

The following provisions shall apply to Citi Ultima Credit Cards and are part of Citibank General Terms and Conditions. Capitalized terms which have not been defined herein shall carry the same meaning given to them in the General Terms and Conditions, which can be viewed at www.citibank.ae

Customer Service & Contact Information:

For queries or to book Travel Benefits, please call CitiPhone at 971-4-311-4653 (or any other number communicated by Citibank).

I. Definitions

- a. “**Travel Benefits**” means any of the services or features described in Section III.
- b. “**Citi Ultima Concierge**” means the 3rd party service provider that facilitates bookings of the Travel Benefits.
- c. “**Merchant**” means any travel services provider related to the Travel Benefits.

II. Travel Benefits General Terms:

1. Only Basic Cardmembers holding a Citi Ultima Credit Card may book Travel Benefits, subject to the provisions outlined herein. For the avoidance of doubt, Supplementary Cardmembers are not eligible to book any Travel Benefits.
2. In order to book a Travel Benefit, the Citi Ultima Credit Card must be valid and in good standing (i.e., not closed, blocked, expired, suspended, terminated or in breach of any of these Terms & Conditions or the General Terms & Conditions).
3. Citibank is entitled, at any time and without any liability to the Cardmember in any manner whatsoever, to:
 - Add, remove or modify any of the Travel Benefits
 - Add, delete or modify any of the Terms and Conditions outlined herein
4. Travel Benefits are intended only for personal use with a valid Citi Ultima Credit Card. If in Citibank’s sole judgement, the Cardmember has in any way violated these Terms & Conditions or the General Terms & Conditions, or the Card is deemed to be used for business, third party, fictitious or illegal purposes, Citibank reserves the right to:
 - Decline and disqualify the Cardmember from any future booking request(s)
 - Cancel any booking request(s) being processed and/or nullify all applicable rebates
 - Debit the Cardmember’s Card Account for the value of the Travel Benefit(s) that have already been utilized
 - Terminate the Citi Ultima Credit Card
 - Report the Cardmember to relevant authorities

The Cardmember shall remain responsible for obtaining confirmation of the nature of a Card Transaction from Citibank prior to booking a Travel Benefit. Citibank’s decision as to what constitutes an eligible booking shall be final and binding.

5. The Cardmember hereby authorizes Citibank to disclose information regarding themselves and/or their Card Account(s) to such third parties as Citibank may deem necessary for the purposes of booking Travel Benefits.
6. Fulfilment: All statement credits, as part of the Complimentary Hotel Night and Airline Ticket Rebate benefits, will be reflected on the Citi Ultima Credit Card statement within two billing cycles following the month in which the hotel stay / travel was completed. Foreign exchange conversion rates may fluctuate resulting in slight differences in amount credited.
7. Cancellations and Reversals: All cancellations of any Travel Benefit booking(s) must be done through Citi Ultima Concierge. If a reservation is cancelled, any applicable statement credit will be reversed, based upon the eligibility and satisfaction of the terms of the offer. Citi and Mastercard reserve the right to reverse a statement credit including, and without limitation, any refunds, returns, disputes, adjustments, or fraudulent card activity.
8. Merchants and Merchants Offers: Neither Citibank nor Mastercard will be liable for any loss or damage incurred as a result of any interaction between a Cardmember and a Merchant with respect to Travel Benefits. Except as set forth herein, all matters, including but not limited to delivery of goods and services, returns, and warranties are solely and strictly between the Cardmember and the applicable Merchant(s), subject to applicable law. The Cardmember acknowledges that Citibank and Mastercard do not endorse or warrant any Merchants nor the offers that they provide.

9. All offers are made available on a best-effort basis and at the sole discretion of Citibank. Citibank makes no warranties and assumes no liability or responsibility with respect to the products and services provided by partners or other entities. In no event shall Citibank, any of its affiliates, or any of their officers, directors, employees or agents be liable for any loss, damage or expense arising out of these offers.

III. Specific Terms by Travel Benefit

Basic Cardmembers may be eligible to book the Travel Benefits described in this section only if the Travel Benefit is also confirmed as valid on Citibank website and/or by Citi Ultima Concierge at the time of booking.

Terms & conditions of Merchants related to the Travel Benefits shall apply at all times.

1. Complimentary Hotel Night

- a. Basic Cardmembers may be eligible for one complimentary night, with no black-out dates, when they book three or more consecutive nights at any eligible hotel via Citi Ultima Concierge. Bookings made through other methods such as travel agents, websites or directly with a hotel will not qualify.
- b. To be eligible for the complimentary night, the Basic Cardmember must:
 - Be the booking, staying and paying guest on the reservation
 - Book the reservation in their own name
 - Pay upfront in full for all consecutive nights at the time booking with their Citi Ultima Card
 - Stay at the hotel for the entire reservation
- c. If the reservation is cancelled, changed or check-out occurs before the third night, the complimentary night is forfeited and has no cash or credit value.
- d. The Basic Cardmember will receive a statement credit on their Citi Ultima Credit Card based on the average nightly rate of their first three-night stay in the same hotel property. Taxes of any kind will not be credited. Hotel imposed fees, including dining or resort fees, and incidental guest charges are the Cardmember's responsibility.
- e. The following restrictions shall apply:
 - i. Only one complimentary night is eligible per stay. A stay is a minimum of three consecutive nights booked in the same hotel property and does not include back-to-back stays.
 - ii. The complimentary night is restricted to one booking unit.
 - iii. For multiple bookings within the same city, the check-out date of the previous eligible booking and the check-in date of the new booking must be 30 or more days apart.
 - iv. This benefit cannot be combined with any other promotions or discounts, including the use of corporate code discounts.
 - v. Packaged rates, such as air and hotel, hotel and car rental do not qualify for this benefit.

2. Airline Ticket Rebate

- a. Basic Cardmembers may be eligible for 50% rebate (up to AED 2,000) on air travel tickets once per calendar year for a single transaction.
- b. Any restrictions on airlines and/or travel classes shall be communicated on Citibank website and/or via other channels (including Citi Ultima Concierge).
- c. Ticket(s) bookings must be made via Citi Ultima Concierge. Bookings made through other methods such as travel agents, websites or directly with an airline will not qualify.
- d. To be eligible for the airline ticket rebate, the Basic Cardmember must:
 - Be the booking, travelling and paying passenger on the reservation
 - Book the reservation in their own name
 - Pay upfront in full for the entire trip at the time booking with their Citi Ultima Card
 - Complete the travel
- e. If the trip is cancelled or changed, the airline ticket rebate is forfeited and has no cash or credit value.
- f. The rebate will be provided in the form of a statement credit on the Citi Ultima Card Credit
- g. The following restrictions shall apply:
 - i. This benefit cannot be combined with any other promotions or discounts, including the use of corporate code discounts.
 - ii. Packaged rates, such as air and hotel, hotel and car rental do not qualify for this benefit.
 - iii. The rebate will be calculated as 50% of the amount charged to the credit card for the entire trip for all passengers. Maximum rebate will be AED 2,000 per calendar year.

3. Home Check-In

- a. Basic Cardmembers may be eligible for complimentary home check-in service up to 4 times per calendar year.
- b. The service must be booked via Citi Ultima Concierge. Bookings made through other methods such as travel agents, websites or directly with an airline will not qualify.
- c. Only the standard home check-in service with up to 4 bags (or whatever allowance is provided by the Merchant / partner for this level of service at the time of booking) is eligible.
- d. Any additional services / costs not covered under these Terms will be borne by the Cardmember.
- e. To be eligible for the complimentary home check-in, the Basic Cardmember must:
 - Be the booking, travelling and paying individual on the itinerary
 - Book the service at least 3 business days prior to departure
- f. Cardholders may cancel or alter the reservation through Citi Ultima Concierge up to 48 hours before the check in time or as per the Merchant's cancellation time window, whichever is greater.
- g. Any applicable charges resulting from cancellations, alterations or no show at the reserved date and time, will be billed to your Citi Ultima Credit Card.
- h. The service is only available for select airlines and select emirates within the UAE, is subject to availability, and the terms and conditions of the Merchant / partner shall apply. For more details, please visit www.citibank.ae.
- i. This benefit cannot be combined with any other promotions or discounts, including the use of corporate code discounts.

تنطبق الأحكام التالية على بطاقات سيتي ألتيم الائتمانية، وهي جزء من الشروط والأحكام العامة لسيتي بنك. تُفسّر أي مصطلحات غير معرّفة وارداً هنا بالمعنى نفسه كما هو وارد في الشروط والأحكام العامة المتوفرة على www.citibank.ae.

خدمة العملاء ومعلومات الاتصال:

للاستفسارات أو لحجز مزايا السفر، يرجى الاتصال بسيتي فون على الرقم 971-4-311-4653 (أو أي رقم آخر يرسله سيتي بنك).

القسم الأول: التعريفات

- "مزايا السفر" تعني أيًا من الخدمات أو الميزات الموضحة في القسم الثالث.
- "سيتي ألتيم كونسيرج" يعني مزود خدمة الطرف الثالث الذي يسهل حجوزات مزايا السفر.
- "التاجر" يعني أي مقدم خدمات سفر مرتبطة بمزايا السفر.

القسم الثاني: الشروط العامة لمزايا السفر

- يحق فقط لأعضاء البطاقة الأساسية الذين يحملون بطاقة سيتي ألتيم الائتمانية حجز مزايا السفر، مع مراعاة الأحكام الموضحة هنا. لتجنب الشك، لا يحق لأعضاء البطاقات الإضافية حجز أي من مزايا السفر.
- لحجز ميزة السفر، يجب أن تكون بطاقة سيتي ألتيم الائتمانية صالحة وفي وضع جيد (أي ليست مغلقة أو محجوبة أو منتهية الصلاحية أو معلقة أو ملغاة أو تنتهك أيًا من هذه الشروط والأحكام أو الشروط والأحكام العامة).
- يحق لسيتي بنك، في أي وقت وبدون أي مسؤولية تجاه عضو البطاقة بأي شكل من الأشكال، القيام بما يلي:
 - إضافة أو إزالة أو تعديل أي من مزايا السفر
 - إضافة أو حذف أو تعديل أي من الشروط والأحكام الموضحة هنا
- مزايا السفر مخصصة فقط للاستخدام الشخصي باستخدام بطاقة سيتي ألتيم الائتمانية صالحة. إذا ارتأى سيتي بنك، وفقًا لتقديره الخاص، أن عضو البطاقة قد انتهك بأي شكل من الأشكال هذه الشروط والأحكام أو الشروط والأحكام العامة، أو تم اعتبار البطاقة مستخدمة لأغراض تجارية أو لطرف ثالث أو لأغراض وهمية أو غير قانونية، يحتفظ سيتي بنك بالحق في:
 - رفض واستبعاد عضو البطاقة من أي طلب (طلبات) حجز مستقبلية
 - إلغاء أي طلب (طلبات) حجز قيد المعالجة و/أو إلغاء جميع الخصومات المطبقة
 - الخصم من حساب بطاقة عضو البطاقة بقيمة مزايا السفر التي تم استخدامها بالفعل
 - إلغاء بطاقة سيتي ألتيم الائتمانية
 - الإبلاغ عن عضو البطاقة إلى السلطات المختصة
- يبقى عضو البطاقة مسؤولاً عن الحصول على تأكيد لنوع معاملة البطاقة من سيتي بنك قبل حجز مزايا السفر. سيكون قرار سيتي بنك بشأن ما يشكل حجزاً مؤهلاً نهائياً وملزماً.
- يفوض عضو البطاقة بموجب هذه الوثيقة سيتي بنك بالكشف عن المعلومات المتعلقة به و/أو بحساب (حسابات) البطاقة الخاصة به إلى أطراف ثالثة حسبما يراه سيتي بنك ضرورياً لأغراض حجز مزايا السفر.
- الاستيفاء: ستظهر جميع أرصدة كشف الحساب، كجزء من مزايا قضاء ليلة مجانية في الفندق وخصم على تذاكر السفر، في كشف حساب بطاقة سيتي ألتيم الائتمانية خلال دورتي فوترة تلي الشهر الذي انتهت فيه الإقامة في الفندق / السفر. قد تتقلب أسعار تحويل العملات الأجنبية مما يؤدي إلى اختلافات بسيطة في المبلغ المضاف.
- الإلغاءات: يجب أن تتم جميع عمليات إلغاء أي حجز (حجوزات) لمزايا السفر من خلال كونسيرج سيتي ألتيم. إذا تم إلغاء الحجز، فسيتم إلغاء أي رصيد كشف حساب معمول به، بناءً على الأهلية والوفاء بشروط العرض. يحتفظ سيتي بنك و ماستركارد بالحق في إلغاء كشف الحساب بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي مبالغ مستردة أو مرتجعات أو نزاعات أو تعديلات أو نشاطات بطاقة احتيالية.
- التجار وعروض التجار: لن يكون سيتي بنك أو ماستركارد مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر يتم تكبدهما نتيجة لأي تواصل بين عضو البطاقة والتاجر فيما يتعلق بمزايا السفر. باستثناء ما هو منصوص عليه هنا، فإن جميع الأمور، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تسليم البضائع والخدمات والمرتجعات والضمانات تكون حصرية وصارمة بين عضو البطاقة والتاجر (التجار) المعني، وتخضع للقانون المعمول به. يقر عضو البطاقة بأن سيتي بنك و ماستركارد لا يؤيدان أو يضمنان أي تجار أو عروض يقدمونها.

9. يتم توفير جميع العروض على أساس بذل أفضل الجهود ووفقاً لتقدير سي تي بنك وحده. لا يقدم سي تي بنك أي ضمانات ولا يتحمل أي التزام أو مسؤولية فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات المقدمة من الشركاء أو الكيانات الأخرى. لا يتحمل سي تي بنك أو أي من الشركات التابعة له أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ عن هذه العروض.

القسم الثالث: شروط كسب أميال سي تي

أ. قد يكون أعضاء البطاقة الأساسية مؤهلين لحجز مزايا السفر الموضحة في هذا القسم فقط إذا تم تأكيد صلاحية ميزة السفر أيضاً على موقع سي تي بنك و/أو بواسطة كونسيرج سي تي ألتيما عند الحجز. تطبق شروط وأحكام التجار المتعلقة بمزايا السفر في جميع الأوقات.

1. قضاء ليلة مجانية في الفندق

- أ. قد يكون أعضاء البطاقة الأساسية مؤهلين للحصول على ليلة مجانية واحدة في الفندق، بدون تواريخ حظر الحجوزات، عندما يحجزون ثلاث ليالٍ متتالية أو أكثر في أي فندق مؤهل عبر كونسيرج سي تي ألتيما. لن تكون الحجوزات التي تتم عبر طرق أخرى مثل وكلاء السفر أو مواقع إلكترونية أو مباشرة مع الفندق مؤهلة.
- ب. لكي يكون عضو البطاقة الأساسية مؤهلاً لقضاء ليلة مجانية في الفندق، يجب:
 - أن يكون هو الضيف الذي قام بالحجز، والإقامة والدفع للحجز
 - أن يكون الحجز باسمه
 - أن يدفع مسبقاً لجميع نفقات الليالي المتتالية عند الحجز باستخدام بطاقة سي تي ألتيما الائتمانية الخاصة به
 - الإقامة في الفندق طيلة فترة الحجز
- ج. إذا تم إلغاء الحجز أو تغييره أو تسجيل المغادرة قبل الليلة الثالثة، فسيتم خسارة الليلة المجانية ولن يكون لها قيمة نقدية أو ائتمانية.
- د. سيحصل عضو البطاقة الأساسية على كشف حساب على بطاقة سي تي ألتيما الائتمانية الخاصة به بناءً على معدل سعر الليلة لإقامته الأولى لمدة ثلاث ليالٍ في نفس الفندق. لن يتم إضافة الضرائب من أي نوع. يتحمل عضو البطاقة مسؤولية الرسوم المفروضة من الفندق، بما في ذلك رسوم تناول الطعام أو رسوم المنتجع، ورسوم الضيوف العرضية.
- هـ. تُطبق القيود التالية:
 - i. ليلة مجانية واحدة فقط مؤهلة لكل إقامة. الإقامة هي ما لا يقل عن ثلاث ليالٍ متتالية محجوزة في نفس ملكية الفندق ولا تشمل الإقامة المتتالية.
 - ii. تقتصر الليلة المجانية على وحدة حجز واحدة.
 - iii. بالنسبة للحجوزات المتعددة في نفس المدينة، يجب أن يكون تاريخ تسجيل المغادرة للحجز المؤهل السابق وتاريخ تسجيل الوصول للحجز الجديد متباعدين بـ 30 يوماً أو أكثر.
 - iv. لا يمكن الجمع بين هذه الميزة وأي عروض ترويجية أو خصومات أخرى، بما في ذلك استخدام رموز الخصم الخاصة بالشركة.
 - v. إن أسعار الحزم، مثل أسعار تذاكر السفر والفنادق وتأجير الفنادق والسيارات ليست مؤهلة للاستفادة من هذه الميزة.

2. خصومات على تذاكر السفر

- أ. قد يكون أعضاء البطاقة الأساسية مؤهلين للحصول على خصم بنسبة 50% (ما يصل إلى 2,000 درهم إماراتي) على تذاكر السفر مرة واحدة في السنة التقويمية لمعاملة واحدة.
- ب. سيتم نشر أي قيود على شركات الطيران و/أو درجات السفر على موقع سي تي بنك و/أو على قنوات أخرى (بما في ذلك كونسيرج سي تي ألتيما).
- ج. يجب إجراء حجز التذكرة (التذاكر) عبر خدمة كونسيرج سي تي ألتيما. لن تكون الحجوزات التي تتم عبر طرق أخرى مثل وكلاء السفر أو مواقع إلكترونية أو مباشرة مع شركة الطيران مؤهلة.
- د. ليكون عضو البطاقة الأساسية مؤهلاً للحصول على خصم تذكرة سفر، يجب:
 - أن يكون هو الشخص الذي قام بالحجز، والسفر والدفع للحجز
 - أن يكون الحجز باسمه
 - أن يدفع مسبقاً لجميع نفقات الرحلة عند الحجز باستخدام بطاقة سي تي ألتيما الائتمانية الخاصة به
 - أن يكمل عملية السفر
- هـ. إذا تم إلغاء الرحلة أو تغييرها، فسيتم خسارة الخصم على تذكرة السفر ولن يكون له قيمة نقدية أو ائتمانية.
- و. سيتم تقديم الخصم على شكل كشف حساب ائتماني على رصيد بطاقة سي تي ألتيما الائتمانية
- ز. تطبيق القيود التالية:
 - i. لا يمكن الجمع بين هذه الميزة وأي عروض ترويجية أو خصومات أخرى، بما في ذلك استخدام رموز الخصم الخاصة بالشركة.
 - ii. إن أسعار الحزم، مثل أسعار تذاكر السفر والفنادق وتأجير الفنادق والسيارات ليست مؤهلة للاستفادة من هذه الميزة.
 - iii. سيتم احتساب الخصم على أنه 50% من المبلغ المخصص من بطاقة الائتمان للرحلة بأكملها لجميع الركاب. سيكون الحد الأقصى للخصم 2,000 درهم إماراتي لكل سنة تقويمية.

3. إنجاز إجراءات السفر في المنزل

- أ. قد يكون أعضاء البطاقة الأساسية مؤهلين للحصول على خدمة إنجاز إجراءات السفر في المنزل مجاناً حتى ٤ مرات في السنة التقويمية.
- ب. يجب حجز الخدمة عبر كونسيرج سيتي ألتيفا. لن تكون الحجوزات التي تتم عبر طرق أخرى مثل وكلاء السفر أو المواقع الإلكترونية أو مباشرة مع شركة الطيران مؤهلة.
- ج. يعتبر إنجاز إجراءات السفر في المنزل القياسي مع ما يصل إلى ٤ حقائب (أو أي عدد يسمح به التاجر/الشريك لهذا المستوى من الخدمة عند الحجز) وحده المؤهل.
- د. سيتحمل عضو البطاقة أي خدمات / تكاليف إضافية لا تغطيها هذه الشروط.
- هـ. لكي يكون عضو البطاقة الأساسية مؤهلاً لإنجاز إجراءات السفر في المنزل مجاناً، يجب:
 - أن يكون هو الشخص الذي قام بالحجز، والسفر والدفع للرحلة
 - أن يكون قد حجز الخدمة قبل 3 أيام عمل على الأقل من موعد المغادرة
- و. يجوز لحاملي البطاقات إلغاء الحجز أو تعديله من خلال خدمة كونسيرج سيتي ألتيفا قبل ما يصل إلى 48 ساعة من موعد إنجاز إجراءات السفر أو وفقاً للإطار الزمني المحدد للإلغاء لدى التاجر، أيهما أطول.
- ز. سيتم إرسال فاتورة بأي رسوم مطبقة ناتجة عن الإلغاء أو التعديلات أو عدم الحضور في التاريخ والوقت المحجوزين على بطاقة سيتي ألتيفا الائتمانية الخاصة بك.
- ح. الخدمة متاحة فقط لشركات طيران مختارة وإمارات مختارة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، وتخضع للتوافر، تطبق شروط وأحكام التاجر/الشريك. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة www.citibank.ae.
- ط. لا يمكن الجمع بين هذه الميزة وأي عروض ترويجية أو خصومات أخرى، بما في ذلك استخدام رموز الخصم الخاصة بالشركة.