ("بطاقة ائتمان سيتي بنك"). لأغراض التوضيح، فإن سيتي بنك غير ملزم بإصدار بطاقة ائتمان رقمية لك.
2. يمكن استخدام بطاقة الائتمان الرقمية بدون بطاقة ائتمان البلاستيكية لسيتي بنك، ويتطلب استخدامها بيانات الاعتماد التالية ("بيانات تسجيل البطاقة الرقمية"):
  - (1) رقم حساب بطاقة الائتمان الرقمية الكامل الذي سيكون هو نفسه رقم بطاقة الائتمان البلاستيكية لسيتي بنك ذات الصلة؛
  - (2) يخ انتهاء صلاحية رقم حساب بطاقة الائتمان الرقمية الذي سيكون هو نفسه رقم بطاقة الائتمان البلاستيكية لسيتي بنك ذات الصلة؛
  - (3) رمز التحقق من البطاقة (CVV) المؤقت المخصص لبطاقة الائتمان الرقمية ("رمز التحقق من البطاقة المؤقت") والذي سيتم تبديله برمز التحقق من البطاقة الموجود على بطاقتك البلاستيكية بمجرد تفعيل البطاقة البلاستيكية ("رمز التحقق من البطاقة البلاستيكية"). اس
3. هذه الشروط مكتملة للشروط والأحكام العامة ذات الصلة، التي يتعين عليك التقيد بها دائماً. تسري على بطاقة الائتمان الرقمية جميع الاشتراطات الواردة في وثيقة الشروط والأحكام العامة والمنطبقة على بطاقات ائتمان سيتي بنك.
4. إذا لم يكن لديك تطبيق سيتي موبايل مفعّل، فستحتاج إلى التسجيل في تطبيق سيتي موبايل من أجل تفعيل بطاقة الائتمان الرقمية الخاصة بك. لديك مهلة تصل إلى 15 يوماً تقويمياً من تاريخ الموافقة على البطاقة، أو حتى وقت تفعيل بطاقة سيتي بنك الائتمانية البلاستيكية، أيهما أقرب، لتفعيل بطاقة الائتمان الرقمية الخاصة بك. سنتوقف صلاحية بطاقتك الائتمانية الرقمية بمجرد تفعيل بطاقتك الائتمانية البلاستيكية من سيتي بنك.
5. إذا كان لديك بيانات معتمدة لتسجيل الدخول إلى تطبيق سيتي موبايل، فبإمكانك تفعيل بطاقتك الائتمانية الرقمية واستخدامها لحين تفعيل بطاقتك الائتمانية البلاستيكية من سيتي بنك. سنتوقف صلاحية بطاقتك الائتمانية الرقمية بمجرد تفعيل بطاقتك الائتمانية البلاستيكية من سيتي بنك.
6. يمكن استخدام بطاقتك الائتمانية الرقمية لمدة تصل إلى 40 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة، بغض النظر عن وقت تفعيل بطاقة الائتمان الرقمية، وبعد ذلك ستحتاج إلى تفعيل بطاقتك الائتمانية البلاستيكية من سيتي بنك وعندئذ سنتوقف صلاحية بطاقتك الائتمانية الرقمية. لا يمكنك استخدام بطاقتك الائتمانية الرقمية بمجرد تفعيل بطاقتك الائتمانية البلاستيكية من سيتي بنك.
7. لا يجوز لك استخدام بطاقة الائتمان الرقمية و / أو بيانات اعتماد البطاقة الرقمية لإجراء المعاملات التالية المصرح بها للبطاقات الرقمية أو غيرها من المعاملات التي قد تسمح بها من وقت لآخر ("المعاملات المؤهلة"):
  - (1) شراء المنتجات و / أو الخدمات عبر الإنترنت؛
  - (2) سداد المدفوعات المتكررة عبر الإنترنت؛
  - (3) إجراء المدفوعات عبر محافظ الدفع التابعة للعائدة لجهات خارجية بما في ذلك "أبل باي". إذا كنت تستخدم بطاقتك الائتمانية الرقمية و / أو بيانات اعتماد بطاقتك الرقمية لتسجيل بطاقة ائتمان سيتي بنك الخاصة بك في أي محفظة دفع تابعة لجهة خارجية، فيرجى ملاحظة أن مزود المحفظة هذا قد يطلب منك فقط إدخال رمز التحقق من البطاقة المؤقت لأغراض إكمال هذا التسجيل (على سبيل المثال، على أساس التعامل لمرة واحدة)، وفي مثل هذه الحالة، لن يتأثر هذا التسجيل باستبدال رمز التحقق من البطاقة المؤقت الخاص بك برمز التحقق من البطاقة البلاستيكية الخاص بك عند تفعيل بطاقة ائتمان سيتي بنك البلاستيكية الخاصة بك (على سبيل المثال،

سيستمر تسجيل بطاقتك الرقمية في محفظة الدفع الخاصة بالطرف الثالث، ويمكن استخدامها للدفع حتى بعد استبدال رمز التحقق من البطاقة المؤقت بـ رمز التحقق من البطاقة البلاستيكية؛

8. يمكن استخدام بطاقتك الائتمانية الرقمية في إجراء ما يصل إلى 15 معاملة وبحد أقصى 1000 درهم لكل معاملة. يُرجى ملاحظة أنه لن يتم قبول أي استخدام خارج الحدود المذكورة أعلاه.
9. باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في الشروط والأحكام العامة ذات الصلة، ستكون مسؤولاً عن جميع المعاملات التي يتم إجراؤها باستخدام أو استناداً إلى بطاقة الائتمان الرقمية و / أو بيانات اعتماد البطاقة الرقمية و / أو بطاقة ائتمان سيتي بنك.
10. يجوز لنا بحسن نية افتراض الصحة والموثوقية في أي تعليمات نتلقاها بخصوص معاملة تم إجراؤها من بطاقة الائتمان الرقمية و / أو بيانات اعتماد البطاقة الرقمية الخاصة بك و / أو أي رقم تعريف أو وسيلة تأمين أخرى قد تصدرها لك من وقت لآخر ("التعليمات")، سواء أكان مصرحاً بها من قبلك بالفعل أم لا، وبغض النظر عن أي اختراق لأية عملية مصادقة ننفذها، ولن نكون ملزمين بالتحقق من صحة وصفة الأشخاص الذين يرسلون أو يحاولون إرسال التعليمات أو التحقق من دقتها وكفايتها. تُعتبر التعليمات غير قابلة للإلغاء وملزمة لك بصرف النظر عن أي تعارض أو تضارب مع أي تعليمات سابقة أخرى قدمتها لنا أو أي خطأ أو لبس أو سوء فهم في أي تعليمات نتلقاها، شريطة أن تكون التعليمات قد قُدمت عبر آلية التحقق المعمول بها في ذلك الوقت.
11. تقع على عاتقك مسؤولية حماية بيانات اعتماد بطاقة الائتمان الرقمية / البطاقة الرقمية وكلمة مرور المرة الواحدة (OTP) أو رمز سيتي موبايل توكن (Soft Token) وعدم الكشف عنها لأي شخص أو موقع غير معروف. يُرجى ملاحظة أن سيتي بنك لن يكون مسؤولاً عن (أ) أي استخدام غير مصرح به لبطاقة الائتمان الرقمية / بيانات اعتماد البطاقة الرقمية أو الهاتف المحمول أو عن أي تعليمات احتيالية أو مكررة أو خاطئة يتم تقديمها من خلال استخدام بيانات اعتماد بطاقة الائتمان الرقمية / البطاقة الرقمية؛ (ب) التصرف بحسن نية بناءً على أي تعليمات يتلقاها سيتي بنك؛ (ج) أي خطأ أو تقصير أو تأخير أو عدم قدرة سيتي بنك على التصرف بناءً على جميع التعليمات أو أي منها؛ (د) أي فقدان لأية معلومات / تعليمات / تنبيهات أثناء الإرسال؛ أو (هـ) وصول أي شخص آخر غير مصرح له إلى أي معلومات / تعليمات / تنبيهات، أو أي خرق للسرية. وستكون مسؤولاً عن أي معاملات غير مصرح بها طالما كانت ناجمة عن إخفاك في حماية بيانات اعتماد بطاقة الائتمان الرقمية / البطاقة الرقمية وكلمة مرور المرة الواحدة (OTP) أو رمز سيتي موبايل توكن.
12. ستحتاج إلى تسجيل الدخول إلى منصة سيتي بنك أونلاين لتغيير تفضيلات تنبيهات سيتي الخاصة بك (أي الرسائل النصية القصيرة و / أو إشعارات البريد الإلكتروني التي تتلقاها منا عندما تجري أي معاملة). ومع ذلك، إذا لم يكن لديك أي بيانات معتمدة لتسجيل الدخول إلى منصة سيتي بنك أونلاين، فسيتعين عليك الاتصال بخدمة سيتي فون (Citiphone) المصرفية على رقم 971 4 311 4000+، لتغيير تفضيلات تنبيهات سيتي الخاصة بك.
13. يجوز لنا تعديل هذه الشروط من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا.