

جدول الخدمات والرسوم

(ستكون ضريبة القيمة المضافة إضافية حسب الاقتضاء)

اعتباراً من سبتمبر 2024



المعاملات المصرفية

الحسابات الجارية وحسابات التوفير

الرسوم الشهرية لكل حساب

الحد الأدنى المطلوب لمعدل الرصيد الشهري لكل حساب

مجاناً

3000 درهم أو أكثر

25 درهم (ليس هناك رسوم لعملاء سيتي جولد وعملاء سيتي جولد الخاص)

أقل من 3000 درهم[^]

الودائع: وديعة/ أسعار الفائدة عرضه للتغيير من وقت لآخر. في حالة الانتهاء المبكر للودائع لأجل، يتم تطبيق غرامات الدفع المسبق بناءً على الشروط والاحكام التي تحكم الحسابات المصرفية مع سيتي بنك ان آيه وهي متوفرة على موقعنا الالكتروني www.citibank.ae. سيتي بنك لديه الحق برفض أمر حجز الودائع من أي شخص حسب تقديراتها.

المعاملات المصرفية

الحساب المصرفي	تعليمات الخصم المباشر	رسوم تحصيل الشيكات	
مجانياً	الخصم المباشر: طلب/الغاء/تعديل	50 درهم (ليس هناك رسوم لعملاء سيتي جولد الخاص) رسوم البنك المراسل +60 درهم لإرسالها بالبريد السريع (الشيكات بالعملة الأجنبية) (ليس هناك رسوم لعملاء سيتي جولد الخاص)	تحصيل الشيكات الخارجية (العملات الأجنبية) ^
مجانياً	طلب دفع خصم مباشر - وقف دفع (بناء على الطلب)	100 درهم (ليس هناك رسوم لعملاء سيتي جولد)	الشيكات المرتجعة - المقاصة الداخلية/ شيكات التحصيل ^
الشيكات المصرفية/الحوالات المصرفية			
25 درهم (ليس هناك رسوم لعملاء سيتي جولد الخاص)	طلب دفع خصم مباشر - ارصدة غير كافية ^	30 درهم (ليس هناك رسوم لعملاء سيتي جولد)	رسوم الإصدار للشيكات المصرفية ^
		75 درهم (ليس هناك رسوم لعملاء سيتي جولد)	رسوم الاصدار للحوالات المصرفية ^

المعاملات المصرفية

رسوم بطاقة الصراف الالي / بطاقة الخصم المباشر من الحساب	عملاء حساب سيتي بنك	عملاء حساب سيتي جولد	عملاء سيتي الخاص
رسوم الاصدار / رسوم العضوية السنوية	مجاناً	مجاناً	مجاناً
رسوم اصدار بطاقة اضافية [^]	25 درهماً	مجاناً	مجاناً
رسوم استبدال البطاقة [^]	25 درهماً	25 درهماً	مجاناً
رسوم المحافظة على رقم التعريف الشخصي [^]	25 درهماً	25 درهماً	مجاناً
معاملات اجهزة الصراف الالي التابعة لسيتي بنك في داخل دولة الامارات العربية المتحدة او في الخارج	مجاناً	مجاناً	مجاناً
معاملات اجهزة الصراف الالي لغير بنوك سيتي داخل دولة الامارات العربية المتحدة [^]	2 درهم لكل معاملة	مجاناً	مجاناً
معاملات اجهزة الصراف الالي الغير تابعة لسيتي بنك في الخارج (تطبق أسعار صرف العملات الاجنبية السائدة في بنك على كل تحويلات العملات) [^]	5 دولار امريكي لكل معاملة	معاملة مجانية كل شهر، 5 دولار امريكي لكل	مجاناً
صوره عن قسيمة المبيعات [^]	25 درهماً	25 درهماً	مجاناً

المعاملات المصرفية

خدمات دفاتر الشيكات	عملاء حساب سيتي بنك	عملاء حساب سيتي جولد	عملاء سيتي الخاص
اول دفتر شيكات (10 أوراق)	مجاناً	مجاناً	مجاناً
دفاتر الشيكات التالية [^]	25 درهماً	مجاناً	مجاناً
نسخ من الشيكات المصدرة (اقل من سنة) [^]	10 درهم	مجاناً	مجاناً
نسخ الشيكات المصدرة (اكثر من سنة) [^]	20 درهماً	20 درهماً	مجاناً
امر وقف الدفع (للاشيك/للصك) [^]	50 درهم عن كل طلب		مجاناً
التعليمات الدائمة	صاحب حساب سيتي بنك وسيتي جولد	عملاء حساب سيتي جولد الخاص	عملاء سيتي الخاص
رسوم الاعداد [^]	50 درهماً		مجاناً
غرامة لعدم وجود رصيد كافي [^]	25 درهماً		مجاناً

المعاملات المصرفية

كشف الحساب	عملاء حساب سيتي بنك	عملاء حساب سيتي جولد	عملاء حساب سيتي جولد الخاص
طلب كشف حساب إضافي (عن كل فترة)^	25 درهماً	مجاناً	مجاناً
رسوم خاصة بصرف العملات الأجنبية عند الشراء / بيع العملات	سيتي بنك وسيتي جولد	عملاء سيتي جولد الخاص	
رسوم شراء / بيع الأوراق النقدية^	1% من المبلغ الاجمالي	مجاناً	
الودائع النقدية بالدولار الأمريكي / المسحوبات (الصراف الالي / موظف	1% من المبلغ الاجمالي	مجاناً	

المعاملات المصرفية

رسم تحويل الأموال داخل وخارج دولة الامارات العربية المتحدة (رسوم الفرع عن أي تحويل بالدولار الأمريكي او ما يعادله بالعملة الأخرى)

مبلغ الحوالة	صاحب حساب سيتي بنك	صاحب حساب سيتي جولد	صاحب حساب عميل سيتي جولد الخاص
ا دولار امريكي الى 2,499^	20 دولار امريكي	15 دولار امريكي	مجاناً
2,500 دولار امريكي الى 9,999 دولار امريكي^	25 دولار امريكي	20 دولار امريكي	مجاناً
10,000 دولار امريكي الى 49,999 دولار امريكي^	40 دولار امريكي	35 دولار امريكي	مجاناً
50,000 دولار امريكي الى 100,000 دولار امريكي^	75 دولار امريكي	50 دولار امريكي	مجاناً
أكثر من 100,000 دولار امريكي^	175 دولار امريكي	150 دولار امريكي	مجاناً

قد تتقاضى البنوك المتراسلة عمولات او رسومات أخرى فيما يتعلق بتحويل الاموال.

المعاملات المصرفية

رسوم تحويل الأموال عبر الانترنت (رسوم سيتي بنك للتحويل الإلكتروني لكل حواله)

تحويل الأموال (بالدولار الأمريكي أو ما يعادلها بالعملات الأخرى)

تحويل مبلغ العملة (داخل / خارج الإمارات)	صاحب حساب سيتي بنك وسيتي جولد	عملاء حساب سيتي جولد الخاص
1 دولار امريكي الى 2,499 [^]	10 دولار امريكي	مجاناً
2,500 دولار امريكي الى 9,999 دولار امريكي [^]	15 دولار امريكي	مجاناً
10,000 دولار امريكي الى 49,999 دولار امريكي [^]	25 دولار امريكي	مجاناً
أكثر من 50,000 دولار امريكي [^]	50 دولار امريكي	مجاناً

المعاملات المصرفية

دفع فواتير الخدمات		تحويلات أسرع		العملات الأجنبية (الواردة)	رسوم تحويل الأموال بالعملة المحلية		
مجاناً	التسديد من خلال الانترنت/ الصراف الالي / خدمة سيتي فون الهاتفية	مجاناً	رسوم التحويلات	مجاناً	الصادر		
			رسوم التحويلات الواردة^		مجاناً	بالانترنت	1 درهم^
					5 درهم	يدوي	
لا يوجد رسوم لعملاء سيتي جولد وسيتي جولد الخاص							

المعاملات المصرفية

رسوم السحب على المكشوف (دولار)		منتجات اداره الثروات
3 شهور سعر الإقراض الأساسي للتسهيل المضمون + 6% رسوم سنوية	أعلى فائدة على معاملات السحب على المكشوف المؤمنة	رسوم اکتتاب / تحويل بحد أقصى 5% من الاکتتاب / مبلغ التحويل. بالنسبة لبرامج الاستثمار القطاعية: فيتم تطبيق رسوم تعادل 2% من كل مساهمة استثمارية شهرية ("رسوم البرنامج").
		أوراق مالية مهيكلة ^٨
		أي فرق مضمن حسب صيغة شروط المنتج أو حتى 4% من إجمالي الرسوم. تطبق رسوم الاسترداد المبكر والتي تصل إلى 2%
		أوراق مالية ثابتة الدخل ^٨
		رسوم اکتتاب / استرداد ابتدائية بحد أقصى 3% من الاکتتاب / مبلغ الاسترداد ورسوم وساطة بقيمة 75 فرنك سويسري لكل معاملة
		أسعار صرف العملات
		المعاملات التي تتطلب تحويل العملات، سيطبق سعر الصرف السائد لدى سيتي بنك (السعر القياسي + فرق يصل إلى 0.3%) على شريحه العملاء
		التأمين على الحياة
		يتم الإفصاح عن جميع الرسوم المتعلقة بالمنتج المعمول بها والتي تفرضها شركة التأمين عند الاشتراك في هذه المنتجات. يرجى الرجوع لوثائق العرض نفسه
<p>غرامة الدفع قبل الاستحقاق</p> <p>تُطبق رسوم الإنهاء المبكر على القروض بهامش سعر ثابت والمستفاد منها مقابل شروط التسهيل الائتماني الرئيسي القائم على الضمانات (اتفاقية صلاحيات المحافظ المالية) المتاحة على www.citibank.ae. تمثل رسوم الإنهاء المبكر عامل اختلاف في سعر الفائدة المحدد عند بداية القرض لحين استحقاقها وسعر الفائدة المطبق في تاريخ الإغلاق المسبق للقرض بحسب تأكيدها من قبل سيتي بنك. يرجى مراجعة بيان الحقائق الرئيسية للاطلاع</p>		رسوم الإنهاء المبكر على القروض

*الرسوم الشهرية المستحقة فصلياً

المعاملات المصرفية

رسوم السحب على المكشوف (دولار امريكي)*	منتجات ادارة الثروات
	<p>بالنسبة للصناديق المشتركة والأوراق المالية ذات الدخل الثابت، هناك رسم مقدمه نسبته 0.99% مفروض على المبلغ موضوع التداول. بالنسبة لحقوق الملكية، هناك رسم مقدمه نسبته 0.3% في القيمة الكلية للمعاملة، وأي رسوم وساطة معمول لها، ورسوم تداول إيصالات الإيداع الأمريكية/ إيصالات الإيداع العالمية، وكذلك ورسوم صرف العملة، ورسوم الدمغة/ الضرائب وأي رسوم/ مصاريف أخرى تقوم على أساس طبيعة السوق.</p> <p>الوساطة عبر الإنترنت^</p>
<p>تكون رسوم الحفظ على الأسهم وصناديق المؤشرات القابلة للتداول (ETF) والأوراق المالية الثابتة الدخل بنسبة 0.2% سنويًا من قيمة الأصول الموجودة تحت الوصاية تحسب على أساس متوسط رصيد الأصول تحت الوصاية وتقييد على أساس ربع سنوي.^</p>	
<p>رسوم التصفيه لاي من المنتجات (ان وجدت) يمكن تطبيقها من قبل مؤسسة الصندوق /مقدمه الخدمة/ الجهة المصدرة. يرجى مراجعته الاحكام والشروط او نشرة الإصدار. تحويلات الأصول المدارة (AUM) خارج سيتي ستكلف رسوم تبلغ 0.5% على القيمة المنقولة.</p>	

بطاقات الائتمان

رسوم بطاقات الائتمان ورسوم الفوائد

معدل النسبة السنوي للبيع بالتجزئة / النقد (معدل)	معدل الفائدة الشهري على التجزئة / النقد (معدل)*	رسوم الاشتراك السنوي [^]	
42%	3.50%	3,000 درهم	سي تي ألتيماف**
42%	3.50%	1,500 درهم	ستيت برس تيغ
42%	3.50%	750 درهم	سي تي بري مير
42%	3.50%	300 درهم	سي تي ريواردز
42%	3.50%	300 درهم	سي تي لاسترداد النقدي
39%	3.25%	300 درهم	سي تي ريدي كريديت
			بطاقات الامارات سي تي بنك الائتمانية***
42%	3.50%	3,000 درهم	التيما فيزا / التيما ماستر كارد
42%	3.50%	800 درهم	التيمت
42%	3.50%	400 درهم	وورلد/جولد
42%	3.50%	250 درهم	سيلفر

* معدل النسبة السنوية مقسومًا على 12

** ألتيماف الجديدة وأي رسوم أو أسعار أو تكاليف مرتبطة بها اعتبارًا من ديسمبر 2024.

*** للتطبيقات الجديدة.

بطاقات الائتمان

رسوم بطاقات الائتمان ورسوم الفوائد

معدل النسبة السنوي للبيع بالتجزئة / النقد (معدل)	معدل الفائدة الشهري على التجزئة / النقد (معدل)*	رسوم الاشتراك السنوي [^]	
			سيتي بريمير مايلز***
42%	3.50%	1,500 درهم	إليت
42%	3.50%	750 درهم	وورلد/بلاطينو/سيغناشر
42%	3.50%	400 درهم	تيناويوم
			سيتي لايف***
42%	3.50%	600 درهم	وورلد إليت/انفينيت
42%	3.50%	300 درهم	بلاطينو/جولد
42%	3.50%	50 - 150 درهم	سيلفر
42%	3.50%	-	سيتي سمبليستي

*هذا هو معدل النسبة السنوية مقسومًا على 12.
***غير متوفر للطلبات جديدة

بطاقات الائتمان

البطاقة الإضافية (رسوم الاشتراك السنوية) ^ المجانية
والبطاقة الالكترونية (رسوم الاشتراك السنوية) ^ المجانية ***

رسوم كشف الحساب الورقي ^	10 دراهم / 25 درهماً شهرياً يتم ضرب ذلك بالعدد الأشهر، في حالة طلب كشف حساب لعدة أشهر
رسوم البريد ^	حسب الرسوم المترتبة من قبل شركة التوصيل. قد تتغير الرسوم من شركة لأخرى
رسوم معالجة القرض على البطاقة / خطة التقسيط الميسرة ^	1% من الرصيد المتبقي لأطبق رسوم التسوية المبكرة للقرض على بطاقة سيتي ريدي كريدت
رسوم تحصيل الشيكات الصادرة ^ (بالعملة المحلية والاجنبية)	50 درهماً + رسوم البنك المراسل +60 درهماً إذا تم إرسالها بالبريد (الشيكات بالعملة الاجنبية)
شيك المدير الصادر للأرصدة الدائنة ^	25 درهم
رسوم الشيكات المرتجعة ^	100 درهم

*** غير متوفر للطلبات جديدة

بطاقات الائتمان

تحصيل الشيكات [^]	رسوم الإنجاز ستضاف لقيمة البطاقة في مرحلة تحصيل الشيك
رسوم انجاز المعاملات العالمية و/أو معاملات العملات الاجنبية	2.99%
رسوم السحب النقدي مقدماً [^] (لا ينطبق على سيتي سمبليستي)	3% من المبلغ المسحوب نقداً أو 99 درهم أيهما أكبر وبعده اقصى رسوم بقيمة 250 درهم.
رسوم معالجة القرض على البطاقة / خطة التقسيط الميسرة [^]	تصل الى 4% من مبلغ القرض
رسوم معالجة القرض على البطاقة (يتجاوز حد الائتمان) [^]	100 درهم القرض على البطاقة (يتجاوز حد الائتمان) لا يتوفر على سيتي ريدي كريدت
رسوم معالجة تحويل الرصيد على البطاقة [^]	ما يصل إلى 6% من مبلغ تحويل الرصيد
رسوم عملية الدفع الكامل [^]	تصل الى 4% من قيمة التحويل
الحد الأدنى للمبلغ المستحق	يتم احتساب الحد الأدنى للسداد المستحق على أنه 2.74% من الرصيد الجاري في كشف الحساب، زائد إن أمكن (أ) رسوم السداد المتأخر للفوتير الحالية (ب) رسوم تمويل الفوتير الحالية (ج) مبلغ (مبالغ) شهري من الأقساط التي تم الاشتراك بها بموجب قرض على البطاقة / خطة التقسيط الميسر وما إلى ذلك (د) تجاوز الحد الأقصى (هـ) المبلغ الذي تجاوز السداد (و) الضرائب (ز) القرض على البطاقة (يتجاوز حد الائتمان)
	رسوم المعالجة أو 100 درهم إماراتي، أيهما أعلى مع العلم أن الحد الأقصى يساوي الرصيد الحالي. إذا كان رصيدك الحالي أقل من 100، فإن الحد الأدنى للدفع المستحق سيكون مساوياً لرصيدك الحالي

في حالة إيقاف بطاقة الائتمان وعدم وجود حساب بنكي او بطاقة /بطاقات الائتمان اخرى مع سيتي بنك إ.ع.م لن تتوفر امكانية استرداد الدفعات المتجاوزة للحد والتي تم دفعها في حساب بطاقة الائتمان والتي أقل أو تساوي 50 درهم.

بطاقات الائتمان

كل بطاقات الائتمان	الرسوم وأسعار الفائدة	الخصم المباشر الوارد	
230 درهم	رسوم التأخير بالسداد ^ (لا ينطبق على سيتي سمبليستي)	مجاناً	الخصم المباشر / الغاء / طلب تعديل ^
249 درهم إماراتي أو أعلى مبلغ يتجاوز الحد يتم تقييمه يوميًا خلال فترة كشف الحساب، أيهما أقل.	رسوم تجاوز الحد الائتماني للبطاقه (لا ينطبق على سيتي سمبليستي)	50 درهم	طلب وقف لدفع خصم مباشر ^ (بناءً على الطلب)
50 درهم	رسوم استبدال البطاقة ^	25 درهم	طلب دفع خصم مباشر لسبب عدم كفاية الارصدة ^
50 درهم	رسوم تحويل البطاقة ^		
65 درهم	رسوم كشف الحساب الورقي ^		
1000 درهم / للبطاقة	بطاقه معدن إضافية، رسوم الإصدار - مره واحدة ^ (تطبق على ألتيفا ماستر كارد فقط)		

بطاقات الائتمان

خدمات ذات رسوم

معدل الفائدة على القرض مقابل البطاقة / خطة التقسيط الميسرة^	حتى 42% سنويًا على أساس الرصيد المتناقص****
سعر فائدة تحويل الرصيد على البطاقة****	ما يصل إلى 39% سنويًا على أساس الرصيد المتناقص*
كريدت شيلد بلس + ***	0.82% من الرصيد الشهري لدورة الفاتورة
ليف ستايل بروتكت + ***	0.79% من الرصيد الشهري لدورة الفاتورة
ليف ستايل بروتكت كلاسيك +	0.79% من الرصيد الشهري لدورة الفاتورة
ليف ستايل بروتكت ليت +	0.58% من الرصيد الشهري لدورة الفاتورة

***غير متوفر للطلبات جديدة

****سيتم عرض الفترات الزمنية/الحملة المعمول بها والاتفاق عليها أثناء عملية الحجز

القروض

القروض الشخصية

1% من مبلغ القرض كونه 500 درهم كحد أدنى أو 2500 كحد أقصى		رسوم المعاملة للقروض الشخصية ^ (تُفرض لمرة واحدة)	
بدون تحويل الراتب إلى سيتي بنك	مضمون بتحويل الراتب	معدل النسبة السنوية للقروض الشخصية (سعر ثابت مطبق على الرصيد المتناقص سنوياً من تاريخ صرف القرض)	
14% - 27%	6.99% - 8.99%		

القروض

القروض الشخصية

رسوم جزائية للتسوية المبكرة

		2% لكل دفعة متأخرة متكررة بحيث أن يكون أقل رسم 50 درهم أو أكثر 200 درهم	فائدة جزئية على السداد المتأخر / رسوم الدفعة المتأخرة ^
1% من الرصيد المتبقي أو 10,000 درهم أيهما أقل	تسوية مبكرة لقروض من بنك آخر ^ (تُفرض لمرة واحدة)	50 درهم لكل طلب	إيقاف الشيك / الدفع المقدم (للشيك / الأداة الواحدة)
1% من الرصيد المتبقي أو 10,000 درهم أيهما أقل	تسوية نهائية من مصادر أخرى / مكافأة نهاية الخدمة ^ (تُفرض لمرة واحدة)	250 درهم	رسوم إعادة هيكلة القرض ^ (تُفرض لمرة واحدة)
1% من الرصيد المتبقي أو 10,000 درهم أيهما أقل	سداد جزئي من كافلة المصادر الأخرى بما في ذلك مكافأة نهاية الخدمة ^ (تُفرض لمرة واحدة)	100 درهم	رسوم إلغاء القرض ^ (تُفرض لمرة واحدة)

التأمين

فيما يخص منتج My Child

الخطة 4	الخطة 3	الخطة 2	الخطة 1	
مبالغ التأمين بالدرهم				
50,000 درهم	50,000 درهم	50,000 درهم	50,000 درهم	استحقاقات التأمين للمؤمن له (الطفل)
500 درهم	500 درهم	500 درهم	500 درهم	بتر أعضاء الطفل (بما في ذلك الإعانة المزدوجة أثناء وجوده في المدرسة)
1500 درهم	1500 درهم	1500 درهم	1500 درهم	الإعانة النقدية الشهرية للكوارث في حالة العجز الكلي الدائم للطفل لمدة 240 شهراً
				إعانة النفقات الطبية (يجب مضاعفة مبلغ الإعانة عند الحاجة إلى تركيب طرف اصطناعي) حد الخصم - 100 درهم
5000 درهم	5000 درهم	5000 درهم	5000 درهم	استحقاقات التأمين لمالك البوليصة (ولي الأمر/ الوصي)
				بدل التعليم لمدة 10 سنوات في حالة الوفاة بسبب التعرض لحادث لمالك البوليصة أو العجز الكلي الدائم

التأمين

فيما يخص منتج My Child

مشمول بالتغطية	مشمول بالتغطية	مشمول بالتغطية	مشمول بالتغطية	التنازل عن إعانة سداد قسط التأمين في حالة الوفاة بسبب التعرض لحادث لملك البوليصه أو العجز الكلي الدائم
مبلغ قسط التأمين بالدرهم شاملاً ضريبة القيمة المضافة				
109 درهم	64 درهم	41 درهم	27 درهم	قسط التأمين الشهري بالدرهم بالنسبة لجميع الاستحقاقات المذكورة أعلاه المقدمة للمؤمن له وملك البوليصه
1307 درهم	764 درهم	487 درهم	326 درهم	القسط السنوي بالدرهم الإماراتي لجميع المزايا المذكورة أعلاه المقدمة لصاحب البوليصه المؤمن عليه

التأمين

خطة حماية العائلة

الخطة 4	الخطة 3	الخطة 2	الخطة 1	
مبالغ التأمين بالدرهم				استحقاقات المؤمن له
1,000,000 درهم	500,000 درهم	200,000 درهم	100,000 درهم	استحقاقات التأمين في حالة الوفاة بسبب التعرض لحادث
1,000,000 درهم	500,000 درهم	200,000 درهم	100,000 درهم	استحقاقات التأمين في حالة العجز الكلي الدائم
1,000,000 درهم	500,000 درهم	200,000 درهم	100,000 درهم	استحقاقات التأمين في حالة العجز الجزئي الدائم
100,000 درهم	50,000 درهم	20,000 درهم	10,000 درهم	التعويض الطبي العرضي

التأمين

الخطة 4	الخطة 3	الخطة 2	الخطة 1	
مبلغ قسط التأمين الشهري بالدرهم شاملاً ضريبة القيمة				
113.29 درهم	66.22 درهم	28.49 درهم	14.74 درهم	المؤمن له فقط
123.99 درهم	83.96 درهم	46.23 درهم	32.48 درهم	المؤمن له + الأطفال
214.92 درهم	126.2 درهم	53.98 درهم	27.98 درهم	المؤمن له + الزوج/الزوجة
225.62 درهم	143.94 درهم	71.72 درهم	45.72 درهم	المؤمن له + الزوج/الزوجة + الأطفال

أخرى

رسوم طلب وثائق عن جميع المنتجات

عملاء سيتي جولد الخاص		
مجانياً	60 درهم	الشهادات القانونية وشهادات التزامات الصادرة الى الحكومة، السفارات والمؤسسات المالية-الحسابات الشخصية^
مجانياً	60 درهم	شهادة المسؤولية الصادر للمؤسسات المالية - الحسابات الشخصية^
مجانياً	50 درهم	المسؤولية / شهادة عدم المسؤولية -بطاقة الائتمان^
مجانياً	50 درهم	المسؤولية /شهادة براءه الذمة من القروض/شهادة المرجع للبطاقات/شهادة براءة ذمة للبطاقات^
مجانياً	50 درهم	رسوم شهادة المرجع من البنك^

ملحوظة: 5% ضريبة القيمة المضافة تطبق فوق هذه الرسوم، شامل ضريبة القيمة المضافة التي تم جمعها بالنيابة عن المؤمن على جزء القسط الغير متعلق بالحياة.

**غير متوفر لعملاء البنك الجدد او المتقدمين الجدد بين العملاء الحاليين.

أي منتج آخر يشير لبطاقات الائتمان، القروض والتأمين. سيتم خصم رسومه في نهايه كل شهر، يتطلب من اعضاء **سيتي جولد** ان يتوفر 200000 دولار كحد ادنى لمعدل الرصيد في حسابهم او ما يعادله باي عمله اخرى. كما يتطلب من **اعضاء سيتي جولد المميزين** ان يتوفر 1000000 درهم كحد ادنى لمعدل الرصيد في حسابهم او ما يعادله باي عمله اخرى. رسوم اصدار بطاقة بديلة لبطاقة اولوية المرور /برايوريتي باس كارد هو 50درهم. تتراوح تكاليف صندوق الايداع الآمن بين 1000 وتصل حتى 3000 درهم اماراتي بحسب حجم الصندوق. (غير مطروح حالياً). يعفى مجندي الخدمة الوطنية من متطلبات حد الرصيد الادنى والرسوم المرتبطة بالحساب. الرسوم والمصاريف المعادلة بالدرهم الاماراتي والرسوم يتم تحديدها من قبل البنك وذلك باستخدام سعر الصرف الخاص بالبنك. قد تتغير الاسعار بناء على التسهيلات / العلاقات التجارية وهي خاضعة للموافقة الائتمانية. جميع أسعار ورسوم وأتعاب المنتجات والخدمات الميينة في هذا الجدول قابلة للتغيير من حين لآخر وفقاً لما يراه سيتي بنك ان ايه بمحض اختياره بموجب اشعار مسبق للعميل، وتطبق هذه التغييرات ابتداء من تاريخ النفاذ المحدد من قبل البنك، للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال **بمركز سيتي فون للخدمات المصرفية على مدار الساعة على الرقم +971 4 311 4000**

الإستثمارات: المنتجات الاستثمارية ليست ودائع او الالتزامات بنكية او مضمونة من قبل سيتي بنك ان ايه. وسيتي جروب انك، أو اي من الشركات التابعة لها او المتفرعة عنها، ما لم ينص على خلاف ذلك تحديداً. المنتجات الاستثمارية غير مضمونة من قبل الحكومة او الادارات الحكومية.

• المنتجات الاستثمارية ومنتجات الخزينة عرضة لمخاطر الاستثمار بما في ذلك احتمال خسارة مبلغ رأس استثمار. مستوى الاداء السابق لا يشكل معيارا تقاس على أساسه النتائج المستقبلية، والأسعار قد ترتفع أو قد تهبط، يجب على المستثمرين الذين يستثمرون في المنتجات الاستثمارية و/ أو منتجات الخزينة الصادرة بعملة أجنبية غير العملة المحلية، أن ينتبهوا لمخاطر تقلب اسعار العملات التي تحدث خسارة في رأس المال عند تحويل العملة الأجنبية الى عملة المستثمرين المحلية. المنتجات الاستثمارية ومنتجات الخزينة غير متوفرة للأشخاص حاملي الجنسية الأمريكية. كل طلبات الاستثمار في المنتجات الاستثمارية ومنتجات الخزينة تخضع لشروط وأحكام خاصة لكل منتج من المنتجات الاستثمارية ومنتجات الخزينة. إذا قام العميل بتغيير مكان اقامته، جنسيته او مكان عمله فأنها مسؤوليته/مسؤوليتها أن يفهم كيف ستتأثر استثماراته/استثماراتها بهذا التغيير. يقر العميل بأن سيتي بنك لا يقوم باعطاء نصيحة قانونية و/أو نصيحة خاصة بالضريبة وغير مسؤول عن اعطاء مشورة للعميل في مجال القانون لها علاقة بالمعاملة المصرفية الخاصة به / بها. لا يقوم سيتي بنك تحديث مستمر عن الموجودات المالية للعملاء الموجودين.

الودائع: تخضع اسعار الودائع / الفائدة للتغيير.تنطبق الشروط والأحكام التي تحكم الحسابات المصرفية لدى سيتي بنك ان ايه وهي متاحة على www.citibank.ae وتخضع للتغيير. يحتفظ ستي بنك بالحق في رفض طلب حجز وديعة من اي شخص وبمحض اختياره. **القروض وبطاقات الائتمان:** تتم معالجة جميع القروض وطلبات بطاقات الائتمان على أساس أفضل الجهود وتقدير سيتي بنك ان ايه، استنادا إلى أ) الموافقة على الشروط والأحكام ب) الانتهاء من الإجراءات والموافقات الداخلية لسيتي بنك ان ايه ج) استكمال المستندات المقبولة لدى سيتي بنك إن إيه.

تُطبق شروط وأحكام سيتي بنك التي تخضع للتغيير وهي متاحة على موقعنا الإلكتروني www.citibank.ae. وتُطبق أيضاً شروط وأحكام الشريك، وتُتاح جميع العروض بأفضل جهد ممكن وجميع الالتزامات بموجب المنتجات المقدمة مستحقة الدفع وفقاً لتقدير سيتي بنك إن أیه - فرع الإمارات العربية المتحدة وحده، مع مراعاة قوانين الإمارات العربية المتحدة (بما في ذلك أي إجراءات حكومية، وأوامر، ومراسيم، ولوائح). لا يقدم سيتي بنك إن أیه فرع الإمارات العربية المتحدة أي ضمانات ولا يتحمل أي التزام أو مسؤولية فيما يتعلق بالمنتج والخدمات المقدمة من قبل الشريك (الشركاء)/ الكيان (الكيانات) الأخرى. سيتي بنك أن. ایه. - فرع الإمارات مرخص له كفرع لبنك أجنبي من قبل مصرف الإمارات العربية

اعتباراً من سبتمبر 2024

