

CITIBANK PAYALL TERMS AND CONDITIONS

The following provisions shall apply to the use of Citibank PayAll, in addition to the terms set forth in the Citibank General Terms and Conditions ("General Terms and Conditions") to which this document shall form integral part of and should be read in conjunction with Citi Prestige, Citi Premier, Citi Rewards Credit Cards Program Terms and Conditions ("Citi Credit Card Program Terms and Conditions"), Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs Terms and Conditions ("Citi ThankYou Program Terms and Conditions") and Citi Cashback Program Terms and Conditions ("Citi Cashback Terms and Conditions") as well as the terms included in the credit card application form.

The General Terms and Conditions, the Citi Credit Card Program Terms and Conditions, the Citi ThankYou® Program Terms and Conditions can be found on www.citibank.ae or by [clicking here](#) and the Citi Cashback Terms and Conditions can be found by [clicking here](#).

Capitalized terms which have not been defined herein shall carry the same meaning as has been ascribed to them in the General Terms and Conditions, the Citi Credit Card Program Terms and Conditions and the Citi ThankYou® Program Terms and Conditions.

Save as stated hereunder, all remaining provisions of the General Terms and Conditions remain unchanged. In case of any discrepancies between the General Terms and Conditions and the provisions hereunder in relation to the use of Citibank PayAll, the terms and conditions provided in this document shall prevail.

Citibank is entitled, at any time and without any prior notice or liability to the Cardmember in any manner whatsoever, to terminate Citibank PayAll and/or Citi ThankYou® Rewards Program and/or Citi Cashback Program and/or cancel and/or vary its benefits or features, and / or vary, add to or delete any of the terms and conditions outlined herein, and/or withdraw or change the participants of Citibank PayAll and/or Citi ThankYou® Rewards Program and/or Citi Cashback Program, and/or modify or limit the value of Citibank PayAll and/or ThankYou® Points and/or Citi Cashback Program and/or the manner of their redemption even though any of such acts may diminish the value of the Cashback or ThankYou® Points already accumulated and the Cardmember shall be bound by such variations and amendments. The latest provisions in such connection will be available on the Citibank website. It is the Cardmember's responsibility to ensure that he is apprised of the provisions and any changes thereof relating to the Card at all times. Citibank's decision on all matters relating to the Citibank PayAll, Citi ThankYou® Rewards Program and Citi Cashback Program shall be final and binding on the Cardmember.

1. DEFINITIONS

When we use the following words in these terms, they have the meanings as respectively set out below:

Citibank PayAll or PayAll

Means a service that enables Basic Cardmember(s) to make payments to various CitiAll Payees using a Basic Card and earn rewards and/or statement credit (as applicable depending on the card type) for those payments, and includes any content, information, features, technologies and/or functionalities offered by Citibank to facilitate the provision of such service, platform and/or application, and all upgrades, updates and enhancements thereto.

PayAllFee

Means the fee applicable on every PayAll Payment made using Citibank PayAll as set out in the Schedule of Fees and Charges and communicated to you before your final confirmation of a PayAll Payment.

PayAll Payee

Refers to the account holder of the PayAll Payee Account or the party who is the intended recipient of the PayAll Payment Amount.

PayAll Payee Account

Refers to the beneficiary bank and account specified by you as the receiving account of the PayAll Payment Amount.

PayAll Payment

Refers to a payment made through Citibank PayAll with your Basic Card, to the relevant PayAll Payee for an approved purpose as determined by Citibank from time to time in its sole discretion.

PayAll Payment Amount

Refers to the AED value of a PayAll Payment.

PayAll Payment Due Date

Means the date advised by you by when PayAll Payment Amount has to be credited into the PayAll Payee Account

PayAll Payment Charge Date

Means the date, prior to the PayAll Payment Due Date, on which Citibank, in its own discretion, will deduct the PayAll Payment Amount and the PayAll Fee from the available credit limit of your Basic Card.

2. REWARDS

- 2.1 The rewards currency and/or statement credit will depend on the type of your Basic Card. . The rewards and/or statement credit will be credited only after your card has been charged with the PayAll Payment Amount and the PayAll Fee.
- 2.2 Rewards and/or statement credit will only be earned on the PayAll Payment Amount and PayAll Fee is not eligible for any rewards and/or statement credit.

3. ELIGIBILITY & PARTICIPATION

- 3.1 Only Basic Cardmembers whose Card Account is in good standing, as determined by us in our in sole discretion are eligible to use Citibank PayAll. We are not obliged to provide Citibank PayAll to all Basic Cardmembers of Citibank and reserve the right to cancel, suspend revoke and/or terminate the right of any existing Basic Cardmember's access to Citibank PayAll

4. PAYMENTS

- 4.1 PayAll Payments will be authorized by way of an OTP sent to your registered mobile number with Citibank.
- 4.2 You acknowledge and confirm that PayAll Fees are at the discretion of Citibank and will defer dependent upon, including but not limited to the PayAll Payment, the Basic Cardmember and Citibank's analysis of the Basic Cardmember's portfolio with Citibank and their respective credit rating.
- 4.3 When you make a PayAll Payment using Citibank PayAll, you are authorizing Citibank to debit the PayAll Payment Account and PayAll Fee from the available Credit Limit of your Basic Card and and to credit such PayAll Payment Amount to your Payee Account.
- 4.4 You understand and acknowledge that Citibank does not carry out any independent verification on the PayAll Payee Account and/or PayAll Payment Amount details. You take responsibility for ensuring the accuracy and completeness of all PayAll Payee Account and PayAll Amount details contained in your instructions. You further acknowledge and confirm that any inconsistencies and/or inaccurate details may result in the PayAll Payment being made to an incorrect beneficiary and/or receipt by the PayAll Payee of an incorrect PayAll Payment Amount and we will not be responsible for such errors or any resulting loss or damage incurred by you.
- 4.5 You will specify the PayAll Payment Due Date on which you require the PayAll Payment Amount to be transferred to your PayAll Payee Account and we will deduct the PayAll Payment Amount and the PayAll Fee for the specific transaction from the available credit limit of your Basic Card, on the PayAll Payment Charge Date. Only a PayAll Payment Due Date that is at least 7 calendar days from the date of your instruction can be selected for PayAll Payments.
- 4.6 To avoid incurring any late charge or other finance charges, you acknowledge that you shall initiate a PayAll Payment at least 7 calendar days ahead of the due date of your payment. Notwithstanding the foregoing, we shall not be liable for any late charges or other finance charges as we cannot guarantee the time at which the PayAll Payee Account will be credited by the relevant receiving bank in line with their processing times.
- 4.7 When you schedule recurring PayAll Payments, you authorize us to charge your Basic Card automatically on a recurring basis at the frequency and for the period specified by you via Citibank PayAll , without further reference to you for each such PayAll Payment. Where you have scheduled a recurring PayAll Payment on a Basic Card and such Basic Card is subsequently lost or damaged and then replaced, you acknowledge that these recurring PayAll Payments will not continue to be charged to such new Basic Card. Notwithstanding the above, your recurring PayAll Payments will continue to your new Basic Card if your Basic Card is replaced by Citibank upon expiry.
- 4.8 We retain the right to reject any instruction for a PayAll Payment on your Basic Card at our discretion. Without prejudice to the generality of the foregoing, you agree to use Citibank PayAll only to make payments for purposes approved by Citibank and agree and acknowledge that you are not allowed to use Citibank PayAll to make payments in respect of (i) any loan/debt repayments such as but not limited to mortgage repayments, credit card payments and loans, (ii) any cryptocurrency related transactions or (iii) such other transactions that we may determine at our discretion and advise you in writing.

- 4.9 We retain the right to impose limits and restrictions on the volume, value or aggregate value of PayAll Payments you can do on a transaction/daily/monthly basis. Such limits may be revised from time to time at our discretion.
- 4.10 You may request to cancel a PayAll Payment at least 7 days prior to the PayAll Payment Due Date.
- 4.11 We may in good faith regard any instructions received from you which are confirmed by OTP and/or such other identification number or security device as we may from time to time issue to you, or otherwise in accordance with our prescribed verification process, as authentic and duly authorised by you, whether or not actually authorised by you, and shall be under no obligation to investigate the authenticity or authority of persons sending or purporting to send the instructions or to verify the accuracy and completeness thereof. Such instructions shall be deemed to be irrevocable and binding on you notwithstanding any conflict or inconsistency with any other prior instructions given by you to us or any error, lack of clarity or misunderstanding in any instructions received by us, provided that the instructions were provided in accordance with our prescribed verification or security process prevailing at the time.
- 4.12 Should the Basic Cardmember not have enough available Credit Limit to cover the full PayAll.

Amount and the PayAll Fee on the Payment Charge Date, the PayAll Payment including the recurring transactions will be cancelled.

5. EXCLUSION OF LIABILITY

- 5.1 You acknowledge that we are not responsible for any interruptions, errors, omissions, or delays in Citibank PayAll and/or the actual or timely transfer of the PayAll Payment Amount to the PayAll Payee Account save for our gross negligence or willful default.
- 5.2 In the event that we are rendered wholly or partly unable to provide Citibank PayAll by reason of causes beyond our control including (but not limited to) equipment, system or transmission link malfunction, failure or sabotage, fire, flood, explosion, acts of elements, acts of God, accidents, epidemics, strikes, lockouts, power blackouts or failure, labour disputes, acts, compliance or regulatory obligations or by any other causes which we cannot reasonably be expected to avoid, the performance of our obligations as they are affected by such causes shall be excused until the continuance of such cause(s). We shall not be liable for any delay, loss, damage or inconvenience whatsoever caused by or arising from or in connection with any one or more of the above-mentioned cause(s).
- 5.3 Without prejudice to the generality of the foregoing, we shall not be responsible for any losses, damages, expenses (including any late/finance charges or penalties incurred by you) and where applicable, you shall compensate us for any losses damages and expenses incurred by us, in connection with your use of Citibank PayAll, save for our gross negligence or willful default,, including but not limited to any of the following situations: -
- (i) any delay or failure in delivery or transmission of PayAll Payment Amounts;
 - (ii) any variation, cancellation or discontinuation of Citibank PayAll;
 - (iii) your Card Account is closed or your Card Account (or any credit balance therein, if any) has been put on hold;
 - (iv) the PayAll Payment will cause your Card Account to go over your Credit Limit ;
 - (v) you have not provided us with complete and correct payment information, including without limitation the PayAll Payee Account and/or PayAll Payment Amount;
 - (vi) you have, in our opinion, not complied with the terms and conditions;
 - (vii) the PayAll Payment is rejected by us or by the PayAll Payee Account bank for any reason whatsoever;
 - (viii) our taking of and processing of any of your Payment instructions in accordance with our prescribed verification process and acting upon them including where such instructions were given in subversion of our prescribed verification process, such as by means of any Malware;
 - (ix) our observance of our compliance or regulatory obligations;
 - (x) your failure to comply with any applicable laws or regulations;
 - (xi) your equipment (including computer, mobile, laptop or other handheld devices), software or any communications link is not working properly;
 - (xii) Citibank PayAll is unavailable/down for maintenance or security reasons;
 - (xiii) your use of Citibank PayAll being prohibited, restricted, delayed or otherwise affected by (A) the laws and regulations of the country from where Citibank PayAll is accessed and/or the terms and conditions prescribed by the relevant service provider, information service provider, network provider, content provider, server or

such other equivalent system in such country of access; (B) any law or regulation of any jurisdiction, regional or international authority which governs any use or any component of the Citibank PayAll, the relevant internet service provider, information service provider, network provider, content provider, server or such other equivalent system; (C) any act or omission by the relevant internet service provider, information service provider, network provider, content provider, server or such other equivalent system; (D) our modifying, maintaining or upgrading of Citibank PayAll and/or the relevant webpages; and/or (E) our terminating or modifying Citibank PayAll; or

(xiv) the fraud, negligence, default, act or omission of any third party.

5.4 We may at our absolute discretion, from a risk management perspective, security perspective or if required by the relevant authority or under any applicable law, without notice to you and without giving any reason, suspend your right to Citibank PayAll and may terminate the Citibank PayAll. Save as provided above, we may terminate Citibank PayAll at any time at our discretion with reasonable notice.

5.5 Your use of Citibank PayAll is entirely at your own risk and without prejudice or limitation to any of these terms, we will not be responsible for any losses, damages, expenses or costs whatsoever (including without limitation, any direct, indirect, special, incidental or consequential damages, loss of profits or loss of any opportunity) suffered by you or any third party arising from us acting or not acting on any such instruction for any reason whatsoever, except in the case of our gross negligence or wilful default. You agree that for the avoidance of doubt, we shall not be liable to you for any losses or damages, expenses or costs whatsoever (including without limitation, any direct, indirect, special, incidental or consequential damages, loss of profits or loss of any opportunity) arising out of or in connection with the disclosure to any person of any information whatsoever regarding you, the card account(s) arising in any way as a result of or from or in connection with your neglect or failure to keep your OTP or other security-related information (for example password, PIN) confidential or your use of Citibank PayAll, except in the case of our gross negligence or wilful default.

5.6 Any contract between you and a PayAll Payee in respect of any goods or services provided to you by the PayAll Payee, or in respect of any payment obligation between you and a PayAll Payee, is independent of these terms and is entirely between you and such PayAll Payee. Accordingly, we assume no responsibility and will have no liability of any kind whatsoever in respect of your dealings with PayAll Payees including with regards to the PayAll Payment Amount, the proper and timely delivery of goods or services by PayAll Payees. You remain solely and fully responsible for the timely and complete fulfillment of all your obligations towards your PayAll Payee (whether under contract or at law), including all payments to be made by you to a PayAll Payee. You agree to pursue all claims and disputes against a PayAll Payee directly with the applicable PayAll Payee.

6. FEES AND TAXES

6.1 Citibank PayAll is not free of charge. You will be charged a PayAll Fee for every PayAll Payment you make through Citibank PayAll which will be disclosed to you when you use PayAll. This PayAll Fee is payable in addition to the PayAll Payment Amount, and by using PayAll, you authorize us to charge the PayAll Fee to your Basic Card at the same time as, and in addition to, the corresponding PayAll Payment Amount. The PayAll Fee may be amended by us from time to time at our discretion provided that the PayAll Fee will be always be available in the Schedule of Fees and Charges and will be confirmed by you prior to you booking and confirming the PayAll Payment.

6.2 You shall be responsible for any tax or any other levies or charges whatsoever now or hereafter imposed by law or required to be paid in respect of any PayAll Payment and you shall compensate us for any payment of such taxes made by us (if any) on your behalf.

7. FUND HOLDS

At our sole discretion, we may place temporary holds on PayAll Payments or suspend, cancel, deny, stop or reverse any PayAll Payment without any liability to you or any third party (including for late fees, penalties, or interest imposed as a result of late PayAll payment), including for the following reasons: (a) in order to verify the identity or status of the PayAll Payee or to conduct such checks as we may deem necessary to observe our Compliance Obligations; (b) if you have brought a dispute or claim against us and that dispute or claim has not been resolved; (c) if you may have committed a breach of these terms; or (d) we have reason to believe that there is any unauthorized or fraudulent use of PayAll Service. We have the right to request more information from you or any third party regarding a PayAll Payment before a hold is released.

8. YOUR RESPONSIBILITY

8.1 When accessing and using PayAll Service, you must comply with any prescribed verification procedures, or other procedures, directions and instructions communicated by us to you. Further, you hereby represent and warrant that you shall not, in connection with your use of the and PayAll Service:

- (a) use PayAll Service other than exclusively for the types of PayAll Payments and PayAll Payees we allow;
- (b) send money to yourself or recipients who have not provided you with goods or services (unless expressly allowed by us);

- (c) provide yourself or any other party a cash advance from your card (or help other parties to do so);
- (d) Breach these terms;
- (e) engage in any fraudulent, illegal or unlawful activity whether intentionally or unintentionally, or breach any regulations, rules, notices, instructions or directives of any regulatory body or authority, governmental agency or national or other securities exchange;
- (f) Infringe our or any third party's copyright, patent, trademark, trade secret or other intellectual property rights;
- (g) Use PayAll Service in a manner that we reasonably believe to be in breach of the relevant card association or network rules; and/or

8.2 Where we determine that you have engaged in any Restricted Activities, or committed a breach of these terms or any applicable laws or regulations, or if we suspect that you have engaged in fraudulent or illegal activity in connection with PayAll Service, we shall be entitled to take such action as we may deem appropriate including the following: (a) terminating, suspending, or limiting your access to your PayAll Service (such as limiting your ability to submit PayAll Payments); (b) updating inaccurate information you provided us; and/or (c) refusing to provide PayAll Service to you in the future. You agree to cooperate fully with any investigation that we conduct in connection with the foregoing.

9. INDEMNITY

9.1 You will compensate us and hold us harmless against any loss, damage, liability, cost and expense (including legal costs) which we may reasonably incur or suffer as a result of or in connection with your card account and/or PayAll Service and/or these terms, including without prejudice to the generality of the foregoing:-

- (a) your breach of any of your obligations under these terms;
- (b) the actual or attempted enforcement or protection of any of our rights and remedies against you; and/or
- (c) any change in any law, regulation or official directive which has an effect on PayAll Service, the card, the card account and/or these terms, and the same may be charged to your card account and/or shall be paid by you on demand.

10. NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES

10.1 You expressly understand and agree that your use of PayAll Services is at your sole risk. PayAll SERVICE IS PROVIDED TO YOU "AS IS", "AS AVAILABLE" AND WITHOUT ANY REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY (INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF TITLE, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, COMPLIANCE WITH ANY DESCRIPTION, NON-INFRINGEMENT OR ANY IMPLIED WARRANTY ARISING FROM COURSE OF PERFORMANCE, COURSE OF DEALING, USAGE OF TRADE OR OTHERWISE, ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED). WE EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT, EXCEPT IN THE CASE OF OUR GROSS NEGLIGENCE OR WILFUL DEFAULT. IN PARTICULAR, WE MAKE NO WARRANTY THAT (I) PayAll SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS OR THAT (II) PayAll SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED, TIMELY, SECURE, VIRUS-FREE OR ERROR- FREE.

11. INTELLECTUAL PROPERTY

11.1 You acknowledge that all proprietary rights relating to and in connection with PayAll Service (including without limitation the Citibank websites or webpages on which PayAll Service is hosted) and all updates thereof, including without limitation any title, trademark rights, patent rights and copyrights, shall at all times vest and remain with us.

12. GENERAL

12.1 You understand that as a subsidiary of Citigroup Inc., a U.S. financial holding company, we are required to observe certain U.S. laws and regulations, including but not limited to those relating to economic sanctions on certain countries, organizations and/or individuals issued by the U.S. government. You understand and accept that these laws and regulations may result in us taking or refraining from taking certain actions, including but not limited to suspending or terminating your card account(s) or holding or returning the funds which are the subject of payment instructions made by you or in your favour. Neither Citibank N.A Limited nor any Citigroup Organization will be liable for any loss to you as a result of our taking or refraining from taking any actions (which we consider in our sole determination, to be appropriate or requested) to comply with any U.S. laws or regulations.

شروط وأحكام سيتي بنك باي أول (PayAll)

تسري الأحكام التالية على استخدام سيتي بنك باي أول (PayAll) بالإضافة إلى الشروط الموضحة في الشروط والأحكام العامة الخاصة بسيتي بنك («الشروط والأحكام العامة») التي تشكل هذه الوثيقة جزءاً لا يتجزأ منها، والتي يجب قراءتها مع شروط وأحكام سيتي بريستيج وسيتي بريمير وسيتي ريبورز الائتمانية (شروط وأحكام برنامج بطاقات سيتي الائتمانية)، وشروط وأحكام برامج مكافآت ThankYou® من سيتي وسيتي ريبورز («شروط وأحكام برنامج ThankYou من سيتي»)، وشروط وأحكام برنامج سيتي للاسترداد النقدي («شروط وأحكام سيتي للاسترداد النقدي») وكذلك الشروط الواردة في نموذج طلب بطاقة الائتمان.

يمكن الاطلاع على الشروط والأحكام العامة، وشروط وأحكام برنامج بطاقات ائتمان سيتي، وشروط وأحكام برنامج ThankYou® من سيتي على الموقع www.citibank.ae أو [بالنقر هنا](#)، كما يمكن الاطلاع على شروط وأحكام سيتي للاسترداد النقدي [بالنقر هنا](#).

تحمل المصطلحات التي تبدأ بحروف استهلاكية كبيرة والتي لم يرد لها تعريف هنا نفس المعنى المنسوب إليها في الشروط والأحكام العامة، وشروط وأحكام بطاقات ائتمان سيتي، وشروط وأحكام برنامج ThankYou® من سيتي.

تحمل المصطلحات التي تبدأ بحروف استهلاكية كبيرة والتي لم يرد لها تعريف هنا نفس المعنى المنسوب إليها في الشروط والأحكام العامة، وشروط وأحكام بطاقات ائتمان سيتي، وشروط وأحكام برنامج ThankYou® من سيتي. فيما عدا ما يرد أدناه، تظل جميع الأحكام المتبقية من الشروط والأحكام العامة دون تغيير. في حال وجود أي تعارض بين الشروط والأحكام العامة والأحكام بموجب هذه الوثيقة فيما يتعلق باستخدام سيتي بنك باي أول (PayAll)، تسري الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

يحق لسيتي بنك في أي وقت ودون أي إخطار مسبق أو مسؤولية تجاه عضو البطاقة بأي شكل من الأشكال إنهاء برنامج سيتي بنك باي أول (PayAll) و/أو مكافآت ThankYou® من سيتي و/أو برنامج سيتي للاسترداد النقدي و/أو إلغاء و/أو تغيير مزاياها أو خصائصها، و/أو تغيير أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام المحددة في هذه الوثيقة، و/أو سحب أو تغيير المشاركين في برنامج سيتي بنك باي أول (PayAll) و/أو برنامج مكافآت ThankYou® من سيتي و/أو برنامج سيتي للاسترداد النقدي و/أو تعديل أو تحديد قيمة سيتي بنك باي أول (PayAll) و/أو نقاط ThankYou® و/أو برنامج سيتي للاسترداد النقدي و/أو طريقة استردادها بالرغم من أن أي من تلك الإجراءات قد يقلل من قيمة الاسترداد النقدي و/أو نقاط ThankYou® المتحققة بالفعل، ويكون عضو البطاقة ملزماً بتلك التغييرات والتعديلات. وستكون أضرار الأحكام في ذلك الصدد متاحة على موقع سيتي بنك. من مسؤولية عضو البطاقة ضمان اطلاعه على الأحكام وأي تغييرات بها فيما يتعلق بالبطاقة في جميع الأوقات. يكون قرار سيتي بنك في جميع الأمور ذات الصلة بسيتي بنك باي أول (PayAll) وبرنامج مكافآت ThankYou® من سيتي وبرنامج سيتي للاسترداد النقدي نهائياً وملزماً لعضو البطاقة.

1. التعريفات

عندما نستخدم الكلمات التالية في هذه الشروط، يكون لها المعاني المبينة أدناه:

سيتي بنك باي أول (PayAll) أو باي أول (PayAll)

تعني خدمة تمكن أعضاء البطاقة الأساسية من سداد المدفوعات لمستفيدي سيتي-أول المتعددين باستخدام بطاقة أساسية وكسب مكافآت و/أو رصيد كشف (حسبما ينطبق على نوع البطاقة) بالنسبة لتلك المدفوعات، ويشمل أي محتوى و/أو معلومات و/أو خصائص و/أو تقنيات و/أو وظائف تعرضها سيتي بنك لتسهيل توفير تلك الخدمة و/أو المنصة و/أو التطبيق، وجميع ترقياتها وتحديثاتها وتعزيراتها.

باي أول (PayAll)

يعني الرسم المنطبق على كل مدفوعات باي أول (PayAll) التي تتم باستخدام سيتي بنك باي أول (PayAll) كما هو مبين في ملحق الرسوم والمصرفيات، والتي يجري إبلاغك بها قبل تأييدك النهائي لمدفوعات باي أول (PayAll).

مستفيد باي أول (PayAll)

يشير إلى صاحب حساب مستفيد باي أول (PayAll) أو الطرف الذي يمثل المتلقي المقصود لمبلغ مدفوعات باي أول (PayAll).

حساب مستفيد باي أول (PayAll)

يشير إلى البنك المستفيد والحساب المحدد من قبلك بوصفه الحساب المتلقي لمبلغ مدفوعات باي أول (PayAll).

مدفوعات باي أول (PayAll)

تشير إلى المدفوعات التي تُسدد من خلال سيتي بنك باي أول (PayAll) ببطاقتك الأساسية إلى مستفيد باي أول (PayAll) ذي الصلة لغرض معتمد حسبما يُحدد من قبل سيتي بنك من حين إلى آخر وفق تقديره وحده.

مبلغ مدفوعات باي أول (PayAll)

يُشير إلى القيمة بالدرهم لمدفوعات باي أول (PayAll).

تاريخ استحقاق مدفوعات باي أول (PayAll)

يعني التاريخ الذي يتم الإشعار به من قبلك عند وجوب قيد مبلغ مدفوعات باي أول (PayAll) في حساب مستفيد باي أول (PayAll).

تاريخ تحميل مدفوعات باي أول (PayAll)

يعني التاريخ الذي يسبق تاريخ استحقاق مدفوعات باي أول (PayAll) والذي يقوم فيه سيتي بنك -وفق تقديره- بخصم مبلغ مدفوعات باي أول (PayAll) ورسم باي أول (PayAll) من حد الائتمان المتاح لبطاعتك الأساسية.

٢. المكافآت

١-٢ تتوقف عملة المكافآت و/أو رصيد الكشف على نوع بطاعتك الأساسية. لا تُقيد المكافآت و/أو رصيد الكشف إلا بعد تحميل بطاقةك مبلغ مدفوعات باي أول (PayAll) ورسم باي أول (PayAll).

٢-٢ لا تُكتسب المكافآت و/أو رصيد الكشف إلا على مبلغ مدفوعات باي أول (PayAll)، ولا يُستحق رسم باي أول (PayAll) على أي مكافآت و/أو رصيد كشف.

٣. الأهلية والمشاركة

١-٣ يكون أعضاء البطاقة الأساسية الذين يكون حساب بطاقتهم بوضعية جيدة بحسب تحديدها من قبلنا -وفق تقديرنا المطلق- مؤهلين وحدهم لاستخدام سيتي بنك باي أول (PayAll). لسنا مُلزمين بتوفير سيتي بنك باي أول (PayAll) لجميع أعضاء البطاقة الأساسية بسيتي بنك، ونحتفظ بالحق في إلغاء حق أي أعضاء بطاقة أساسية في الوصول إلى سيتي بنك باي أول (PayAll) و/أو تعليقه و/أو إلغائه و/أو إنهائه.

٤. المدفوعات

١-٤ تُجاز مدفوعات باي أول (PayAll) عن طريق كلمة مرور لمرة واحدة تُرسل إلى رقم هاتفك المتحرك المُسجل لدى سيتي بنك.

٢-٤ تقرر وتوافق على أن تكون رسوم باي أول (PayAll) وفق تقدير سيتي بنك وسوف تتأخر بحسب -عدة أمور من بينها مدفوعات باي أول (PayAll) - عضو البطاقة الأساسية وتحليل سيتي بنك لمحفظة عضو البطاقة الأساسية لدى سيتي بنك وتصنيفه الائتماني.

٣-٤ عندما تقوم بسداد مدفوعات باي أول (PayAll) باستخدام سيتي بنك باي أول (PayAll)، فإنك تُفوض سيتي بنك بالخصم من حساب مدفوعات باي أول (PayAll) ورسم باي أول (PayAll) من حد الائتمان المتاح لبطاعتك الأساسية وعدم قيد مبلغ مدفوعات باي أول (PayAll) المذكور بحساب المستفيد الخاص بك.

٤-٤ تدرك وتقر بأن سيتي بنك لا يقوم بأي تحقق مستقل من بيانات حساب مستفيد باي أول (PayAll) و/أو مبلغ مدفوعات باي أول (PayAll). تتحمل مسؤولية ضمان دقة واكتمال جميع بيانات حساب مستفيد باي أول (PayAll) ومبلغ باي أول (PayAll) الواردة في تعليماتك، تقرر وتوافق على أنه قد يترتب على أي حالات تعارض و/أو بيانات غير دقيقة سداد مدفوعات باي أول (PayAll) لمستفيد غير دقيق و/أو تسلم مستفيد باي أول (PayAll) لمبلغ مدفوعات باي أول (PayAll) غير صحيح، ولا نتحمل المسؤولية عن تلك الأخطاء أو أي خسارة أو ضرر ناتج تتحمله.

٥-٤ سوف تحدد تاريخ استحقاق مدفوعات باي أول (PayAll) تطلب فيه تحويل مبلغ مدفوعات باي أول (PayAll) إلى حساب مستفيد باي أول (PayAll)، وسنقوم بخصم مبلغ مدفوعات باي أول (PayAll) ورسم باي أول (PayAll) بالنسبة للمعاملة المحددة من حد الائتمان المتاح لبطاعتك الأساسية في تاريخ تحميل مدفوعات باي أول (PayAll). فقط يمكن اختيار تاريخ استحقاق مدفوعات باي أول (PayAll) لا يقل عن ٧ أيام ميلادية من تاريخ تعليماتك لمدفوعات باي أول (PayAll).

٦-٤ لتجنب تحمّل أي رسم تأخير أو رسوم تمويل أخرى، تقرر بأنه يجب عليك بدء سداد مدفوعات باي أول (PayAll) قبل ٧ أيام تقويمية على الأقل من تاريخ استحقاق المدفوعات الخاصة بك. بالرغم مما تقدم، لا نتحمل مسؤولية أي رسوم تأخير أو رسوم تمويل أخرى، إذ لا يمكننا ضمان الوقت الذي يتم فيه القيد على حساب مستفيد باي أول (PayAll) من قبل البنك المتلقي ذي الصلة بما يتسق ومواعيد المعالجة الخاصة به.

٧-٤ عندما تقوم بجدولة مدفوعات باي أول (PayAll) متكررة، فإنك تفوضنا بأن نُحمّل على بطاعتك الأساسية تلقائياً وعلى أساس متكرر بعدد المرات وللمدة الزمنية التي تحددها من خلال سيتي بنك باي أول (PayAll) دون الرجوع إليك في كل من مدفوعات باي أول (PayAll) المُشار إليها تلك. عندما تقوم بجدولة مدفوعات باي أول (PayAll) متكررة على بطاقة أساسية، وتعرضت هذه البطاقة الأساسية بعد ذلك للفقد أو التلف ومن ثم استبدلت، فإنك تقرر بعدم استمرار تحميل مدفوعات باي أول (PayAll) المتكررة على البطاقة الأساسية الجديدة تلك. بالرغم مما تقدم، تستمر مدفوعات باي أول (PayAll) المتكررة الخاصة بك على بطاعتك الأساسية الجديدة في حالة استبدال بطاعتك الأساسية من قبل سيتي بنك عند انتهائها.

٨-٤ إننا نحتفظ بالحق في رفض أي تعليمات بخصوص مدفوعات باي أول (PayAll) على بطاعتك الأساسية وفق تقديرنا. مع عدم المساس بعمومية ما تقدم، توافق على استخدام سيتي بنك باي أول (PayAll) فقط على سداد مدفوعات للأغراض التي يوافق عليها سيتي بنك وتوافق وتقرر على ألا يُسمح لك باستخدام سيتي بنك باي أول (PayAll) في سداد المدفوعات فيما يتعلق: (١) أي عمليات سداد قروض / ديون من ذلك وبما لا يشمل أي عمليات سداد رهن ومدفوعات بطاقات الائتمان والقروض، (٢) أي معاملات متعلقة بالعملية الرقمية، (٣) أو المعاملات الأخرى التي يجوز لنا أن نحددها وفق تقديرنا ونخطر بها خطياً

- ٩-٤ نحتفظ بالحق في فرض حدود وقيود على حجم مدفوعات باي أول (PayAll) التي يمكنك القيام بها على أساس المعاملات / يومي / شهري أو قيمتها أو قيمتها الإجمالية. يجوز مراجعة تلك الحدود من حين لآخر وفق تقديرنا.
- ١٠-٤ يجوز لنا إلغاء مدفوعات باي أول (PayAll) قبل ٧ أيام على الأقل من تاريخ استحقاق مدفوعات باي أول (PayAll).
- ١١-٤ يجوز لنا بحسن نية اعتبار أي تعليمات نتلقاها منك ويتم تأكيدها عن طريق كلمة المرور لمرة واحدة و/أو رقم التعريف الآخذ أو جهاز الأمان الذي يجوز لنا أن نصدره من حين لآخر لك أو خلاف ذلك وفق إجراءات التحقق المُقررة من قبلنا أصلية ومُفوضة حسب الأصول من قبلك سواء كنت قد أجزتها بالفعل أم لا، ولا نكون قيد أي التزام بالتحقيق في صحة أو سلطة الأشخاص الذين يقومون بإرسال أو يزعمون إرسال التعليمات أو للتحقق من دقتها واكتمالها. تُعد تلك التعليمات غير قابلة للإلغاء وملزمة لك بالرغم من أي خلاف أو تعارض مع أي تعليمات سابقة صدرت عنك إلينا أو أي خطأ أو عدم وضوح أو سوء فهم في أي تعليمات نتلقاها شريطة أن تكون التعليمات قد قدمت وفق إجراء التحقق أو الإجراء الأمني المُقرر المعمول به في ذلك الحين.

١٢-٤ إذا لم يكن لدى عضو البطاقة الأساسية حد ائتمان متاح كافٍ لتغطية مبلغ باي أول (PayAll)

كاملاً ورسوم باي أول (PayAll) في تاريخ تحميل الدفعة، تُلغى مدفوعات باي أول (PayAll) بما في ذلك المعاملات المتكررة.

٥. استثناء المسؤولية

١-٥ تفر بأننا لا نتحمل مسؤولية أي تعطل أو أخطاء أو سهو أو تأخيرات في سيتي بنك باي أول (PayAll) و/أو التحويل الفعلي أو في حينه لمبلغ مدفوعات باي أول (PayAll) إلى حساب مستفيد باي أول (PayAll) فيما عدا ما يكون بسبب الإهمال الجسيم أو التقصير المتعمد.

٢-٥ في حالة اعتبارنا غير قادرين كلياً أو جزئياً عن تقديم خدمة سيتي بنك باي أول (PayAll) لأسباب خارجة على إرادتنا بما في ذلك (دون حصر) تعطل المعدات أو الأنظمة أو روابط الإرسال أو التعطل أو أعمال التخريب أو الحريق أو الفيضان أو الانفجار أو أفعال العناصر أو القضاء والقدر أو الحوادث أو الأوبئة أو الإضرابات أو الإغلاق التعجيزي أو انقطاع أو تعطل الطاقة الكهربائية أو المنازعات العمالية أو الأفعال أو الامتثال أو الالتزامات التنظيمية أو بفعل أي أسباب أخرى لا يمكننا بشكل معقول توقع تجنبها، يُعذر أداء التزاماتنا عندما تتأثر بفعل هذه الأسباب مدة استمرار ذلك السبب / تلك الأسباب. لا نتحمل المسؤولية عن أي تأخير أو خسارة أو ضرر أو عدم إزعاج أياً كان يقع بفعل أو نتيجة أو فيما يتعلق بأي سبب أو أكثر من الأسباب المشار إليها.

٣-٥ دون المساس بعمومية ما تقدم، لا نتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو أضرار أو نفقات (بما في ذلك أي غرامات أو رسوم تأخير / رسوم تمويل تكبدها)، وتلتزم -متى انطبق ذلك- بتعويضنا عن أي خسائر أو أضرار أو نفقات نتكبدها فيما يتعلق باستخدام سيتي بنك باي أول (PayAll) فيما عدا ما يكون بسبب الإهمال الجسيم أو التقصير المتعمد، بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- أي من المواقف التالية:-

(١) أي تأخير أو تعطل في تسليم أو إرسال مبالغ مدفوعات باي أول (PayAll).

(٢) أي تغيير في سيتي بنك باي أول (PayAll) أو إلغائه أو وقفه.

(٣) غلق حساب بطاقتك أو تعليق حساب بطاقتك (أو أي رصيد دائن فيه -إن وجد).

(٤) أن يتسبب دفع باي أول (PayAll) في تجاوز حساب بطاقتك حد الائتمان الخاص بك.

(٥) لم تقدم لنا معلومات المدفوعات الكاملة والصحيحة بما في ذلك دون حصر حساب مستفيد باي أول (PayAll) و/أو مبلغ مدفوعات باي أول (PayAll).

(٦) ألا تلتزم في رأينا بالشروط والأحكام.

(٧) رفض مدفوعات باي أول (PayAll) من قبلنا أو من قبل بنك حساب مستفيد باي أول (PayAll) لأي سبب كان.

(٨) حصولنا وحيازتنا أي من تعليمات الدفع الخاصة بك وفق إجراء التحقق المُقرر من قبلنا وتصرفنا بناءً عليها متى كانت تلك التعليمات قد قدمت بما يضر بإجراء التحقق المُقرر من قبلنا مثلاً عن طريق البرمجيات الخبيثة.

(٩) مراعاتنا للالتزامات الامتثال أو الالتزامات النظامية التي علينا.

(١٠) عدم امتثالك لأي قوانين أو لوائح معمول بها.

(١١) عدم عمل معدّاتك (بما في ذلك الحاسب الآلي أو الهاتف المتحرك أو جهاز الحاسب المحمول أو الأجهزة المحمولة يدوياً الأخرى) أو البرمجيات أو أي روابط اتصالات بشكل جيد.

(١٢) ألا يكون سيتي بنك باي أول (PayAll) متاحاً/ تعطله لأسباب الصيانة أو الأسباب الأمنية.

(١٣) حظر استخدامك لسيتي بنك باي أول (PayAll) أو تقييده أو تأخيرها أو تأثيره بخلاف ذلك بفعل (أ) قوانين ولوائح الدولة التي يتم منها الوصول لسيتي بنك باي أول (PayAll) و/أو الشروط والأحكام المُقررة من قبل مزود الخدمات أو مزود خدمات المعلومات أو مزود الشبكات أو مزود المحتوى أو الملقم ذي الصلة أو النظام المكافئ الآخر في دولة الوصول تلك، (ب) يقانون أو لوائح أي اختصاص أو سلطة إقليمية أو دولية تنظم أي استخدام أو أي مكون لسيتي بنك باي أول (PayAll) أو مزود خدمات الإنترنت أو مزود خدمات المعلومات أو مزود الشبكات أو مزود المحتوى أو الملقم

ذي الصلة أو النظام المكافئ الآخر، (ج) أي فعل أو سهو من قبل مزود خدمات الإنترنت أو مزود خدمات المعلومات أو مزود الشبكات أو مزود المحتوى أو الملقم ذي الصلة أو النظام المكافئ الآخر، (د) قيامنا بتعديل أو صيانة أو ترقية صفحة سيتي بنك باي أول (PayAll) و/أو الصفحات الإلكترونية ذات الصلة، (هـ) قيامنا بإنهاء سيتي بنك باي أول (PayAll) أو تعديلها.

(١٤) أعمال الاحتيال أو الإهمال أو التقصير أو فعل أو سهو من جانب الغير.

٤-٥ يجوز لنا وفق تقديرنا المطلق من منظور إدارة المخاطر أو منظور أمني أو إذا طلبت ذلك السلطة المعنية أو وفق أي قانون معمول به ودون إخطار إليك ودون إبداء أي أسباب تعليق حقلك في سيتي بنك باي أول (PayAll) ويجوز لنا إنهاء سيتي بنك باي أول (PayAll). فيما عدا ما تم النص عليه أعلاه، يجوز لنا إنهاء سيتي بنك باي أول (PayAll) في أي وقت وفق تقديرنا بموجب إخطار معقول.

٥-٥ يكون استخدامك لسيتي بنك باي أول (PayAll) على مسؤوليتك ودون المساس بأي من هذه الشروط أو تقييدها، فإننا لن نتحمل المسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو نفقات أو تكاليف أياً كانت (بما في ذلك دون حصر أي أضرار أو فوات أرباح أو خسارة أي فرصة سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو عرضية أو تبعية) مما تتكبده أو يتكبده الغير مما ينشأ عن تصرفنا أو عدم تصرفنا بناءً على أي من تلك التعليمات لأي سبب كان فيما عدا ما يكون في حالة الإهمال الجسيم أو التقصير المتعمد. توافق على أنه لتجنب الشك لا نتحمل المسؤولية تجاهك عن أي خسائر أو أضرار أو نفقات أو تكاليف أياً كانت (بما في ذلك دون حصر أي أضرار أو فوات أرباح أو خسارة أي فرصة سواء كان ذلك مباشراً أم غير مباشر أم خاصاً أم عرضياً أم تبعياً) مما ينشأ عن أو فيما يتعلق بالإفصاح لأي شخص عن أي معلومات أياً كانت تتعلق بك أو حساب / حسابات بطاقتك مما ينشأ بأي شكل من الأشكال نتيجة أو من أو فيما يتعلق بأي إهمال أو عدم الحفاظ على كلمة المرور لمرة واحدة الخاصة بك أو المعلومات الأخرى المتعلقة بالأمن (مثل كلمة المرور أو كلمة الهوية الشخصية) سرية أو استخدامك لسيتي بنك باي أول (PayAll) فيما عدا في حالة الإهمال الجسيم أو التقصير المتعمد من جانبنا.

٦-٥ يكون أي عقد بينك وبين مستفيد باي أول (PayAll) فيما يتعلق بأي بضائع أو خدمات تُقدم إليك من قبل مستفيد باي أول (PayAll) أو فيما يتعلق بأي التزام بالدفع بينك وبين مستفيد باي أول (PayAll) مستقلاً عن هذه الشروط ويكون بشكل كامل بينك وبين مستفيد باي أول (PayAll). وعليه، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية ولا يكون علينا أي التزام من أي نوع كان فيما يتعلق بتعاملاتك مع مستفيدي باي أول (PayAll) بما في ذلك ما يتعلق بمبلغ مدفوعات باي أول (PayAll) والتسليم الملائم وفي حينه الواجب لأي بضائع أو خدمات من قبل مستفيدي باي أول (PayAll). إنك تظل مسؤولاً وحدك وبشكل كامل عن الوفاء الكامل وفي حينه الواجب لجميع التزاماتك تجاه مستفيد باي أول (PayAll) الخاص بك (سواء كان ذلك بموجب عقد أو بحكم القانون) بما في ذلك جميع المدفوعات التي تسدها لمستفيد باي أول (PayAll). إنك توافق على متابعة جميع المطالبات والمنازعات ضد مستفيد باي أول (PayAll) بشكل مباشر مع مستفيد باي أول (PayAll) المعني.

٦. الرسوم والضرائب

١-٦ يكون سيتي بنك باي أول (PayAll) مجاناً. سوف يُفرض عليك رسم باي أول (PayAll) عن كل مدفوعات باي أول (PayAll) تقوم بسدادها من خلال سيتي بنك باي أول (PayAll) التي يتم الإفصاح عنها إليك عندما تستخدم باي أول (PayAll). يكون رسم باي أول (PayAll) هذا واجب الدفع بالإضافة إلى مبلغ مدفوعات باي أول (PayAll) وباستخدام باي أول (PayAll)، فإنك تفوضنا بفرض رسم باي أول (PayAll) على بطاقتك الأساسية في نفس وقت مبلغ مدفوعات باي أول (PayAll) المطابقة وبالإضافة إليها. يجوز تعديل رسم باي أول (PayAll) من قبلنا من حين لآخر وفق تقديرنا شريطة أن يكون رسم باي أول (PayAll) متاحاً في جميع الأوقات في ملحق الرسوم والمصرفيات، ويتم تأكيده من قبلك قبل قيامك بحجز مدفوعات باي أول (PayAll) وتأكيدها.

٢-٦ إنك تتحمل المسؤولية عن أي ضريبة أو مكوس أو رسوم أخرى أياً كانت تُفرض في الوقت الحالي أو فيما بعد أو يُطلب دفعها فيما يتعلق بأي من مدفوعات باي أول (PayAll)، وتلتزم بتعويضنا عن أي دفع لهذه الضرائب يجري من جانبنا (إن وجد) نيابة عنك.

٧. عمليات مسك الأموال

وفقاً لتقديرنا، يجوز لنا تطبيق تعليق مؤقت على مدفوعات باي أول (PayAll) أو تعليق أو إلغاء أو وقف أو عكس أي مدفوعات باي أول (PayAll) دون أي مسؤولية تجاهك أو الغير (بما في ذلك رسوم التأخير أو الغرامات أو الفائدة المفروضة نتيجة مدفوعات باي أول (PayAll) المتأخرة) بما في ذلك للأسباب التالية: (أ) للتحقق من هوية أو حالة مستفيد باي أول (PayAll) أو للقيام بإجراءات التحقق حسبما تُعد لازمة لمراعاة التزامات الامتثال، (ب) أو في حالة إقامة نزاع أو مطالبة ضدنا وتعذر حل ذلك النزاع أو تلك المطالبة، (ج) أو في حالة ارتكابك إخلالاً بهذه الشروط، (د) أو كان لدينا سبب للاعتقاد بأن هناك أي استخدام غير مصرح به أو احتيالي لخدمة باي أول (PayAll). يحق لنا طلب المزيد من المعلومات منك أو من أي طرف ثالث بخصوص مدفوعات باي أول (PayAll) قبل الإفراج عن مسك الأموال.

٨. مسؤوليتك

١-٨ عند وصولك واستخدامك لخدمة باي أول (PayAll)، يجب عليك الامتثال لأي إجراءات تحقق مُقررة أو إجراءات أو توجيهات أو تعليمات أخرى تُبلّغ بها من قبلنا. وإلى جانب ذلك، فإننا نقر ونضمن أنه لا يجوز لك فيما يتعلق باستخدامك لخدمة باي أول (PayAll).

(أ) استخدام خدمة باي أول (PayAll) بخلاف ما يكون بشكل حصري بالنسبة لأنواع مدفوعات باي أول (PayAll) ومستفيدي باي-أول الذين نسمح بهم.

(ب) إرسال أموال لنفسك أو لمتلقيين لهم يقدموا إليك بضائع أو خدمات (ما لم نسمح لك صراحةً بذلك).

(ج) تزويدك أو أي طرف آخر بأي سلعة نقدية من بطاقتك (أو مساعدة الأطراف الأخرى على القيام بذلك).

(د) الإخلال بهذه الشروط.

(هـ) المشاركة في أي نشاط احتيالي أو غير قانوني أو غير مشروع سواء كان ذلك بشكل متعمد أم غير متعمد أو الإخلال بأي لوائح أو قواعد أو إخطارات أو تعليمات أو توجيهات خاصة بأي جهة أو هيئة تنظيمية أو جهة حكومية أو سوق أوراق مالية وطنية أو غيرها.

(و) الإخلال بحقوق التأليف والنشر وبراءات الاختراع والعلامات التجارية أو الأسرار التجارية أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى الخاصة بنا أو الخاصة بالغير.

(ز) استخدام خدمة باي أول (PayAll) على نحو نعتقد بشكل معقول أنه يُخل بقواعد جمعية البطاقات أو الشبكات ذات الصلة.

٢-٨ عندما نرى أنك قد شاركت في أي نشاط مُقيد أو ارتكبت إخلالاً بهذه الشروط أو أي قوانين أو لوائح معمول بها، أو إذا اشتبهنا بأنك قد شاركت في نشاط احتيالي أو غير قانوني فيما يتعلق بخدمة باي أول (PayAll)، يحق لنا اتخاذ الإجراء الذي نراه ملائماً بما في ذلك: (أ) إنهاء خدمة باي أول (PayAll) الخاصة بك أو تعليقها أو تقييد وصولك إليها (مثل تقييد قدرتك على تقديم مدفوعات باي أول (PayAll))، (ب) و/أو تحديث المعلومات غير الدقيقة التي قدمتها إلينا، (ج) و/أو رفض تقديم خدمة باي أول (PayAll) إليك في المستقبل. نوافق على التعاون التام في أي تحقيق نُجريه فيما يتعلق بما تقدم.

٩. التعويض

١-٩ تقوم بتعويضنا وحمايتنا من أي ضرر ضد أي خسارة وضرر ومسؤولية وتكلفة ونفقة (بما في ذلك التكاليف القانونية) التي قد نتكبدها أو نتعرض لها بشكل معقول نتيجة أو فيما يتعلق بحساب بطاقتك و/أو خدمة باي أول (PayAll) و/أو هذه الشروط بما في ذلك ودون المساس بعمومية ما تقدم:-

(أ) إخلالك بأي من التزاماتك بموجب هذه الشروط.

(ب) إعمالك أو حمايتك -سواء كان ذلك فعلياً أم المشروع في ذلك- أياً من حقوقك وسبل انتصافك ضدنا،

(ج) أي تغيير في أي قانون أو لائحة أو توجيه رسمي يكون له أثر على خدمة باي أول (PayAll) و/أو البطاقة و/أو حساب البطاقة و/أو هذه الشروط، ويجوز فرض ذلك على حساب بطاقتك و/أو يجب أن يسدد من قبلك عند الطلب.

١٠. انتفاء الإقرارات أو الضمانات

١-١٠ تدرك وتوافق صراحةً على أن يكون استخدامك لخدمات باي أول (PayAll) على مسؤوليتك وحدك، تُقدم خدمة باي أول (PayAll) لك «كما هي» و«كما هي متاحة» ودون أي إقرار أو ضمان من أي نوع كان سواء كان ذلك صريحاً أم ضمناً أم قانونياً (بما في ذلك أي ضمانات ضمنية للملكية أو الرواج التجاري أو مستوى الجودة المرصية أو الملائمة لغرض معين أو الامتثال لأي وصف أو عدم الإخلال أو أي ضمان ضمني ينشأ عن إطار الأداء أو إطار التعامل أو الاستخدام التجاري أو خلاف ذلك، وجميعها محل إخلال المسؤولية صراحةً). إنني نتخلي صراحةً عن مسؤولية جميع الضمانات من أي نوع سواء كانت صريحة أم ضمنية بما في ذلك دون حصر الضمانات الضمنية للرواج التجاري أو الملائمة لغرض معين وعدم الإخلال إلا في حالة الإهمال الجسيم أو التقصير المعتمد من جانبنا. وعلى وجه الخصوص، فإننا لا نقدم أي ضمان بأن (أ) خدمة باي أول (PayAll) سوف تفي بمتطلباتك أو أن (ب) خدمة باي أول (PayAll) ستكون دون انقطاع أو تُقدم في حينها الواجب أو أمانة أو خالية من الفيروسات أو خالية من الأخطاء.

١١. الملكية الفكرية

١-١١ تُقر بأن حقوق الملكية المتعلقة بخدمة باي أول (PayAll) وفيما يتعلق بها (بما في ذلك دون حصر مواقع سيتي بنك أو صفحاته الإلكترونية التي تكون خدمة باي أول (PayAll) مستضافة عليها) وجميع تحديثاتها بما في ذلك دون حصر أي من حقوق الملكية وحقوق العلامات التجارية وحقوق براءات الاختراع وحقوق التأليف والنشر تُحول لنا وتظل معنا في جميع الأوقات.

١٢. عام

١-١٢ تدرك أنه يتعين علينا بوصفنا شركة فرعية لسيتي جروب إنك -وهي شركة مالية قابضة أمريكية- مراعاة قوانين ولوائح أمريكية معينة بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- ما يتعلق بعقوبات اقتصادية على دول و/أو منظمات و/أو أفراد بعينها صادرة عن حكومة الولايات المتحدة. تدر وتقبل أن هذه القوانين واللوائح قد يترتب عليها اتخاذنا أو امتناعنا عن اتخاذ إجراءات معينة بما في ذلك دون حصر تعليق أو إنهاء حساب / حسابات بطاقتك أو مسك أو إعادة الأموال التي تكون محل تعليمات دفع صدرت عنك أو لصالحك. لا تكون سيتي بنك إن إيه ليمتد أو أي مؤسسة من مؤسسات سيتي جروب مسؤولة عن أي خسارة تتعرض لها نتيجة اتخاذك أو عدم اتخاذك أي إجراءات (نرى في رأينا وحدنا أنها ملائمة أو مطلوبة) للامتثال لأي قوانين أو لوائح أمريكية.