

Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs Terms and Conditions

Kindly note that the following provisions are part of the General Terms and Conditions that govern Credit Cards.

Please carefully review these to ensure that you have understood the same. In case of any discrepancies between the General Terms and Conditions and the provision hereunder, related to the Citi Rewards and Citi ThankYou Rewards Program, the provision hereunder shall prevail. To view the General Terms and Conditions please visit www.citibank.ae.

I. Definitions

1. “Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs” means the program detailed in this document, through which customers can redeem their ThankYou® Points, Points and/or Miles to enjoy a host of services, products and cash back features; this includes the Citi ThankYou® Rewards Program and Citi Rewards Program.
2. “Citi Rewards Program” means the rewards program governed under the Citi Miles Rewards Program, Citi Dollars Rewards Program and Skywards Miles Program.
3. “Citi Rewards” means the entire array of reward items available under the Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs.
4. “ThankYou® Points” means the ThankYou® Points earned through usage of the Citi Prestige Credit Card, Citi Premier Credit Card and Citi Rewards Credit Card issued by Citibank N.A., UAE Branch as set out under the Account Terms and Conditions and which may be used to redeem Rewards as determined.
5. “Points” means the CitiDollars earned through usage of the Citi Life Credit Card issued by Citibank N.A., UAE Branch as set out under the Account Terms and Conditions and which may be used to redeem Rewards as determined.
6. “Miles” means the Citi Miles earned through usage of the Citi PremierMiles Card issued by Citibank N.A., UAE Branch as set out under the Account Terms and Conditions and which may be used to redeem Rewards as determined.
7. “Skywards Miles” means the Skyward Miles earned through usage of any of the Emirates - Citibank issued by Citibank N.A., UAE Branch as set out under the Account Terms and Conditions and which may be used to redeem Rewards as determined.
8. “Cash Rewards” means one of the options under the Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs where card holders can use their ThankYou® Points, Points and/or Miles to obtain E-Vouchers or Cash Rebates, as detailed in Section III(1)(iii).
9. “Points Transfer” means one of the options under the Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs where card holders can transfer their ThankYou® Points, Points and/or Miles to travel or lifestyle loyalty programs based on the type of Citibank Credit card the card holder holds, as detailed in Section III (2) Points Transfer.
10. “Redemption for Rebate / Cash for Miles / Cash for Points” means one of the options under the Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs where card holders can get cash back for travel related spend they have conducted using their Citi Prestige, Citi Premier and/ or Citi PremierMiles Credit Card, as detailed in Section III(3) Redemption for Rebate / Cash for Miles/ Cash for Points.
11. “Pay with Points” includes Pay with Points Online and Pay with Points via SMS and it a payment process made available by Citibank which allows Citi Credit card holders to pay or redeem for goods and/or services using ThankYou® Points and/or Points and/or Miles accumulated on their Citi Prestige, Citi Premier, Citi Rewards, Citi PremierMiles and/or Citi Life Credit Card Accounts. The Terms and Conditions applicable to the use of Pay With Points are set out in Section III(4).

II. Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs General Terms

1. Citibank N.A. customers holding a Citibank VISA and/or MasterCard credit cards (“card holders”) may be eligible to participate in the Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs, provided that the Citibank Visa and/or MasterCard credit card belongs to a category of cards which offers rewards to the card holders for using their Citibank Visa and MasterCard credit cards. For the avoidance of doubt, the Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs do not apply to all Citibank Visa and/or MasterCard. Benefiting from Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs shall be at all times subject to the Terms and Conditions outlined hereinafter.
2. In order for a card holder to benefit from Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs his Citibank Visa and/or MasterCard credit cards, as applicable, must be valid and in good standing as per the criteria and standards applied by Citibank from time to time. The card holders shall be deemed to have accepted the Terms and Conditions outlined hereinafter upon redemption of ThankYou® Points, Points, Miles and/or Skywards Miles.
3. Citibank reserves the right to change the ratio between (a) ThankYou® Points, Points, Miles and/or Skywards Miles to be awarded; and (b) the specified amount charged to the card holder’s Citibank VISA or MasterCard credit card.
4. Unless otherwise stated, all transactions charged to a card holders Citibank VISA or MasterCard Credit Cards are eligible for ThankYou® Points, Points, Miles and/or Skywards Miles except for the following: (i) annual fee payment(s) related to the card holders Citibank VISA or Mastercard Credit Cards and fast track redemptions; (ii) cash advances; (iii) Finance Charges; (iv) late payment charges; (v) traveler’s cheques, balance transfer, repayment of bank loans/fees/charges and/or other unauthorized charges; (vi) purchase of foreign currency; (vii) contributions, premiums or other payments in relation to Invest Plus, Credit Shield/Credit Shield Plus products/programs/any other insurance programs or products that Citibank may choose to offer/distribute; (viii) utility bill payments made through Citibank Online and/or by utilizing any other payment channel provided by Citibank (ix) transactions conducted at exchange house(s); (x) purchase of saving certificates, bonds and other debt instruments; or (ix) transactions that Citibank decides are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and/or fraudulent; (x) any transaction undertaken through or using the UAE Direct Debit System; and (xi) transactions converted into EIP with a zero percent reducing balance rate per annum. Furthermore, misuse of the Card to effect fictitious transactions through POS terminals at merchant outlets or through other means shall not be eligible for ThankYou® Points, Points, Miles and/or Skywards Miles.
5. Citibank may, at its sole discretion and without prior notice to the card holder, add to, or remove from, the above list of eligible charges and transactions. Citibank’s decision as to what constitutes an eligible charge shall be final, conclusive and binding.
6. In any given card statement cycle, a card holder shall only be entitled to earn ThankYou® Points for spend of up to credit limit. Transactions exceeding the credit limit shall not earn ThankYou® Points during that cycle.
7. Purchases made in AED for “insurance”, “education”, “real estate”, “transport”, “transit”, “utilities”, “telecom”, and “government services”, category spend (as defined by Visa/MasterCard or associated acquiring banks) shall be set at 25% of the AED ThankYou® Points earn rate. Purchases made in non-AED in European Economic Area (EEA) currencies shall earn 50% of the non-AED ThankYou® Points earn rate.
8. ThankYou® Points, Points and/or Miles awarded to the card holder will be shown in the card holders monthly Statement and will be redeemable in such manner as set out in the Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs, which will be made available to the card holder upon request.
9. The card holder may only redeem those ThankYou® Points, Points, Miles and/or Skywards Miles registered and credited to the Citibank Visa and/or MasterCard Card Account of the card holder at the time of making the redemption. The books and records of Citibank shall be conclusive evidence in respect of the number of ThankYou® Points, Points, Miles and/or Skywards Miles registered and credited to the card holder’s Citibank Visa and/or MasterCard Card Account.

10. In addition to any other conditions outlined in these Terms and Conditions, ThankYou® Points, Points, Miles and/or Skywards Miles accumulated under the card holder's Citibank VISA or MasterCard credit cards Account are only redeemable by the card holder if the card holder's Citibank VISA or MasterCard Card Account is current (not cancelled or terminated by the card holder or Citibank).
11. Any ThankYou® Points, Points, Miles, Skywards Miles and/or any similar benefits (as applicable) accumulated will be cancelled if the card holder's Citibank VISA or MasterCard Card Account is a) closed; b) not in good standing in the opinion of Citibank; c) the card holder's Citibank VISA or MasterCard credit card has expired; d) there has been a breach of the Citibank VISA or MasterCard Agreement; or e) any other event, which, in the sole discretion of Citibank should result in the cancellation of the ThankYou® Points, Points, Miles, Skywards Miles, and/or any similar benefits (as applicable). For the avoidance of doubt, the card holder's ThankYou® Points, Points, Miles, Skywards Miles and/or similar benefits shall stand cancelled notwithstanding any full or partial payment of any Charges due and payable to Citibank which the card holder failed to pay on the Payment Due Date or on any other date when a payment of whatsoever description or nature was due to Citibank, whether under these Terms and Conditions or under the Card Account.
12. Without prejudice to the foregoing, Citibank reserves its right, to be exercised at any time without prior notice to the card holder, to apply time limitations on the validity of the ThankYou® Points, Points and/or Miles earned by the card holder and credited to the card holder's Citibank Visa and/ or MasterCard Card Account. Any unprocessed redemption order for ThankYou® Points, Points, and/ or Miles that have been cancelled, shall not be processed by Citibank despite the fact that such redemption order was received before the card holder's relevant ThankYou® Points, Points, and/ or Miles cancellation.
13. Any order placed for the redemption of ThankYou® Points, Points and/or Miles for any of the items under Citi Rewards is subject to Citibank's approval, the availability of the Citi Rewards at the time the redemption order is placed by the card holder, as well as, any restrictions applied by the suppliers of the redeemed Citi Rewards. Citibank may without prior notice to the card holder withdraw or substitute any of Citi Rewards for another reward of comparable value or nature. Redemption orders may be placed through CitiPhone Banking or through Citibank Mobile App.
14. Citibank shall only be responsible for forwarding the card holder's order for Citi Rewards to the supplier of the Citi Rewards requested by the card holder. Citibank is not and shall not be considered at any time as the supplier of the Citi Rewards available under the Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs.
15. Citibank shall not be liable for any loss of profit, savings, contract, revenue, interest or goodwill or any consequential, indirect, incidental, special or punitive loss, damage or expenses or loss of data sustained by the card holder as a result of redeeming the ThankYou® Points, Points, Miles and/or Skywards Miles and/ or possessing and/or using the redeemed ThankYou® Points, Points, Miles and/or Skywards Miles nor shall Citibank be responsible or held liable for any amount payable by the card holder to any third party arising out of the purchase, supply, quality, installation, use or otherwise of Citi Rewards, or of any negligence, breach of statutory or other duty on the part of Citibank and/or the supplier.
16. Citibank gives no warranty whatsoever (whether expressed or implied) and undertakes no liability in respect of the quality of Citi Rewards or their suitability or fitness for any purpose.
17. Any Citi Rewards redemption orders once submitted to Citibank cannot be cancelled, revoked or changed by the customer.
18. Citibank reserves the right to disqualify any card holder from further participation in the Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs, if in Citibank's sole judgment, that card holder has in any way violated these Terms and Conditions and/or the Terms and Conditions of Citibank Visa and/or MasterCard credit card Agreement. Suspension and disqualification may result, at Citibank's sole discretion, to the cancellation and nullification of all ThankYou® Points, Points, Miles and/or Skywards Miles earned by the card holder.

19. Citibank is entitled, at any time and without any prior notice or liability to the card holder in any manner whatsoever, to terminate Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs and/or cancel and/ or vary its benefits or features, and/or vary, add to or delete any of the Terms and Conditions outlined herein, and/or withdraw or change the participants of Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs, and/or modify or limit the value of ThankYou® Points, Points, Miles, Skywards Miles and/or the manner of their redemption even though any of such acts may diminish the value of the ThankYou® Points, Points, Miles, Skywards Miles already accumulated. The latest provisions in this regard shall be available on Citibank's website. It is the card holder's responsibility to ensure that he is apprised of the provisions and any changes thereto relating to the Card at all times. Citibank's decision on all matters relating to the ThankYou® Points, Points, Miles and/or Skywards Miles shall be final and binding on the Customer.
20. Cash coupons, offered under Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs, are not exchangeable, refundable, or redeemable for cash or credit under any circumstances. Such cash coupons are not replaceable in the event of loss or destruction after being issued and are subject to such Terms and Conditions as may be prescribed by the issuer of the same.
21. Details of specific rewards part of Citi Rewards are subject to change from time to time as may be determined by Citibank without prior notice to the card holder. All Citi Rewards selections are non-returnable. When deemed necessary by Citibank and/or merchant partners of the Citi Rewards, they may make similar substitution without advance notice to the card holder. Citi Rewards offers are void where prohibited by law.
22. For the avoidance of doubt, the card holder acknowledges and agrees that in the (i) event of the death or incapacity of the card holder and/or (ii) termination of the card holder's Card Account; all ThankYou® Points, Points, Miles, Skywards Miles and/or any similar benefits/rewards (as applicable) accumulated in the card holder's Card Account shall be automatically forfeited, no additional ThankYou® Points, Points, Miles, Skywards Miles and/or any similar benefits/rewards shall accrue in the card holder's Card Account and any unprocessed Citi Rewards redemption requests shall be cancelled immediately.
23. For the avoidance of doubt, the card holder acknowledges and agrees that the Citi Rewards are non-transferrable.
24. Citibank is not obligated to update the Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs on a specific schedule.
25. Certain Citi Rewards are applicable to select card types only.
26. Every effort has been made to ensure that the information contained for Citi Rewards, which may be dispatched to the card holder, from time to time is accurate. Citibank is not responsible for any errors or omissions, which may appear on the Citibank Rewards Catalogue.

III. Citi Rewards Specific Terms by Redemption Type

Depending upon the type of reward, certain limitations and restrictions regarding delivery may apply:

1. E-Voucher/Cash Rebate

- i. Card holders will be entitled to redeem ThankYou® Points, Points and/or Miles earned against rewards/ benefits available for E-Voucher/Cash Rebate. Any order placed for the redemption of ThankYou® Points, Points and/or Miles for any of rewards/ benefits available in terms of the Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs is subject to Citibank's approval, the availability of the reward/ benefit at the time of placing the redemption order by the card holder, as well as, any restrictions applied by the suppliers of the redeemed ThankYou® Points, Points and/or Miles reward/ benefit. The redemption rate shall be determined by Citibank from time to time. Citibank may without prior notice to the card holder withdraw or substitute any of rewards/ benefits for E-Voucher/Cash Rebate for another reward/ benefit of comparable value or nature. Redemption orders may be placed via Citi Mobile® App or any other channel as Citibank may from time to time inform the card holder.

- ii. Citibank shall only be responsible for forwarding the card holders order for rewards/ benefits to the supplier of reward/ benefit requested by the card holder. Citibank is not and shall not be considered at any time as the supplier of the reward/ benefit available for E-Voucher/Cash Rebate. All reward items/ benefits are made available on a best-effort basis and at the sole discretion of Citibank. Citibank makes no warranties and assumes no liability or responsibility with respect to the products and services provided the suppliers/merchants/ partners (“Merchants”). The Merchant’s Terms and Conditions apply. Citibank shall not be held responsible in any way whatsoever for the quality/ suitability/ fitness of the reward/ benefit or for any damaged, defective or unsatisfactory reward/ benefit received by the card holder at any time.
- iii. Details of specific rewards are set out in the catalogue which is subject to change from time to time as may be determined by Citibank without prior notice to the card holder. All ThankYou® Points, Points and/or Miles rewards/ benefits selections are non-returnable/ non-reversible. When deemed necessary by Citibank and/or merchants, a similar substitution may be made without advance notice to the card holder.

a. E-Vouchers

The card holder can redeem the ThankYou® Points, Points and/or Miles credited to their account for an E-voucher with denomination defined and made available by a participating Merchant that can be used when purchasing for services or goods at the Merchant. The card holder can purchase the goods or services offered by the Merchant by redeeming the code linked to the E-Voucher. The ThankYou® Points, Points and/or Miles Balance of the card holder decreases with the E-voucher amount redeemed and the card holder cannot change back E-Voucher at the Bank. E-Vouchers offered under Citi Rewards, are not exchangeable, refundable, or redeemable for cash or credit under any circumstances. Redemption of the E-Voucher is subject to Terms and Conditions prescribed by the issuing Merchant as specified on the E-Voucher.

b. Cash Rebates

Card holder can request a Cash Rebate and will get a statement credit on the credit card account based on the amount requested and Thank You Points, Points and /or Miles deducted. The conversion rate for Thank You Points, Points and/or Miles needed for Cash Rebate can be viewed at [www. Citibank.ae](http://www.Citibank.ae). Citibank may change the conversion rate at any point in time and the applicable rate will be posted on the website.

2. Points Transfer

- i. Eligible card holders may transfer available qualifying ThankYou® Points, Points and/or Miles to participating loyalty programs through Citi Mobile App or by calling CitiPhone. In order to transfer your ThankYou® Points, Points and/or Miles to a participating loyalty program you must have a valid membership account with the participating loyalty program. The first and last names in Citibank records and the participating loyalty program membership account must match in order to transfer points between the accounts. ThankYou® Points, Points and/or Miles made unavailable for redemption due to signs of fraud, abuse or suspicious activity in your Citi ThankYou® Rewards and Citi Rewards Programs or due to your failure to make the required minimum payment by the payment due date are not eligible for transfer. Upon completion of a transfer request:
 - a. The transferred ThankYou® Points, Points and/or Miles will immediately be deducted from your ThankYou® Points, Points and/or Miles balance in your Card Account.
 - b. Points Transfer will result in the applicable rewards currency being posted to your participating loyalty program membership account after the completion of the transfer transaction. Timing may vary depending on the participating partner program and may take as long as two weeks to process.
 - c. All Terms and Conditions of the participating partner program involved in your transfer of ThankYou® Points, Points and/or Miles shall apply.

- ii. A submitted request to transfer ThankYou® Points, Points and/or Miles is final and may not be cancelled. The ThankYou® Points, Points and/or Miles in a submitted request may not be returned to your Card Account.
 - iii. When transferring ThankYou® Points, Points and/or Miles, you must accept these Terms & Conditions before completing the transaction. The following Terms and Conditions may vary across Citibank Credit Cards:
 - a. Card holders Eligibility.
 - b. Participating loyalty programs.
 - c. Conversion rates.
 - d. Transfer fees. Currently there is no fee applied for the Points Transfer feature.
 - e. Minimum and maximum ThankYou® Points, Points and/or Miles transfer requirements.
 - f. Incremental ThankYou® Points, Points and/or Miles transfer requirements.
 - g. Limit to the number of times you can transfer ThankYou® Points, Points and/or Miles to participating travel loyalty programs.
 - h. All Terms and Conditions are subject to change with reasonable notice.
 - iv. The Points Transfer feature may be modified or terminated at any time without notice.
 - v. The participating travel loyalty programs for the Citi Prestige, Citi Premier and Citi PremierMiles credit cards can be found on www.citibank.ae and will be known as “Travel Loyalty Program” collectively “Travel Loyalty Programs”. Citibank is not responsible for, or affiliated with, the participating Travel Loyalty Programs and makes no representation regarding travel services or loyalty programs provided by any of the partners included in the Travel Loyalty Programs.
 - vi. The participating lifestyle loyalty programs for the Citi Rewards and Citi Life credit cards can be found on www.citibank.ae and will be known as “Lifestyle Loyalty Program” collectively “Lifestyle Loyalty Programs”. Citibank is not responsible for, or affiliated with, the participating Lifestyle Loyalty Programs and makes no representation regarding travel services or loyalty programs provided by any of the partners included in the Lifestyle Loyalty Programs.
 - vii. Citibank has the right to remove or add Travel Loyalty Programs/ Lifestyle Loyalty Programs from or to Points Transfer at any time without notice.
 - viii. Transfer your ThankYou® Points to participating travel loyalty programs to redeem for flights, hotel stays and more on a 1:1 basis with select partners, giving you the best conversion rates without being tied down to any given program.
- 3. Redemption for Rebate / Cash for Miles / Cash for Points**
- i. The card holder may use his ThankYou® Points and/or Miles to redeem for rebates, which will be given by Citibank in the form of a statement credit on travel related eligible retail purchases. The rebate redemption rate shall be determined by Citibank from time to time. Travel related retail purchases would include travel expenses such as purchases of airline/ cruise/ rail tickets, hospitality related accommodation charges, car rental charges, and tours/ travel agency fees charged to the Card Account. For the avoidance of doubt, Citibank is entitled, at its absolute discretion, at any time and from time to time and without notice and without giving any reason, to take into account or disqualify any travel related retail purchases for which a rebate credit can be given.
 - ii. Redemption requests must be made within 60 days from the date the eligible retail purchases appear on the card holders subsequent Statement of Account following the request.
 - iii. Any redemption request resulting in a statement credit shall not be considered as a card payment for that statement cycle.

4. Pay with Points

- a. You may only use Pay with Points for non-commercial, legitimate purchases and/or transactions and which are not prohibited for any other reason, including making any illegal, speculative, false and/or fraudulent purchases or transactions. We reserve the right to restrict your use of the Pay with Points program in cases which constitute misuse as determined in our sole discretion.
- b. In order to use Pay with Points, you have to be the card holder of any of the following Cards, as amended from time to time, with prior notice (hereinafter referred to as "PWP Eligible Cards"):
 - Citi Prestige Credit Card
 - Citi Premier Credit Card
 - Citi Rewards Credit Card
 - Citi PremierMiles (Elite, Signature, Titanium) Credit Card
 - Citi Life (Infinite, World Elite, Platinum, Gold, Silver) Credit Card
- c. In order to obtain statement credit using with Pay with Points, your PWP Eligible Card account must not be overdue, and you must not have exceeded your PWP Eligible Card's credit limit or be in breach of any terms governing the use of your PWP Eligible Card at the time of redemption.
- d. At the time of the Pay with Points transaction, your PWP Eligible Card account must not be closed, cancelled or terminated whether by you or by Citibank.
- e. Any redemption request resulting in a statement credit shall not be considered as a card payment for that statement cycle.
- f. Citibank shall not be liable for any goods and/or services purchased using Pay with Points. The respective merchants are solely responsible for all liabilities, costs and/or expenses relating to or from such products or services and/or all other auxiliary services in relation thereto.
- g. Citibank reserves the right to terminate Pay with Points program at any time with prior notice.
- h. In the event of any dispute, Citibank's decision shall be final and conclusive, in the absence of any manifest error and/or fraud.
- i. Once a redemption request has been submitted for statement credit using Pay with Points, it cannot be reversed, cancelled and/or changed and the ThankYou® Points and/or Points and/or Miles used in the redemption request cannot be transferred back to your available balance.
- j. In case of merchant disputes and/or in the event that a transaction is reversed by a merchant, at the request of the card holder or otherwise, the original amount value of the purchase will be reversed and added back to the PWP Eligible Card account. The Pay with Points redemption however will not be cancelled and the statement credit received for the redemption will remain on the card and the ThankYou® Points and/or Points and/or Miles will not be added back.
- k. Pay with Points statement credits are available only for the purchase price of the Online Eligible Purchase and/or SMS Eligible Purchase, as recorded in the PWP Eligible Card statement.
- l. Citibank does not currently charge a fee to use Pay with Points.
- m. Citibank may set a minimum and/or maximum ThankYou® Points and/or Points and/or Miles redemption requirements for Pay with Points at any time at its discretion.
- n. Citibank retains the right to change the ThankYou® Points and/or Points and/or Miles conversion rate(s) for statement credit using Pay with Points at any time at its discretion.
- o. The Pay with Points program may be modified at any time without notice.
- p. VISA/Mastercard and/or the concerned acquiring bank determine how merchants are classified. Citibank reserves the right to determine which purchases qualify as SMS Eligible Purchases and/or Online Eligible Purchases at its sole discretion. Any such changes will be published on www.citibank.ae/tnc.

- q. Statement credit will be given to your PWP Eligible Card account within 48 hours of redemption and can be viewed in your subsequent PWP Eligible Card statement. The required minimum and total payment reflected on your PWP Eligible Card statement must be paid pursuant to the terms governing the PWP Eligible Card.
- r. The number of ThankYou® Points and/or Points and/or Miles you elect to redeem for statement credit to cover your Online Eligible Purchase(s) and/or SMS Eligible Purchase(s) will be deducted from your ThankYou® Points and/or Points and/or Miles available balance.

19. Pay with Points Online

- a. If an Online Eligible Purchase, as defined below, has been made using the primary PWP Eligible Card and processed on the account, the card holder will be able to log in via Citibank Mobile and select the option to obtain statement credit using ThankYou® Points and/or Points and/or Miles for the Online Eligible Purchase (hereinafter referred to as “Pay with Points Online”).
- b. To redeem your ThankYou® Points and/or Points and/or Miles to pay for Online Eligible Purchase(s) using Pay with Points Online, you must have a PWP Eligible Card that is enrolled on Citibank Mobile at the time of redemption and further agree to the following Terms and Conditions.
- c. Only retail transactions made with your primary PWP Eligible Card accounts in the current billing period and unbilled purchases are eligible for Pay with Points Online statement credits. Temporary authorizations are ineligible for Pay with Points Online.
- d. Only retail transactions of AED 100 or more made at eligible merchants within 60 calendar days of the date of redemption and that do not fall into the exception list detailed below qualify for Pay with Points Online (“Online Eligible Purchase(s)”).
- e. The following transaction types are excluded: (i) Any retail transaction under AED 100 (ii) annual fee payment(s) related to the card holder Citibank VISA or Mastercard Credit Cards (iii) cash advances or any other form of manual or automated cash withdrawal/disbursement;; (iv) Finance Charges; (v) late payment charges; (vi) traveler’s cheques, money orders balance transfer, repayment of bank loans/fees/ charges and/or other unauthorized charges; (vii) purchase of foreign currency; (viii) contributions, premiums or other payments in relation to Invest Plus , Credit Shield/Credit Shield Plus products/programs/any other insurance programs or products that Citibank may choose to offer/distribute; (ix) transactions conducted at exchange house(s) (x) purchase of savings certificates, bonds securities and/or other debt/ investment instruments; transactions conducted on the “government services” category (as defined by VISA/Mastercard, or associated acquiring banks);(xi) transactions that Citibank decides are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and/or fraudulent; (xii) any transaction undertaken through or using the UAE Direct Debit System, (xiii) payments to Citi loan accounts (mortgage, etc), (xivi) purchases in excess of limits on the Account. Furthermore, misuse of the Card to effect fictitious transactions through POS terminals at merchant outlets or through other means and commercial transactions conducted to operate a business will not be considered as an Online Eligible Purchase(s). Citi may determine or modify these criteria for eligible transactions without prior notice.
- f. You may select Online Eligible Purchases up to your available ThankYou® Points and/or Points and/or Miles balance and you may only select up to 5 transactions in any one session.
- g. Pay with Points Online statement credits can only be requested online through Citibank Mobile.
- h. Partial redemptions are allowed through the Citibank Mobile for the Pay with Points Online program.
- i. The Cards listed below are eligible for different conversion rate for statement credit on travel related Online Eligible Purchases which includes travel expenses such as purchases of airline, hospitality related accommodation charges and tours/ travel agency fees charged to the Card Account after 5 October 2022. For the avoidance of doubt, Citibank is entitled, at its absolute discretion, at any time and from time to time and without notice and without giving any reason, to take into account or disqualify any travel related Online Eligible Purchases for which the different conversion rate(s) for statement credit can be given.

- Citi Prestige Credit Card
- Citi Premier Credit Card
- Citi Rewards Credit Card

20. Pay with Points via SMS

- a. If an SMS Eligible Purchase, as defined below, has been made using the primary PWP Eligible Card, the card holder will receive an SMS shortly after the SMS Eligible Purchase has been made, offering the option to obtain statement credit using ThankYou® Points and/or Points and/or Miles for the Eligible SMS Purchase (hereinafter referred to as “Pay with Points via SMS”). The SMS will only be sent to the registered primary mobile phone number in our records.
- b. To effect the redemption (full or partial), customer needs to click on the link provided in the SMS received from Citibank within 24 hours of making the SMS Eligible Purchase. By clicking on the link, the card holder will be routed to screens where they will be informed about the available ThankYou® Points / Points/Miles with the PWP Eligible Card and the number of ThankYou® Points and/or Points and/or Miles that will be deducted from the available balance, if they wish to pay for the SMS Eligible Purchase using Pay with Points via SMS.
- c. Partial redemptions are not allowed for the Pay with Points Online program.
- d. A ‘Pay with Points’ SMS will only be sent to card holders who have a minimum of 5,000 ThankYou® Points and/or Miles or 25,000 Points in their account.
- e. Card holders are entitled to only redeem one SMS Eligible Purchase for statement credit every 48 hours (2 banking days) and consequently will only receive a maximum of one (1) SMS per card every 48 hours (2 banking days).
- f. To be eligible to use Pay with Points via SMS, you must have your latest mobile number registered with Citibank and successfully charge your purchase or transaction amount to a PWP Eligible Card.
- g. Only retail transactions of AED 100 or above, made with a Primary PWP Eligible Card conducted at one of the below merchant categories, as defined by VISA and Mastercard and/or the concerned acquiring bank, can be considered for Pay with Points via SMS (“SMS Eligible Purchase(s)”):
 - 09399 (Government Services),
 - 05411 (Grocery Stores, Supermarkets),
 - 07011 (Lodging–Hotels, Motels, Resorts–not elsewhere classified),
 - 05944 (Clock, Jewellery, Watch and Silverware Stores),
 - 04722 (Travel Agencies and Tour Operators),
 - 04814 (Telecommunication Services including but not limited to prepaid phone services and recurring phone services),
 - 03026 (Emirates Airlines),
 - 05814 (Fast Food Restaurants),
 - 05541 (Service Stations (With or Without Ancillary Services),
 - 05651 (Family Clothing Stores),
 - 06300 (Insurance Sales, Underwriting and Premiums),
 - 06513 (Real Estate Agents and Managers–Rentals),
 - 05511 (Automobile and Truck Dealers–Sales, Service, Repairs, Parts and Leasing),
 - 05732 (Electronics Sales), 05812 (Eating Places and Restaurants), 08211 (Schools, Elementary and Secondary),
 - 04511 (Air Carriers, Airlines–not elsewhere classified),
 - 05712 (Equipment, Furniture and Home Furnishings Stores (except Appliances)),
 - 08299 (Schools and Educational Services–Not Elsewhere classified),
 - 05691 (Men’s and Women’s Clothing Stores),
 - 04900 (Utilities–Electric, Gas, Heating Oil, Sanitary, Water),

- 05309 (Duty Free Stores), 05912 (Drug Stores and Pharmacies),
 - 05311 (Department Stores), 07278 (Buying/Shopping Clubs, Services),
 - 03034 (Etihad air)
- h. Citibank does not guarantee the delivery, accuracy, nor security of the contents of any SMS sent by Citibank to the card holders. Card holders must promptly update Citibank of any change to mobile phone number. Citibank shall not be liable to any card holders or anyone else for any losses or damages arising from the Pay with Points via SMS, including but not limited to non-delivery, delayed delivery, wrong delivery and/or partial delivery of any SMS.
- i. You may select SMS Eligible Purchase(s) up to your available ThankYou® Points and/or Points and/or Miles balance.

برامج مكافآت سيتي ثانكيو (ThankYou) ومكافآت سيتي الشروط والأحكام

يرجى ملاحظة أن الأحكام التالية تشكل جزءاً من الشروط والأحكام العامة المطبقة على بطاقات الائتمان . يرجى الاطلاع عليها بعناية للتأكد من إحاطتك بمضمونها. في حالة وجود أي تعارض بين الشروط والأحكام ومكافآت سيتي، (ThankYou) العامة والأحكام الواردة أدناه، والمتعلقة ببرامج مكافآت سيتي ثانكيو فتكون للأحكام الواردة أدناه أسبقية التطبيق. للاطلاع على الشروط والأحكام العامة، يرجى زيارة www.citibank.ae.

أولاً. التعاريف

1. "برنامج مكافآت سيتي ثانكيو ومكافآت سيتي": يعني البرنامج الواردة تفاصيله في هذه الوثيقة، والذي والنقاط و/أو أميال، (ThankYou) يمكن للعملاء عن طريقه أن يستبدلوا نقاط برنامج ثانكيو ليستمتعوا بمجموعة من الخدمات والمنتجات ومزايا الاسترداد النقدي؛ وهذا يشمل برنامج مكافآت سيتي ثانكيو، وبرنامج مكافآت سيتي.
2. "برنامج مكافآت سيتي" يعني برنامج المكافآت الذي يحكمه برنامج مكافآت سيتي مايلز وبرنامج مكافآت سيتي دولارز وبرنامج سكاى واردز مايلز.
3. "مكافآت سيتي" تعني مجموعة كاملة من المكافآت المتاحة ضمن برنامج مكافآت سيتي ثانكيو وبرنامج مكافآت سيتي.
4. "نقاط ثانكيو" تعني نقاط ثانكيو المكتسبة من خلال استخدام بطاقة سيتي بريستيج الائتمانية، وبطاقة بريمير الائتمانية، وبطاقة سيتي ريواردز الائتمانية الصادرة من سيتي بنك إن.إيه، فرع الإمارات، كما هو موضح في بنود وشروط الحساب والتي يمكن استخدامها لاسترداد المكافآت وفقاً لما هو محدد.
5. "النقاط" تعني نقاط برنامج سيتي دولارز المكتسبة من خلال استخدام بطاقة سيتي لايف الائتمانية الصادرة عن سيتي بنك إن.إيه، فرع الإمارات، على النحو المنصوص عليه في شروط وأحكام الحساب والتي يمكن استخدامها لاسترداد المكافآت وفقاً لما هو محدد.
6. "الأميال" تعني أميال سيتي مايلز المكتسبة من خلال استخدام بطاقة سيتي بريمير مايلز الصادرة عن سيتي بنك إن.إيه، فرع الإمارات، على النحو المنصوص عليه في شروط وأحكام الحساب والتي يمكن استخدامها لاسترداد المكافآت وفقاً لما هو محدد.
7. "أميال سكاى واردز" تعني أميال سكاى واردز المكتسبة من خلال استخدام أي من بطاقات طيران الإمارات – سيتي بنك الصادرة من قبل سيتي بنك إن.إيه، فرع الإمارات، على النحو المنصوص عليه في شروط وأحكام الحساب والتي يمكن استخدامها لاسترداد المكافآت وفقاً لما هو محدد.
8. "المكافآت النقدية" تعني أحد الخيارات ضمن مكافآت برنامج مكافآت ثانكيو وبرنامج مكافآت سيتي، والتي تتيح لحاملي البطاقات استخدام نقاط ثانكيو والنقاط و/أو الأميال للحصول على قسائم إلكترونية أو خصومات نقدية، كما هو مفصل في القسم ثالثاً (1) (3) (أ) المكافآت النقدية.
9. "تحويل النقاط" يعني أحد خيارات برنامج مكافآت ثانكيو وبرنامج مكافآت سيتي، حيث يمكن لحامل البطاقة تحويل رصيده من نقاط برنامج ثانكيو أو نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال إلى برامج ولاء السفر وأسلوب الحياة، حسب نوع بطاقة سيتي بنك الائتمانية التي يحملها حامل البطاقة، كما هو مفصل في القسم ثالثاً (2) تحويل النقاط.
10. "الاسترداد مقابل الخصم / النقد مقابل الأميال / النقد مقابل النقاط" يعني أحد الخيارات المتاحة ضمن برنامج مكافآت سيتي ثانكيو وبرنامج مكافآت سيتي، حيث يمكن لحاملي البطاقات الحصول على استرداد نقدي على مشترياتهم المتعلقة بالسفر والتي يتم سداد قيمتها باستخدام بطاقات ائتمان سيتي بريستيج و سيتي بريمير و/أو سيتي بريمير مايلز، على النحو المفصل في القسم ثالثاً (3) الاسترداد مقابل الخصم / النقد مقابل الأميال / النقد مقابل النقاط.
11. "الدفع بالنقاط" يشمل الدفع بالنقاط على الانترنت، والدفع بالنقاط عن طريق الرسائل النصية القصيرة، وهي طريقة دفع يوفرها سيتي بنك لتيح لحاملي البطاقات الائتمانية للدفع بالنقاط، أو استبدالها مقابل السلع و/أو الخدمات، وذلك باستخدام نقاط برنامج ثانكيو و/أو نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال المتراكمة في حساب بطاقة سيتي بريستيج، بطاقة سيتي بريمير، بطاقة سيتي ريواردز، بطاقة سيتي بريمير مايلز و/أو بطاقة سيتي لايف الائتمانية. يمكن الاطلاع على الشروط والأحكام المطبقة على استخدام ميزة الدفع بالنقاط في القسم ثالثاً (5).

ثانياً. الشروط والأحكام العامة لبرامج مكافآت سيتي ثانكيو، ومكافآت سيتي

1. يحق لعملاء سيتي بنك إن.إيه. من حاملي بطاقات ائتمان فيزا / ماستر كارد سيتي بنك (حاملو البطاقات) المشاركة في برنامج مكافآت سيتي ثانكيو وبرنامج مكافآت سيتي، شريطة أن تكون بطاقة فيزا / ماستر كارد سيتي بنك الائتمانية تتمتع لفئة من البطاقات التي تقدم عروض المكافآت لحاملي البطاقات نظير استخدامهم لبطاقات ائتمان فيزا / ماستر كارد سيتي بنك. ولإزالة اللبس، يجب العلم بأن برامج مكافآت سيتي ثانكيو ومكافآت سيتي لا تنطبق على كافة بطاقات فيزا / ماستر كارد سيتي بنك. تخضع الاستفادة من برامج مكافآت سيتي ثانكيو ومكافآت سيتي دائماً للشروط والأحكام الواردة فيما يلي.
2. حتى يستفيد حامل البطاقة من برنامج مكافآت سيتي ثانكيو ومكافآت سيتي، يجب أن تكون بطاقات سيتي بنك فيزا و/أو ماستر كارد الائتمانية سارية وتتنطبق عليها الشروط والمعايير التي يفرضها سيتي بنك من حين لآخر. يُعتبر حامل البطاقة قد قبل الشروط والأحكام الموضحة فيما يلي عند استرداد نقاط ثانكيو والنقاط و/أو الأميال و/أو أميال سكاى واردرز.
3. يحتفظ سيتي بنك بحقه في تغيير النسبة بين (أ) نقاط ثانكيو، والنقاط، والأميال و/أو أميال سكاى واردرز التي سيتم منحها، و(ب) المبلغ المقرر سدادها على بطاقة ائتمان فيزا / ماستر كارد سيتي بنك.
4. ما لم ينص على خلاف ذلك، يحق لكافة المعاملات التي يجريها حامل بطاقة فيزا / ماستر كارد سيتي بنك الحصول على نقاط ثانكيو ونقاط، وأميال و/أو أميال سكاى واردرز ما عدا في الحالات التالية: (1) المدفوعات السنوية الخاصة ببطاقات ائتمان فيزا / ماستر كارد سيتي بنك وعمليات الاسترداد السريعة، (2) السلف النقدية؛ (3) رسوم التمويل؛ (4) رسوم السداد المتأخرة؛ (5) الشيكات السياحية، وتحويل الرصيد، وسداد القروض المصرفية / الرسوم / الرسوم المصرفية و / أو أي رسوم أخرى غير مصرح بها؛ (6) شراء العملات الأجنبية؛ (7) المساهمات أو الأقساط أو المدفوعات الأخرى المتعلقة ببرنامج إنفست بلس أو منتجات / برامج درع الائتمان / درع الائتمان بلس / أي برامج أو منتجات تأمين أخرى قد يختار سيتي بنك تقديمها أو توزيعها؛ (8) مدفوعات فواتير الخدمات المسددة من خلال منصة سيتي بنك لخدمات الإنترنت و/أو باستخدام أي قناة دفع أخرى يوفرها سيتي بنك؛ (9) المعاملات التي تتم في مكاتب الصرافة؛ (10) شراء شهادات الادخار والسندات وغيرها من أدوات الدين؛ (11) المعاملات التي يرى سيتي بنك أنها متنازع عليها أو خاطئة أو غير مصرح بها أو غير قانونية و/أو احتيالية؛ (12) المعاملات التي تجري عبر أو باستخدام نظام الخصم المباشر التابع لدولة الإمارات؛ (13) المعاملات المحولة إلى خطة التقسيط الميسر مع تخفيض معدل الرصيد بنسبة صفر في المائة سنوياً. علاوة على ذلك، فإن إساءة استخدام البطاقة لإجراء معاملات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ تجارية، أو بأي وسيلة أخرى، يحرم حامل البطاقة من الاستفادة من نقاط ثانكيو، والنقاط، والأميال و/أو أميال سكاى واردرز من خلالها.
5. يحق لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المطلق ودون حاجة لتوجيه إخطار مسبق لحامل البطاقة، أن يضيف عناصر جديدة أو يحذف عناصر من القائمة الواردة بعاليه والخاصة بالرسوم والمعاملات المؤهلة للاستفادة من المكافآت. وبعد القرار الذي يتخذه سيتي بنك بشأن الرسوم المؤهلة للحصول على المكافآت قراراً نهائياً وملزماً.
6. في أي دورة كشف حساب للبطاقة، يكون حامل البطاقة مؤهلاً لكسب نقاط ثانكيو فقط عند قيامه بعملية إنفاق تصل إلى الحد الائتماني للبطاقة. لن تكسب المعاملات التي تتجاوز الحد الائتماني نقاط ثانكيو خلال تلك الدورة.
7. المشتريات التي تتم بالدرهم الإماراتي لفئات "التأمين"، و"التعليم"، و"العقارات"، و"النقل"، و"العبور"، و"المرافق"، و"الاتصالات"، و"الخدمات الحكومية"، ستحدد فئات الإنفاق لها (كما هو محدد لدى فيزا / ماستر كارد أو البنوك المستفيدة المرتبطة بهما) بنسبة 25% من معدل كسب نقاط ثانكيو بالدرهم الإماراتي. ستكسب المشتريات التي تتم بعمولات غير الدرهم الإماراتي في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) 50% من معدل كسب نقاط ثانكيو بعمولات غير الدرهم الإماراتي.
8. تظهر كافة المكافآت التي حصل عليها حامل البطاقة من نقاط ثانكيو، والنقاط و/أو الأميال في كشف الحساب الشهري لحامل البطاقة، على أن يتم استبدالها على النحو المبين في دليل برنامج مكافآت سيتي ثانكيو وبرنامج مكافآت سيتي، والذي سيتاح لحامل البطاقة بناء على طلبه.
9. لا يحق لحامل البطاقة استبدال نقاط ثانكيو والنقاط والأميال و/أو أميال سكاى واردرز ما لم تكن مسجلة ومقيدة على حساب حامل البطاقة الخاص ببطاقة فيزا / ماستر كارد سيتي بنك في وقت طلب الاستبدال. تعتبر دفاتر وسجلات سيتي بنك دليلاً دامغاً على عدد نقاط ثانكيو والنقاط، والأميال و/أو أميال سكاى واردرز المسجلة والمقيدة في حساب حامل بطاقة فيزا / ماستر كارد سيتي بنك.
10. بالإضافة لأي أحكام أخرى واردة في الشروط والأحكام الحالية، لا يحق استبدال نقاط ثانكيو، والنقاط، والأميال و/أو أميال سكاى واردرز المتراكمة في حساب حامل بطاقة فيزا / ماستر كارد سيتي بنك إلا من خلال حامل البطاقة ومع مراعاة أن يكون حساب بطاقة فيزا أو ماستر كارد سيتي بنك نشطاً (بمعنى أن لا تكون البطاقة قد تم إلغاؤها أو وقف التعامل بها من قبل حامل البطاقة أو سيتي بنك).

11. يتم إلغاء أي من نقاط ثانكيو والنقاط والأميال وأميال سكاى و/أو أي مزايا مماثلة (حسب مقتضى الحال) متراكمة، وذلك في أي من الحالات التالية: (أ) في حال كان حساب حامل بطاقة فيزا / ماستر كارد سي تي بنك في وضع غير جيد، حسب تقدير سي تي بنك؛ (ج) انتهاء صلاحية بطاقة ائتمان فيزا / ماستر كارد سي تي بنك؛ (د) حدوث خرق لاتفاقية فيزا / ماستر كارد سي تي بنك؛ (هـ) أو أي أمر آخر من شأنه أن يؤدي إلى إلغاء نقاط ثانكيو، والنقاط والأميال وأميال سكاى و/أو غيرها من المزايا المماثلة (حسب مقتضى الحال). وإزالة أي لبس، تعتبر نقاط ثانكيو والنقاط والأميال وأميال سكاى و/أو غيرها من المزايا المماثلة الخاصة بحامل البطاقة ملغاة حتى وإن تم سداد الرسوم المستحقة لسي تي بنك سواء كلياً أو جزئياً، والتي تخلف حامل البطاقة عن سدادها في الموعد المقرر أو في أي تاريخ آخر يستحق فيه سداد أية مبالغ من أي نوع لسي تي بنك، وسواء كان ذلك وفق الشروط والأحكام الحالية أو شروط الحساب الخاص بالبطاقة.
12. مع عدم الإخلال بما سبق، يحتفظ سي تي بنك بحقه في تطبيق قيود زمنية على صلاحية نقاط ثانكيو والنقاط و/أو الأميال التي يحصل عليها حامل البطاقة ويتم قيدها لحساب بطاقة فيزا / ماستر كارد سي تي بنك، وذلك في أي وقت ودون حاجة لتوجيه إخطار مسبق لحامل البطاقة بهذا المعنى. لا يجوز لسي تي بنك إتمام عمليات استبدال نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال الملغاة حتى وإن تم استلام طلب الاستبدال قبل إلغاء نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال.
13. يخضع الطلب المقدم لاستبدال نقاط ثانكيو والنقاط و/أو الأميال الممنوحة تحت أي بند من بنود مكافآت سي تي بنك لموافقة سي تي بنك على الطلب ومدى توافر مكافآت سي تي بنك وقت تقديم حامل البطاقة طلب الاستبدال، علاوة على أية قيود يفرضها موردو مكافآت سي تي بنك القابلة للاستبدال. ويجوز لسي تي بنك، دون حاجة لتوجيه إشعار مسبق لحامل البطاقة، سحب أو استبدال أي من مكافآت سي تي بنك بمكافأة أخرى ذات قيمة أو طبيعة مماثلة. يمكن التقدم بطلبات الاستبدال عبر خدمة سي تي فون المصرفية أو تطبيق Citi Mobile.
14. تقتصر مسؤولية سي تي بنك على تسليم طلب حامل البطاقة للحصول على مكافآت سي تي بنك إلى المورد المعني بتوريد مكافآت سي تي بنك. لا يجوز النظر إلى سي تي بنك في أي وقت على أنه مورد لمكافآت سي تي بنك المتاحة ضمن برنامج مكافآت سي تي ثانكيو وبرنامج مكافآت سي تي.
15. لا يتحمل سي تي بنك أي مسؤولية عن أي خسارة في الأرباح أو المدخرات أو العقود أو الإيرادات أو الفوائد أو الشهرة، أو أية خسائر أو أضرار أو مصروفات غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو جزائية، أو فقدان للبيانات يتعرض لها حامل البطاقة نتيجة لاستبدال نقاط ثانكيو والنقاط والأميال و/أو أميال سكاى و/أو امتلاك و/أو استخدام نقاط ثانكيو والنقاط والأميال و/أو أميال سكاى و/أو ائتمان سي تي بنك المستبدلة، ولا يتحمل سي تي بنك المسؤولية عن أي مبلغ مستحق الدفع من قبل حامل البطاقة إلى الغير نظير عملية شراء أو توريد أو جودة أو تركيب أو استخدام مكافآت سي تي بنك، أو أي أمر خلاف ذلك من إهمال أو خرق للالتزام القانوني أو أي التزام آخر من جانب سي تي بنك و/أو المورد.
16. لا يقدم سي تي بنك أي ضمانات من أي نوع (صريحاً كانت أم ضمنياً)، ولا يتحمل أي مسؤولية عن جودة مكافآت سي تي بنك أو مدى سلامتها أو ملاءمتها الغرض بعينه.
17. لا يجوز للعميل إلغاء طلبات استبدال مكافآت سي تي بنك أو تغييرها بمجرد تسليمها.
18. يحتفظ سي تي بنك بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في برنامج مكافآت سي تي ثانكيو وبرنامج مكافآت سي تي، إذا رأى سي تي بنك وفقاً لتقديره المنفرد أن حال البطاقة قد أخل بأية طريقة بهذه الشروط والأحكام و/أو شروط وأحكام اتفاقية بطاقة فيزا و/أو ماستر كارد سي تي بنك. قد يؤدي التعليق أو الاستبعاد، وفقاً لتقدير سي تي بنك المنفرد، إلى إلغاء جميع نقاط ثانكيو والنقاط والأميال و/أو أميال سكاى و/أو ائتمان سي تي بنك التي كسبها حامل البطاقة.
19. يحق لسي تي بنك، في أي وقت، ودون حاجة لتوجيه أي إشعار مسبق أو التزام تجاه حامل البطاقة بأية طريقة مهما كانت، إنهاء برنامج مكافآت سي تي ثانكيو وبرنامج مكافآت سي تي و/أو إلغاء و/أو تغيير مزاياه أو خصائصه، و/أو تغيير، بالإضافة إلى أو حذف أي من الشروط والأحكام الواردة في هذا المستند، و/أو سحب أو تغيير المشاركين في برنامج مكافآت سي تي ثانكيو وبرنامج مكافآت سي تي، و/أو تغيير أو تحديد قيمة نقاط ثانكيو أو النقاط أو الأميال و/أو أميال سكاى و/أو ائتمان سي تي واستردادها حتى وإن أدى ذلك إلى تخفيض قيمة نقاط ثانكيو أو النقاط أو الأميال و/أو أميال سكاى و/أو ائتمان سي تي. وتكون أحدث الشروط المتعلقة بهذا الخصوص متوفرة على الموقع الإلكتروني لسي تي بنك. ويتحمل حامل البطاقة مسؤولية الاطلاع بنفسه في جميع الأوقات على الشروط وأي تغيير فيها بخصوص البطاقة. ويكون قرار سي تي بنك بشأن جميع المسائل المتعلقة بنقاط ثانكيو أو النقاط أو الأميال و/أو أميال سكاى و/أو ائتمان سي تي وملزماً لحامل البطاقة.
20. تكون القسائم النقدية، المعروضة ضمن برنامج مكافآت سي تي ثانكيو وبرنامج مكافآت سي تي، غير قابلة للتغيير ولا يجوز استرداد قيمتها أو استبدالها مقابل النقد أو الائتمان تحت أي ظروف. ولا يجوز استبدال هذه القسائم النقدية في حالة فقدان أو التلف بعد إصدارها وتخضع للشروط والأحكام التي تقررها جهة إصدارها.

21. تخضع تفاصيل المكافآت الخاصة التي تشكل جزءاً من مكافآت سيتي بنك للتغيير من وقت لآخر وفقاً لما يحدده سيتي بنك بدون إشعار مسبق لحامل البطاقة. جميع اختيارات مكافآت سيتي بنك غير قابلة للإرجاع. ومع ذلك، يجوز لسيتي بنك و/أو الشركاء التجاريين المزودين لمكافآت سيتي بنك، أن يقدموا بديلاً مماثلاً بدون إشعار مسبق لحامل البطاقة، وذلك متى رأوا ضرورة في ذلك. تكون عروض مكافآت سيتي بنك باطلة حال تبين أنها محظورة بموجب القانون.
22. تفادياً لأي لبس، يقر حامل البطاقة ويوافق على ما يلي: (1) في حالة وفاة حامل البطاقة أو فقدانها لأهلية القانونية؛ و/أو (2) إنهاء حساب البطاقة لحامل البطاقة، ستنتم مصادرة جميع نقاط ثانكيو والنقاط والأميال وأميال سكاى وارذ و/أو أية مزايا/ مكافآت مماثلة (حسب مقتضى الحال) متراكمة في حساب البطاقة لحامل البطاقة تلقائياً، ولا تستحق أية نقاط ثانكيو أو نقاط أو أميال أو أميال سكاى وارذ و/أو أية مزايا/ مكافآت مماثلة إضافية في حساب بطاقة حامل البطاقة، وسيتم إلغاء أية طلبات استرداد لمكافآت سيتي بنك غير معالجة على الفور.
23. تفادياً للشك، يقر حامل البطاقة ويوافق على أن مكافآت سيتي بنك غير قابلة للتحويل أو التنازل.
24. سيتي بنك غير ملزم بتحديث برنامج مكافآت سيتي ثانكيو وبرنامج مكافآت سيتي وفقاً لجدول زمني محدد.
25. تنطبق بعض مكافآت سيتي على أنواع مختارة من البطاقات.
26. يرجى العلم بأن كافة الجهود قد بذلت لضمان صحة ودقة البيانات الواردة في دليل مكافآت سيتي بنك الذي قد يرسل لحامل البطاقة من حين لآخر. لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن أي خطأ أو سهو في دليل مكافآت سيتي بنك.

ثالثاً الشروط الخاصة بمكافآت سيتي حسب نوع الاستبدال

تسري عدد من الضوابط والقيود على تسليم المكافآت اعتماداً على نوع المكافأة.

1. **القسائم الإلكترونية/الخصومات النقدية**
 - (1) يحق لحاملي البطاقات استبدال نقاط ثانكيو والنقاط و/أو الأميال التي اكتسبها بالمكافآت / المزايا المتاحة في قائمة القسائم الإلكترونية/الخصومات النقدية. يخضع الطلب المقدم لاستبدال نقاط ثانكيو والنقاط و/أو الأميال بالمكافآت/المزايا المتاحة وفق برامج مكافآت سيتي ثانكيو ومكافآت سيتي لموافقة سيتي بنك عليه ومدى توافر المكافآت/المزايا وقت تقديم حامل البطاقة طلب الاستبدال، علاوة على أية قيود يفرضها موردو المكافآت/المزايا القابلة للاستبدال بنقاط ثانكيو أو نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال. يحدد سيتي بنك نسبة الاستبدال من حين لآخر. ويجوز لسيتي بنك، دون حاجة لتوجيه إشعار مسبق لحامل البطاقة، سحب أو استبدال أي من المكافآت/المزايا الواردة في قائمة القسائم الإلكترونية/الخصومات النقدية بمكافآت/مزايا أخرى ذات قيمة أو طبيعة مماثلة. يمكن التقدم بطلبات الاستبدال على تطبيق Citi Mobile أو أي قناة أخرى يخطر بها سيتي بنك حامل البطاقة من حين لآخر.
 - (2) تقتصر مسؤولية سيتي بنك على تسليم طلب حامل البطاقة للحصول على مكافآت سيتي بنك إلى المورد المعني بتوريد مكافآت سيتي بنك. لا يجوز النظر إلى سيتي بنك في أي وقت على أنه مورد للمكافآت/المزايا المتاحة ضمن برنامج القسائم الإلكترونية/الخصومات النقدية. قدم كافة المكافآت/المزايا بعدد بذل كافة الجهود الممكنة لإتاحتها ووفقاً لتقدير سيتي بنك. لا يقدم سيتي بنك أية ضمانات، ولا يتحمل أية مسؤولية عن المنتجات والخدمات التي يقدمها الموردون / التجار / الشركاء ("التجار"). تسري كافة الشروط والاحكام التي يقرها التاجر. لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية، بأي شكل من الأشكال، عن جودة / ملائمة / كفاءة المكافآت / المزايا، أو عن أي مكافآت/مزايا تالفة أو معيبة أو غير مرضية يتسلمها حامل البطاقة في أي وقت.
 - (3) يتضمن الكتيب تفاصيل المكافآت ذات الطبيعة الخاصة، ويخضع هذا الكتيب من حين لآخر وفق ما يقره سيتي بنك دون حاجة لتوجيه إخطار مسبق لحامل البطاقة. لا يجوز إعادة أو استرجاع أية مكافآت/مزايا ممنوحة في شكل نقاط ثانكيو أو نقاط و/أو أميال. يمكن استبدال المكافآت/المزايا بديل مماثل لها دون إخطار مسبق لحامل البطاقة، وذلك حال رأى سيتي بنك و/أو التاجر ضرورة في ذلك.
- (أ) **القسائم الإلكترونية**

يمكن لحامل البطاقة استبدال نقاط ثانكيو والنقاط و/أو الأميال المقيدة في حسابه بقسيمة إلكترونية في فئة محددة تكون متوفرة لدى التاجر المشارك، واستخدامها بعد ذلك عند شراء الخدمات أو البضائع من التاجر. يمكن لحامل البطاقة شراء السلع أو الخدمات التي يقدمها التاجر عن طريق استبدال الرمز المرتبط بالقسيمة الإلكترونية. يتناقض رصيد نقاط ثانكيو والنقاط و/أو الأميال المتراكم لحامل البطاقة بمقدار مبلغ القسيمة الإلكترونية التي تم استبدالها، ولا يمكن لحامل البطاقة استبدال القسيمة الإلكترونية في البنك. يحق لحامل البطاقة استرداد القسيمة الإلكترونية في مناسبة واحدة فقط، وفقاً للشروط التي يحددها التاجر. في حال كانت قيمة قسيمة الشراء أعلى من القيمة الكاملة للشراء، فلن يتم رد الفرق إلى حامل البطاقة. وبصرف النظر عن قيمتها، يمكن استخدام القسيمة الإلكترونية للشريك في سياق معاملة شراء واحدة فقط لدى التاجر.

ب) الخصومات النقدية

يمكن لحامل البطاقة طلب خصم نقدي، وسيتم إيداع رصيد الخصم في حساب بطاقة الائتمان بناءً على المبلغ المطلوب ونقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال المخصومة. يمكن الاطلاع على معدل www.Citibank.ae التحويل لنقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال اللازمة للخصم النقدي على يجوز لسيتي بنك تغيير معدل التحويل في أي وقت وسيتم نشر المعدل المطبق على الموقع.

2. تحويل النقاط

(1) يمكن لحاملي البطاقات ممن تنطبق عليهم الشروط تحويل نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال الصالحة للتحويل إلى برامج الولاء عبر تطبيق Citi Mobile أو من خلال الاتصال بخدمة سيتي فون المصرفية. وحتى يتم تحويل رصيدك من نقاط ثانكيو أو النقاط و/أو الأميال إلى برنامج ولاء مشترك، فإنه يتعين وجود حساب عضوية سار في برنامج الولاء المعني. يجب تطابق أول وآخر اسم في سجلات سيتي بنك وحساب عضوية برنامج الولاء المعني حتى يتسنى تحويل النقاط بين الحسابات. لا يجوز تحويل نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال غير القابلة للاسترداد بسبب وجود مظاهر احتيال أو إساءة استخدام أو نشاط مشبوه في برامج مكافآت سيتي ثانكيو أو مكافآت سيتي، أو بسبب عدم سداد الحد الأدنى للمبلغ المطلوب سداد بحلول تاريخ استحقاق الدفع. حال اكتمال طلب التحويل، يتم:

(أ) يتم خصم نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال المحولة فوراً من رصيد نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال المتاح في حساب البطاقة.

(ب) ينشأ عن تحويل النقاط إضافة عملة المكافآت المقررة إلى حساب عضوية برنامج الولاء المعني بعد إكمال معاملة التحويل. قد يختلف الوقت حسب برنامج الشريك، وقد تصل مدة إكمال المعاملة إلى أسبوعين.

(ج) تنطبق كافة الشروط والاحكام الخاصة ببرنامج الشريك على عملية تحويل نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال. (2) يعتبر الطلب المقدم بتحويل نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال نهائياً وغير قابل للإلغاء. ولا يمكن استعادة نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال المطلوب تحويلها أو إعادةتها إلى حساب البطاقة.

(3) عند تحويل نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال، يتعين قبول الشروط والاحكام الحالية قبل إكمال المعاملة. قد تختلف الشروط والاحكام التالية باختلاف نوع بطاقة ائتمان سيتي بنك.

أ. أهلية حاملي البطاقات.

ب. برامج الولاء المشاركة.

ج. معدلات التحويل.

د. رسوم التحويل. لا توجد رسوم في الوقت الحالي على خاصية تحويل النقاط.

هـ. متطلبات الحد الأقصى والحد الأدنى لتحويل نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال.

و. متطلبات التحويل التدريجي لنقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال.

ز. قيود على عدد مرات تحويل نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال إلى برامج ولاء السفر المشاركة.

ح. تخضع كافة الشروط والاحكام للتغيير بعد إخطار معقول.

(4) قد تخضع خاصية تحويل النقاط إلى التعديل أو إنهاء التعامل بها في أي وقت ودون إخطار مسبق.

(5) يمكن الاطلاع على برامج ولاء السفر الخاصة بطاقات ائتمان سيتي بريستيج، سيتي بريمير، سيتي بريميرمايلز على الرابط www.citibank.ae، ويُطلق عليها مجتمعة "برامج ولاء السفر" لا يعد سيتي بنك مسؤولاً أو تابعاً لبرامج ولاء السفر

المشاركة، ولا يقدم أي تأكيد يخص خدمات السفر أو برامج الولاء التي يقدمها أي شريك في برامج ولاء السفر.

(6) يمكن الاطلاع على برامج ولاء أسلوب الحياة الخاصة بطاقات ائتمان سيتي ريبوردرز وسيتي لايف على الرابط www.citibank.ae، ويُطلق عليها مجتمعة "برامج ولاء أسلوب الحياة". لا يعد سيتي بنك مسؤولاً أو تابعاً لبرامج ولاء أسلوب الحياة المشاركة، ولا

يقدم أي تأكيد يخص خدمات السفر أو برامج الولاء التي يقدمها أي شريك في برامج ولاء أسلوب الحياة.

(7) يحتفظ سيتي بنك بالحق في إزالة أو إضافة برامج ولاء السفر / برامج ولاء أسلوب الحياة من أو إلى تحويل النقاط في أي وقت ودون إخطار مسبق.

(8) قم بتحويل نقاط ثانكيو إلى برامج ولاء السفر المشاركة لاستردادها مقابل رحلات جوية وإقامات فندقية والمزيد على

أساس 1:1 مع شركاء محددین، مما يمنحك أفضل معدلات التحويل دون التقييد بأي برنامج معيّن.

3. الاستبدال مقابل خصم نقدي /النقد مقابل الأميال / النقد مقابل النقاط

(1) يجوز لحامل البطاقة استبدال نقاط ثانكيو و/أو الأميال مقابل خصومات نقدية، والتي يتم منحها من قبل سيتي في شكل رصيد في الحساب لاستخدامها في مشتريات التجزئة المؤهلة المتعلقة بالسفر. يتم تحديد معدل استبدال النقاط/الأميال بخصم نقدي من قبل سيتي بنك من وقت لآخر. تشمل مشتريات التجزئة المتعلقة بالسفر نفقات السفر مثل شراء تذاكر

الطيران / الرحلات البحرية / القطارات، ورسوم الإقامة المتعلقة بالضيافة، ورسوم تأجير السيارات، ورسوم الجولات السياحية/ وكالات السفر المحملة على حساب البطاقة. لتجنب الشك، يحق لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المطلق، وفي أي وقت ومن وقت لآخر وبدون إشعار مسبق ودون إيداء أي سبب، أن يأخذ في الحسبان أو أن يستبعد أي من مشتريات التجزئة المتعلقة بالسفر المؤهلة للاستفادة من الخصم النقدي.

(2) يجب تقديم طلبات الاستبدال في غضون 60 يوماً من تاريخ ظهور مشتريات التجزئة المؤهلة في كشف الحساب اللاحق لحامل البطاقة بعد الطلب.

(3) لا يجوز اعتبار أي طلب استرداد يؤدي إلى كشف حساب بمثابة دفعة بالبطاقة لدورة كشف الحساب تلك.

4. الدفع بالنقاط

(1) لا يجوز لك استخدام ميزة الدفع بالنقاط إلا للمشتريات و/أو والمعاملات غير التجارية والمشروعة وغير المحظورة لأي سبب آخر، بما في ذلك إجراء أي عمليات شراء أو معاملات غير قانونية أو مشتريات بالمضاربة و/أو احتيالية. نحتفظ بالحق في تقييد استخدامك لبرنامج ميزة الدفع بالنقاط في الحالات التي تشكل إساءة استخدام حسب تقديرنا المطلق.

(2) من أجل استخدام ميزة الدفع بالنقاط، يجب أن تكون حامل البطاقة الأساسي في أي من البطاقات التالية، بمسمايتها المعدلة من وقت لآخر وبإشعار مسبق (يشار إليها فيما يلي باسم "البطاقات المؤهلة للدفع بالنقاط"):

- بطاقة أئتمان سيتي بريستيج
- بطاقة أئتمان سيتي بريمبر
- بطاقة أئتمان سيتي ريواردز

• بطاقة أئتمان سيتي بريمبر مايلز (إيليت، سيجنتشر، تيتانيوم)

• سيتي أئتمان لايف (انفينت، وورلد إيليت، بلاينيوم، جولد، سيلفر)

(3) من أجل الحصول على رصيد نقدي لأغراض الدفع بالنقاط، يجب ألا تكون هناك أي مستحقات متأخرة على حساب بطاقتك المؤهلة للاستفادة من برنامج الدفع بالنقاط، ويجب ألا تكون قد تجاوزت الحد الائتماني لبطاقتك المؤهلة للاستفادة من برنامج الدفع بالنقاط، وألا تكون في حالة انتهاك لأي شروط تنظم استخدام بطاقتك المؤهلة للاستفادة من برنامج الدفع بالنقاط في وقت الاستبدال.

(4) في وقت معاملة الدفع بالنقاط، يجب ألا يكون حساب بطاقتك المؤهلة للاستفادة من برنامج الدفع بالنقاط مغلقاً أو ملغياً أو موقوفاً سواء بواسطة أو بحسابك أو بواسطة سيتي بنك.

(5) لا يجوز اعتبار أي طلب استرداد يؤدي إلى كشف حساب بمثابة دفعة بالبطاقة لدورة كشف الحساب تلك.

(6) لن يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أي سلع و/أو خدمات يتم شراؤها باستخدام ميزة الدفع بالنقاط. التجار المعنيون هم وحدهم المسؤولون عن جميع الالتزامات والتكاليف و/أو النفقات المتعلقة بهذه المنتجات أو الخدمات و/أو جميع الخدمات المساعدة الأخرى المتعلقة بها.

(7) يحتفظ سيتي بنك بالحق في إنهاء برنامج الدفع بالنقاط في أي وقت عن طريق إشعار مسبق.

(8) في حالة نشوب أي نزاع، يكون قرار سيتي بنك نهائياً وقاطعاً، شريطة ألا ينطوي على أي خطأ صريح و/أو شبهة احتيال.

(9) بمجرد تقديم طلب استبدال للحصول على رصيد نقدي لأغراض الدفع بالنقاط، فلا يمكن التراجع عنه و/أو إلغاؤه و/أو تغييره ولا يمكن إعادة نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال المستخدمة في طلب الاستبدال إلى رصيدك.

(10) في حالة وجود نزاعات مع التجار و/أو في حالة إلغاء معاملة من قبل التاجر، بناءً على طلب حامل البطاقة الأساسية أو غير ذلك، سيتم رد مبلغ الشراء الأصلي وإضافته مرة أخرى إلى حساب البطاقة المؤهلة للاستفادة من برنامج الدفع بالنقاط.

ومع ذلك، لن يتم إلغاء طلب استبدال الدفع بالنقاط وسيظل الرصيد النقدي المضاف إلى الحساب لأغراض الاستبدال مسجلاً على البطاقة، وبالتالي لن تتم إضافة نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال المستخدمة إلى رصيدك مرة أخرى.

(11) لا يجوز استخدام الرصيد النقدي المضاف إلى الحساب لأغراض الدفع بالنقاط إلا في معاملات الشراء المؤهلة عبر الإنترنت و/أو معاملات الشراء المؤهلة عبر الرسائل النصية القصيرة، حسب ما هو مسجل في كشف حساب البطاقة المؤهلة للاستفادة من برنامج الدفع بالنقاط.

(12) لا يتقاضى سيتي بنك أي رسوم عن استخدام ميزة الدفع بالنقاط.

(13) يجوز لسيتي بنك، في أي وقت ووفقاً لتقديره، أن يضع حداً أدنى و/أو أقصى لاستبدال نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال في الدفع بالنقاط.

(14) يحتفظ سيتي بنك بالحق، في أي وقت ووفقاً لتقديره، بأن يقوم بتغيير معدل (معدلات) تحويل نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال إلى رصيد نقدي في الحساب لاستخدامها في معاملات الدفع بالنقاط.

15) يمكن تعديل برنامج الدفع بالنقاط في أي وقت دون إشعار مسبق.

16) تحدد فيزا / ماستركارد و/أو البنوك المستفيدة المرتبطة بهما كيفية تصنيف التجار. ويحتفظ سيتي بنك بالحق في تصنيف المشتريات سواء كمشتريات مؤهلة عبر الرسائل النصية القصيرة و/أو مشتريات مؤهلة عبر الإنترنت، وفقاً لتقديره الخاص. سيتم نشر أي تغييرات من هذا القبيل على www.citibank.ae/tnc.

17) سيتم إضافة الرصيد النقدي إلى حساب بطاقتك المؤهلة الدفع بالنقاط في غضون ٤٨ ساعة من تقديم طلب الاستبدال، وسيظهر الرصيد في كشف الحساب التالي لبطاقتك المؤهلة للاستفادة من برنامج الدفع بالنقاط. يجب دفع الحد الأدنى المطلوب وإجمالي المبلغ الظاهر في كشف حساب البطاقة المؤهلة للاستفادة من برنامج الدفع بالنقاط، وفقاً للشروط التي تنظم البطاقة المؤهلة للاستفادة من برنامج الدفع بالنقاط.

18) سيتم خصم عدد نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال التي تختار استبدالها للحصول على رصيد نقدي في الحساب لتغطية مشترياتك المؤهلة عبر الإنترنت و/أو عبر الرسائل النصية القصيرة من رصيدك المتاح من نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال.

19) الدفع بالنقاط عبر الإنترنت

أ) إذا تم إجراء عملية شراء مؤهلة عبر الإنترنت، كما هو موضح أدناه، باستخدام بطاقة أساسية مؤهلة للاستفادة من برنامج الدفع بالنقاط وتمت معالجة المعاملة على الحساب، فسيتاح لحامل البطاقة الأساسية عندئذ تسجيل الدخول عبر تطبيق Citi Mobile، وتحديد خيار الحصول على رصيد نقدي مقابل نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال واستخدامه معاملة شراء مؤهلة عبر الإنترنت (يُشار إليها فيما يلي باسم "الدفع بالنقاط عبر الإنترنت").

ب) لاستبدال نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال للدفع مقابل المشتريات المؤهلة عبر الإنترنت باستخدام ميزة الدفع بالنقاط عبر الإنترنت، يجب أن يكون لديك بطاقة مؤهلة للاستفادة من برنامج الدفع بالنقاط ومسجلة في منصة سيتي بنك للخدمات عبر الإنترنت أو تطبيق سيتي بنك للهاتف المتحرك في وقت الاستبدال، وعليه أن توافق أيضاً على الشروط والأحكام التالية.

ج) معاملات التجزئة التي تتم باستخدام حسابات بطاقتك الأساسية المؤهلة للاستفادة من برنامج الدفع بالنقاط في فترة الفوترة الحالية والمشتريات غير المغوترة هي فقط المؤهلة للدفع باستخدام الأرصدة النقدية المضافة لأغراض الدفع بالنقاط عبر الإنترنت. التفويضات المؤقتة غير مؤهلة لاستخدام ميزة الدفع بالنقاط عبر الإنترنت.

د) معاملات التجزئة التي تبلغ قيمتها 100 درهم إماراتي أو أكثر والتي تتم لدى التجار المؤهلين خلال 60 يوماً تقويمياً من تاريخ الاستبدال والتي لا تدرج في قائمة الاستثناءات المفصلة أدناه، هي وحدها المؤهلة للاستفادة من ميزة الدفع بالنقاط عبر الإنترنت ("المشتريات المؤهلة عبر الإنترنت").

هـ) تُستثنى أنواع المعاملات التالية: (1) أي معاملة تجزئة تقل عن 1٠٠ درهم إماراتي (2) مدفوعات الرسوم السنوية المتعلقة ببطاقات الائتمان سيتي بنك فيزا أو ماستركارد التابعة لحامل البطاقة (3) السلف النقدية أو أي شكل آخر من أشكال السحب النقدي اليدوي أو الآلي / الصرف؛ (4) رسوم التمويل؛ (5) رسوم التأخير في السداد؛ (6) الشيكات السياحية، وتحويل رصيد الحوالات، وسداد القروض / الرسوم / العمولات المصرفية و/أو الرسوم الأخرى غير المصرح بها؛ (7) شراء العملات الأجنبية؛ (8) المساهمات أو الأقساط أو المدفوعات الأخرى المتعلقة ببرنامج إنفست بلس أو منتجات / برامج درع الائتمان / درع الائتمان بلس / أي برامج أو منتجات تأمين أخرى قد يختار سيتي بنك تقديمها أو توزيعها؛ (9) المعاملات التي يتم إجراؤها في مكاتب الصرافة (10) شراء شهادات الادخار والسندات والأوراق المالية و/أو أدوات الدين / الاستثمار الأخرى؛ المعاملات التي يتم إجراؤها في فئة "الخدمات الحكومية" (كما هو محدد بواسطة فيزا / ماستركارد أو البنوك المستحوذة المرتبطة)؛ (11) المعاملات التي يقرر سيتي بنك أنها متنازع عليها و/أو خاطئة و/أو غير مصرح بها و/أو غير قانونية و/أو احتيالية؛ (12) أي معاملة يتم إجراؤها من خلال نظام الخصم المباشر الإماراتي أو باستخدامه، (13) المدفوعات إلى حسابات قروض سيتي (الرهن العقاري، إلخ)؛ (14) المشتريات التي تتجاوز الحدود المفروضة على الحساب. علاوة على ذلك، لن يتم اعتبار إساءة استخدام البطاقة في تنفيذ المعاملات المطلوبة من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ التاجر أو من خلال وسائل أخرى والمعاملات التجارية التي يتم إجراؤها لتشغيل الأعمال التجارية بمثابة عملية شراء (مشتريات مؤهلة عبر الإنترنت. قد تحدد سيتي هذه المعايير أو تعدلها للمعاملات المؤهلة دون إشعار مسبق.

و) يمكنك تحديد معاملات الشراء المؤهلة عبر الإنترنت بقيمة تصل إلى رصيدك المتاح من نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال، ويمكنك اختيار ما يصل إلى 5 معاملات فقط في أي جلسة واحدة.

ز) لا يمكن طلب أرصدة نقدية لأغراض الدفع بالنقاط عبر الإنترنت إلا عبر الإنترنت من خلال منصة سيتي بنك للخدمات عبر الإنترنت أو تطبيق Citi Mobile.

ح) يُسمح بالاستبدال الجزئي من خلال تطبيق Citi Mobile لبرنامج الدفع بالنقاط عبر الإنترنت.

ط) البطاقات المدرجة أدناه مؤهلة لمعدل تحويل مختلف لرصيد كشف الحساب للمشتريات المؤهلة عبر الإنترنت المتعلقة بالسفر والتي تتضمن نفقات السفر مثل مشتريات شركات الطيران ورسوم الإقامة المتعلقة بالضيافة ورسوم الجولات/وكالات السفر المحملة على حساب البطاقة بعد 5 أكتوبر 2022. لتجنب الشك، يحق لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المطلق، في أي وقت ومن وقت لآخر ودون إشعار ودون إيداء أي سبب، أن يأخذ في الاعتبار أو يستبعد أي مشتريات مؤهلة عبر الإنترنت تتعلق بالسفر والتي يمكن إعطاؤها معدل/معدلات تحويل مختلفة لكشف الحساب.

- بطاقة سيتي برستيغ الائتمانية
- بطاقة سيتي بريميير الائتمانية
- بطاقة سيتي ريواردز الائتمانية

20) الدفع بالنقاط عبر الرسائل القصيرة

أ) إذا تم إجراء معاملة شراء مؤهلة عبر رسالة نصية قصيرة، كما هو موضح أدناه، باستخدام البطاقة الأساسية المؤهلة للاستفادة من برنامج الدفع بالنقاط، سيتلقى حامل البطاقة الأساسية رسالة نصية قصيرة بعد وقت قصير من إجراء معاملة الشراء المؤهلة عبر الرسائل القصيرة، مما يوفر خيار الحصول على رصيد نقدي مقابل نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال لاستخدامه في معاملة الشراء المؤهلة عبر الرسائل القصيرة (يشار إليها هنا باسم "الدفع بالنقاط عبر الرسائل القصيرة"). سيتم إرسال الرسائل القصيرة فقط إلى رقم الهاتف المحمول الأساسي المسجل في سجلاتنا.

ب) لتفعيل طلب الاسترداد (كلياً أو جزئياً)، سيتعين على العميل النقر على الرابط الموجود في الرسالة النصية القصيرة المستلمة من سيتي بنك في غضون ٢٤ ساعة من إجراء معاملة الشراء المؤهلة عبر الرسائل القصيرة. من خلال النقر على الرابط، سيتم توجيه حامل البطاقة الأساسي إلى المنشآت التي ستظهر له عدد نقاط ثانكيو / النقاط / الأميال المتاحة في حساب بطاقة الدفع المؤهلة للاستفادة من برنامج الدفع بالنقاط، وعدد نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال التي سيتم خصمها من الرصيد المتاح، وذلك إذا كان يرغب في الدفع مقابل معاملة الشراء المؤهلة عبر الرسائل القصيرة باستخدام ميزة الدفع بالنقاط عبر الرسائل القصيرة.

ج) لا يُسمح بالاستبدال الجزئي لبرنامج الدفع بالنقاط عبر الإنترنت.

د) سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة بعنوان "الدفع بالنقاط" فقط إلى حاملي البطاقات الأساسيين الذين لديهم ما لا يقل عن 5,000 نقطة من نقاط ثانكيو و/أو الأميال أو 25,000 نقطة في حسابهم.

هـ) يحق لأعضاء البطاقة الأساسية استبدال عملية شراء مؤهلة برسالة نصية واحدة فقط مقابل رصيد نقدي كل 48 ساعة (2 يوم عمل مصرفي)، وبالتالي لن يتلقوا سوى رسالة نصية واحدة (1) كحد أقصى لكل بطاقة كل 48 ساعة (2 يوم عمل مصرفي).

و) لكي تكون مؤهلاً لاستخدام ميزة الدفع بالنقاط عبر الرسائل القصيرة، يجب أن يكون لديك أحدث رقم هاتف محمول مسجل في سيتي بنك، وأن تقوم بتحميل مبلغ الشراء أو المعاملة على البطاقة المؤهلة للاستفادة من برنامج الدفع بالنقاط.

ز) يرجى ملاحظة أن الدفع بالنقاط عبر الرسائل القصيرة يقتصر على معاملات البيع بالتجزئة التي تبلغ قيمتها 100 درهم إماراتي أو أكثر، والتي يتم إجراؤها باستخدام البطاقة الأساسية المؤهلة للاستفادة من برنامج الدفع بالنقاط في إحدى فئات التجار المبينة أدناه، كما هو محدد بواسطة فيزا و ماستركارد والبنوك المستفيدة المرتبطة بهما ("المشتريات المؤهلة عبر الرسائل النصية القصيرة"):

- 09399 (خدمات حكومية)،
- 05411 (البقالة، السوبر ماركت)،
- 07011 (نزل الإقامة – الفنادق، الموتيلات، المنتجعات – غير مصنّف في أي مكان آخر)،
- 05944 (محلات الساعات والمجوهرات والأواني الفضية)،
- 04722 (وكالات السفر ومنظمو الرحلات السياحية)،
- 04814 (خدمات الاتصالات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، خدمات الهاتف المدفوعة مسبقاً وخدمات الهاتف المتكررة)،
- 03026 (طيران الإمارات)،
- 05814 (مطاعم الوجبات السريعة)،
- 05541 (محطات الخدمة مع أو بدون الخدمات المساعدة)،
- 05651 (محلات الملابس العائلية)،
- 06300 (مبيعات التأمين وتعهّدات التأمين وأقساط التأمين)،

- 06513 (وكلاء العقارات ومديرو العقارات – الإيجارات)،
- 05511 (تجار السيارات والشاحنات – المبيعات والخدمة والإصلاح وقطع الغيار والتأجير)،
- 05732 (مبيعات الإلكترونيات)، 05812 (أماكن تناول الطعام والمطاعم)، 08211 (المدارس، الابتدائية والثانوية)،
- 04511 (شركات الطيران، خطوط الطيران – غير مصنفة في أي مكان آخر)،
- 05712 (محلات المعدات والأثاث والمفروشات المنزلية (عدا الأجهزة))،
- 08299 (مدارس وخدمات تعليمية – غير مصنفة في أي مكان آخر)،
- 05691 (محلات الملابس الرجالية والنسائية)،
- 04900 (الخدمات العامة – الكهرباء، الغاز، زيت التدفئة، الصرف الصحي، المياه)،
- 05309 (متاجر السوق الحرة)، 05912 (متاجر الأدوية والصيدليات)،
- 05311 (المتاجر الكبرى)، 07278 (نوادي الشراء / التسوق، والخدمات)،
- 03034 (الاتحاد للطيران)،

(ح) لا يضمن سيتي بنك تسليم أو دقة أو أمان محتويات أي رسالة نصية يرسلها سيتي بنك إلى حامل البطاقة الأساسية. يجب على حامل البطاقة الأساسي إبلاغ سيتي بنك على الفور بأي تغيير يطرأ على رقم الهاتف المحمول. لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية تجاه أي حامل بطاقة أو أي شخص آخر عن أي خسائر أو أضرار تنشأ عن استخدام ميزة الدفع بالنقاط عبر الرسائل القصيرة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، فشل التسليم، والتأخير في التسليم، والتسليم الخاطئ و/أو التسليم الجزئي لأي رسالة نصية قصيرة.

(ط) يمكنك اختيار مشتريات مؤهلة عبر الرسائل النصية القصيرة بقيمة تصل إلى رصيدك المتاح من نقاط ثانكيو و/أو النقاط و/أو الأميال.