

Citi Prestige, Citi Premier, Citi Rewards Credit cards Program Terms and Conditions



The following provisions shall apply to the Citi Prestige, Citi Premier & Citi Rewards Credit Cards, in addition to the terms set forth in the Citibank General Terms and Conditions ("General Terms and Conditions") to which this document shall form integral part and should be read in conjunction with Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs Terms and Conditions ("Citi ThankYou® Program Terms and Conditions") as well as the terms included in the credit card application form.

The General Terms and Conditions and the Citi ThankYou® Program Terms and Conditions can be found on www.citibank.ae or by clicking [here](#)

Capitalized terms which have not been defined herein shall carry the same meaning as has been ascribed to them in the General Terms and Conditions and the Citi ThankYou® Program Terms and Conditions. Save as stated hereunder, all remaining provisions of the General Terms and Conditions remain unchanged.

The following terms and conditions are applicable to the Citi Prestige, Citi Premier, Citi Rewards Credit Cards issued by Citibank:

A. General Terms and Conditions

1. A Cardmember whose Card Account is valid and in good standing, as determined by Citibank at its sole discretion, is entitled to participate in the Citi ThankYou® Rewards Program and earn ThankYou® Points which can subsequently be redeemed against rewards / benefits offered vide the Citi ThankYou® Rewards Program.
2. Citibank is entitled, at any time and without any prior notice or liability to the Cardmember in any manner whatsoever, to terminate Citi ThankYou® Rewards Program and / or cancel and / or vary its benefits or features, and / or vary, add to or delete any of the terms and conditions outlined herein, and / or withdraw or change the participants of Citi ThankYou® Rewards Program, and / or modify or limit the value of ThankYou® Points and / or the manner of their redemption even though any of such acts may diminish the value of the ThankYou® Points already accumulated and the Cardmember shall be bound by such variations and amendments. The latest provisions in such connection will be available on the Citibank website. It is the Cardmember's responsibility to ensure that he is apprised of the provisions and any changes thereof relating to the Card at all times. Citibank's decision on all matters relating to the Citi ThankYou® Rewards Program shall be final and binding on the Cardmember.
3. A Cardmember will be entitled to receiving, on a monthly basis, ThankYou® Points which will be credited to his Card Account at the rate determined by Citibank for every US Dollar equivalent (earn rate) charged to his Card Account for retail purchases. Citibank reserves the right, to be exercised at any time and without prior notice to the Cardmember, to change the ratio between a) ThankYou® Points to be awarded, and b) the specified amount charged to the Cardmember's Card. Citibank shall also have the right to determine the maximum number of ThankYou® Points that can be earned by a Cardmember as well as the transactions that shall be excluded from earning ThankYou® Points in accordance with provisions stated in Section J(6) Clause 6.10 of the General Terms and Conditions.
4. ThankYou® Points shall be calculated on the amount of eligible retail purchases accumulated on a daily basis, rounded down to the nearest ThankYou® Points. Eligible retail purchases charged by a Supplementary Cardmember will be aggregated with the retail purchases charged by a Basic Cardmember for the purposes of calculating the amount of ThankYou® Points earned. The aggregated ThankYou® Points will reflect in the Basic Cardmember's Card Account.
5. Reversals / part reversals of Card Transaction(s) for whatever reason, will result in the respective ThankYou® Points being reversed in the Statement of Account period in which the Card Transaction(s) has been reversed/ part-reversed which may differ from the Statement of Account period in which the corresponding Card Transaction was originally completed

ThankYou® Points will be awarded only if the cumulative value of the ThankYou® Points earned through new Card Transaction(s) in a Statement of Account period is higher than the value of the ThankYou® Points reversed due to Card Transaction(s) reversed/ part-reversed

6. Citibank shall be entitled to debit ThankYou® Points even if such debits cause the Card Account to have a negative ThankYou® Points balance. ThankYou® Points shall be debited at the conversion rate applicable at the time of the Card Transaction(s) refunds / reversals / part reversals, which maybe different to the conversion rate that applied at the time of original respective Card Transaction(s) if during such time the conversion rate used by Citi has changed, as per www.citibank.ae
7. Subject to the provisions stated herein, there is no maximum period for redeeming ThankYou® Points earned on the Card. Citibank reserves the right to change, at its discretion, the validity of the ThankYou® Points earned by the Cardmember at any time and without providing prior notice to the Cardmember in such respect.
8. The Cardmember may only transfer / redeem those ThankYou® Points registered and credited to the Card Account of the Basic Cardmember at the time of making the transfer / redemption. The books and the records of Citibank shall be conclusive evidence with respect to the number of ThankYou® Points registered and credited to the Cardmember's Account.
9. Provided that the Card Account is in good standing as determined by Citibank and that there are sufficient ThankYou® Points, a Cardmember may select and redeem any one or more of the ThankYou® Points rewards, based on the qualifying ThankYou® Points amount, via such redemption channels as Citibank may from time to time inform the Cardmember. The Cardmember agrees that the use of any channel will be governed by its applicable terms and conditions. Unless expressly stated herein, ThankYou® Points are not transferable and not exchangeable for cash or credit. Redemption instructions with respect to ThankYou® Points once submitted to Citibank cannot be canceled, revoked or changed by the Cardmember.
10. Citibank shall not, in any way, be liable to the Cardmember or any third party for any goods or services or the quality or performance of such goods or services redeemed from / supplied by any partner, service provider, merchant or any third party under / pursuant to the Citi ThankYou® Rewards Program. Cardmembers should seek redress and direct any complaints or comments with respect to such goods and services to the respective partner, service provider, merchant or third party.
11. The Cardmember hereby authorizes Citibank to disclose information regarding himself and his Card Account(s) to such third parties as Citibank deems necessary for the purposes of the Citi ThankYou® Rewards Program.

B. Citi ThankYou® Program Terms and Conditions

Kindly note the following additions to Section III(2) of the Citi ThankYou® Program Terms and Conditions, which can be found on www.citibank.ae or by clicking [here](#)

1. Citibank may impose an administrative fee at its absolute discretion without notice to the Cardmember for each request to transfer ThankYou® Points to participating loyalty program membership.
2. It is entirely the Cardmember's responsibility to provide information that is true, accurate and not misleading with respect to his / her Loyalty Program membership number and / or other membership / account details required to successfully transfer ThankYou® Points to the respective Loyalty Program partner. Citibank will not be liable for any ThankYou® Points transferred based on false, inaccurate or misleading information provided by the Cardmember.

Citibank Terms and Conditions apply, are subject to change and are available on our website www.citibank.ae. Partner terms and conditions also apply. All offers are made available on a best-effort basis and at the sole discretion of Citibank N.A. - UAE Branch. Citibank N.A. - UAE Branch makes no warranties and assumes no liability or responsibility with respect to the product and services provided by partner(s) / other entity(ies). Citibank, N.A. - UAE Branch is licensed by Central Bank of UAE as a branch of a foreign bank.

Citibank N.A. UAE is licensed with UAE Securities and Commodities Authority ("SCA") to undertake the financial activity as a Promoter under license number 602003.

تنطبق الأحكام التالية على بطاقات بريستيج وبريمير وريوارز الائتمانية من سيتي بنك. يرجى العلم أن الأحكام الواردة في هذه الوثيقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام العامة لسيتي بنك (يُشار إليها فيما بعد بـ "الشروط والأحكام العامة لسيتي بنك") ويجب قراءتها إضافة إلى تلك الواردة في لائحة شروط وأحكام برنامج مكافآت ThankYou® وبرنامج مكافآت سيتي (يُشار إليها فيما بعد بـ "شروط وأحكام برنامج مكافآت ThankYou®") إضافة إلى الأحكام المدرجة في استمارة التقديم للحصول على البطاقة الائتمانية.

تتوفر الشروط والأحكام العامة لسيتي بنك وشروط وأحكام برنامج مكافآت ThankYou® عبر www.citibank.ae أو من خلال الضغط [هنا](#)

البنود الرئيسية التي لم يجري تعريفها في هذه الوثيقة يجب أن تحمل نفس المعنى القرين بها المبين في الشروط والأحكام العامة و شروط وأحكام برنامج مكافآت ThankYou®. باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الوثيقة، جميع الأحكام المتبقية من الشروط والأحكام العامة تبقى دون تغيير.

تكون البنود والشروط التالية سارية وناظمة على بطاقات بريستيج وبريمير وريوارز الائتمانية الصادرة من قبل سيتي بنك:

1) الشروط والأحكام العامة

1. عندما يكون حساب البطاقة الخاص بأي حامل بطاقة صالحاً وفي وضع جيد، وفقاً لما يقرره سيتي بنك بحرية تصرف منه، يصبح حامل البطاقة مؤهلاً للمشاركة في برنامج مكافآت ThankYou® من سيتي بنك وكسب نقاط ThankYou® والتي يمكن استبدالها لاحقاً بمكافآت/ مزايا مقدمة بموجب برنامج مكافآت ThankYou® من سيتي بنك.

2. يحق لسيتي بنك، في أي وقت ودون إشعار مسبق أو تحمل مسؤولية تجاه حامل البطاقة في أي حال من الأحوال، إلغاء برنامج مكافآت ThankYou® من سيتي بنك و/أو إنهاء و/أو تعديل المزايا أو الامتيازات الخاصة به، و/أو تغيير أو حذف أي من البنود والشروط المشار إليها في هذه الوثيقة، و/أو سحب أو تغيير المشاركين في برنامج مكافآت ThankYou® من سيتي بنك، و/أو تعديل أو تحديد قيمة نقاط ThankYou® و/أو طريقة استبدالها حتى وإن كانت تلك الإجراءات ستخفف من قيمة نقاط ThankYou® التي تم تحصيلها فعلياً ويجب أن يكون حامل البطاقة ملتزماً بتلك التغييرات والتعديلات. سوف تكون آخر الأحكام المتعلقة بهذا الصدد متوفرة على الموقع الإلكتروني لسيتي بنك. يتحمل حامل البطاقة مسؤولية ضمان الإطلاع على الأحكام وأي تغييرات عليها فيما يتعلق بالبطاقة في كافة الأوقات. يكون قرار سيتي بنك بشأن كافة المسائل المتعلقة ببرنامج مكافآت ThankYou® من سيتي بنك نهائياً وملزماً لحامل البطاقة.

3. سوف يكون لحامل البطاقة الحق في الحصول، على أساس شهري، على نقاط ThankYou® والتي سوف يتم ترصيداها في حساب البطاقة الخاص به بالمعدل المحدد من قبل سيتي بنك مقابل كل دولار أمريكي معادل (معدل الكسب) المقيد في حساب البطاقة الخاص به مقابل مشتريات التجزئة. يحتفظ سيتي بنك بالحق، على أن يكون قابلاً للممارسة في أي وقت ودون إشعار مسبق إلى حامل البطاقة، بتغيير النسبة بين أ) نقاط ThankYou® التي سيتم منحها، و ب) العدد المحدد المقيد لبطاقة حامل البطاقة. كما يكون لسيتي بنك أيضاً الحق في تحديد الحد الأقصى من نقاط ThankYou® التي يمكن كسبها بواسطة حامل البطاقة فضلاً عن التعاملات التي يجب استثنائها من الحصول على نقاط ThankYou® وفقاً للأحكام المذكورة في القسم 6 (ب) البند 10.1 من البنود والشروط العامة.

4. يتم احتساب نقاط ThankYou® على أساس مبلغ مشتريات التجزئة المؤهل المحصل على أساس يومي، والذي يتم تقريبه إلى أقرب عدد من نقاط ThankYou®. سوف يتم تجميع مشتريات التجزئة المؤهلة التي يقوم بها حامل البطاقة الفرعية إلى مشتريات التجزئة التي يقوم بها حامل البطاقة الأساسية لأغراض احتساب عدد نقاط ThankYou® المكتسبة. سوف يتم بيان نقاط ThankYou® المجمعة في حساب بطاقة حامل البطاقة الأساسية.

5. سوف ينتج عن الإبطال/ الإبطال الجزئي لمعاملة/ معاملات البطاقة لأي سبب كان، أن يتم إبطال ما يتصل بها من نقاط ThankYou® في فترة كشف الحساب، التي تم فيها الإبطال/ الإبطال الجزئي لمعاملة/ معاملات البطاقة، والتي قد تختلف عن فترة كشف الحساب التي تم خلالها إتمام معاملة البطاقة المعنية في بادئ الأمر. يتم منح نقاط ThankYou® فقط في حال تجاوزت القيمة التراكمية لنقاط ThankYou® المكتسبة من خلال معاملة/ معاملات البطاقة الجديدة خلال فترة كشف الحساب قيمة نقاط ThankYou® التي تم إبطالها بسبب الإبطال/ الإبطال الجزئي لمعاملة/ معاملات البطاقة.

6. يحق لسيتي بنك أن يستمر في الخصم من نقاط ThankYou® حتى إذا تسببت تلك الاستقطاعات في أن يكون رصيد نقاط ThankYou® الخاص بالبطاقة مديناً. هذا ويتم الخصم من ThankYou® بنفس سعر التحويل المطبق في نفس وقت الإرجاع/ الإبطال/ الإبطال الجزئي، الذي قد يختلف عن سعر التحويل المطبق في وقت إجراء معاملة/ معاملات البطاقة الأصلية ذات الصلة. إذا تم أثناء ذلك الوقت تغيير سعر التحويل الذي يستخدمه سيتي بنك، وفق المعلن في موقع www.citibank.ae

7. عملاً بموجب الأحكام الواردة في هذه الإتفاقية، لا يوجد مدة زمنية قصوى لاستبدال نقاط ThankYou®. يحتفظ سيتي بنك وحسب تقديره بالحق في مدى صلاحية نقاط ThankYou® المكتسبة بواسطة حامل البطاقة في أي وقت ودون تقديم إشعار مسبق إلى حامل البطاقة بذلك الصدد.

8. يمكن لحامل البطاقة فقط تحويل / استبدال نقاط ThankYou® المسجلة والمرصدة في حساب البطاقة لحامل البطاقة الأساسي في وقت القيام بالتحويل/ الاستبدال، تكون سجلات ودفاتر سيتي بنك دليلاً قاطعاً فيما يتعلق بعدد نقاط ThankYou® المسجلة والمرصدة في حساب حامل البطاقة.

9. شريطة أن يكون حساب البطاقة في وضع جيد وفقاً لما يقرره سيتي بنك ووجود ما يكفي من نقاط ThankYou®، يجوز لحامل البطاقة اختيار واستبدال واحدة أو أكثر من نقاط ThankYou® بناءً على عدد نقاط ThankYou® المؤهلة، عبر قناة استبدال معينة وفقاً لما يفيد به سيتي بنك حامل البطاقة من حين إلى آخر. يوافق حامل البطاقة بأن الاستخدام لأي قناة سوف يكون خاضعاً للبنود والشروط المعمول بها. ما لم يرد صراحة في هذه الوثيقة خلاف ذلك، لا تكون نقاط ThankYou® قابلة للتحويل أو الاستبدال نقداً أو برصيد. لا يمكن إلغاء أو إيقاف أو تعديل تعليمات الاستبدال فيما يتعلق بنقاط ThankYou® عند إرسالها إلى سيتي بنك من قبل حامل البطاقة.

10. لن يكون سيتي بنك في أي حال من الأحوال مسؤولاً تجاه حامل البطاقة أو أي طرف ثالث عن أي بضائع أو خدمات أو جودة الأداء لتلك البضائع أو الخدمة المستبدلة من / المزودة بواسطة أي شريك أو مزود خدمة أو بائع أو أي طرف ثالث تحت / بموجب برنامج مكافآت ThankYou® من سيتي بنك. يتعين على حاملي البطاقات معالجة أو توجيه أي شكاوي أو ملاحظات فيما يتعلق بتلك البضائع والخدمات إلى الشريك المعني أو مزود الخدمة أو البائع أو الطرف الثالث.

11. يخول حامل البطاقة بموجبه سيتي بنك بالافصاح عن أي معلومات فيما يتعلق به وبحساب (حسابات) بطاقته إلى أطراف ثالثة معينة وفقاً لما يراه سيتي بنك ضرورياً لأغراض برنامج مكافآت ThankYou® من سيتي بنك.

2) شروط وأحكام برنامج مكافآت ThankYou®

يرجى الملاحظة بأن الإضافات التالية إلى القسم 3 (2) من شروط وأحكام برنامج مكافآت ThankYou®، والتي تتوفر عبر www.citibank.ae أو من خلال الضغط [هنا](#)

1. يجوز لسيتي بنك فرض أي رسوم إدارية بتقدير مطلق منه دون إشعار إلى حامل البطاقة على كل طلب لاستخدام نقاط ThankYou® لاستبدالها بنقاط برنامج الولاء.

2. يتحمل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة عن تزويد معلومات صحيحة ودقيقة فيما يتعلق برقم عضوية برنامج الولاء و/أو تفاصيل حساب العضوية من أجل التحويل الناجح لنقاط ThankYou® إلى شريك برنامج الولاء المعني. لن يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أي نقاط ThankYou® محولة بناءً على معلومات غير دقيقة مزودة من قبل حامل البطاقة.

تطبيق شروط وأحكام سيتي بنك، وهي عرضة للتغيير ومتاحة للاطلاع على موقعنا الإلكتروني www.citibank.ae. كما تنطبق شروط وأحكام الشريك. وجميع العروض متاحة على أساس بذل أفضل الجهود وبخسب تقدير سيتي بنك ازايه - فرع الإمارات العربية المتحدة. ولا تقدم أي ضمانات ولا تتحمل أي التزام أو مسؤولية تجاه المنتج والخدمات المقدمة من قبل الشريك (الشركاء) / الكيان (الكيانات) الأخرى. سيتي بنك، أمريكا الشمالية - فرع الإمارات العربية المتحدة مرخص من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة كفروع لبنك أجن بي.

سيتي بنك ازايه - الإمارات العربية المتحدة مرخص له من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع في الإمارات العربية المتحدة ("SCA") لممارسة النشاطات المالية كمهروج بموجب ترخيص رقم ٦.2٠.٣.