



## Airport Fast-Track Service (via Mastercard Travel Pass App) Terms & Conditions

### Conditions

1. Available at select airports around the world. To find out which airports qualify, refer to Mastercard Travel Pass app
2. Please print your Fast Track security lane confirmation prior to arrival at the Airport, or have the Fast Track Security confirmation available on a mobile device/phone upon arrival.
3. At some airports you may be required to present your boarding card and Fast Track confirmation to a member of staff at the security access gate to gain entry to Fast Track.
4. At some airports you will be requested to scan your barcode at the Fast Track security access gate. Upon successfully scanning, you'll be requested to scan your boarding card in order to gain access to the Fast Track security lane.
5. For Fast Track access, please scan your barcode at the eGate screen to access the lane or alternative show your booking on the eTicket/QR code or confirmation email to a member of staff at the security gate to the security lane.
6. Your Fast Track security lane is valid for one use only and only on the date and time of travel you selected. For Fast Track access you must make a booking for each passenger you are travelling with as the number of passengers you make a booking for will be reflected in your booking, eTickets/QR code and confirmation email. The airport will not be able to permit access to any additional passengers on the day.
7. The Fast Track security lane allows you entry to a separate channel into the security screening area. Once you have proceeded through the Fast Track lane and entered the security search area, you are subject to the same rigorous security checks that all passengers must undertake. The same restrictions apply to items prohibited in your hand luggage and on the size and type of liquids you are allowed to carry.
8. The Airport and DragonPass does not guarantee availability of the Fast Track or a maximum or minimum queue length or time, or that the Fast Track queue time will be less than the standard lanes. Regardless of whether you purchase Fast Track, all passengers are subject to the same security procedures and regulations and we therefore recommend that you allow enough time for the standard security and x-ray screening.
9. The Airport and DragonPass shall not be responsible for any passengers who miss their flight because they did not allow enough time to go through the check-in and security process.
10. Use of the Fast Track Security Lane does not guarantee entry to the departure lounge. All applicable security procedures, rules and regulations apply to their full extent and such access will be governed strictly in accordance therewith.
11. We are only supplying you with the Fast Track services under the contract and will not be responsible for any costs, compensation costs or expenses relating to any flights or other services that you may have arranged. You are responsible for ensuring that you allow sufficient time for car parking, transfer to terminal, airport procedures (including but not limited to checking-in and security) and any subsequent flight/travel arrangements.
12. The Airport and its servants and agents reserve the right to refuse admittance to the Fast Track security lane (as applicable).
13. All personal data that is collected as part of the booking process is used in accordance with our privacy policy.



## Bookings

1. Bookings can be made by persons aged 18 years or over. The cardholder's permission must be granted if under the age of 18.
2. To place a booking for passage through the Airport Security Fast Track lanes you will need to complete the online booking process in app or on the website.
3. As part of the booking process you will need to submit the following details: the airport and departure terminal for the service, date and time slot that you wish to use the Fast Track security lane, and the number of Fast Track passengers. Please take the time to read and check your order at each page of the booking process. You will then be asked to submit your payment information and confirm your order.
4. You are entering into a contract with the relevant Airport for passage through the Fast Track security lane that Airport, as described on the website or app for the dates and times confirmed in the online booking process and set out in your booking confirmation. The date of the contract is the date of confirmation of the booking by email and in app.
5. All Fast Track bookings are subject to availability and the Airport reserves the right to withdraw availability at its entire discretion for a given date.
6. You must not resell or transfer any booking (in whole or in part).
7. The price you pay is the price accepted and confirmed to you during the online booking process. All prices are in the currency appropriate for the airport location (either EUR, GBP or USD) and includes Value Added Tax and all applicable taxes. The booking is valid for a single passage through the Fast Track security lane for the date you have booked.
8. Offer is provided by Mastercard. Citibank is not liable for any loss or inconvenience incurred by the cardholder due to operational / fulfilment issues or otherwise by 3rd parties.



## شروط وأحكام خدمة مسار Fast-Track الأمني (عبر تطبيق Mastercard Travel Pass)

### الشروط

1. الخدمة متوفرة في مطارات مختارة حول العالم، لمعرفة المطارات المؤهلة، راجع تطبيق Mastercard Travel Pass.
2. يُرجى طباعة رسالة تأكيد حجز خدمة مسار Fast Track الأمني قبل الوصول إلى المطار، أو تجهيز رسالة تأكيد حجز مسار Fast Track الأمني على الجوال/الهاتف عند الوصول.
3. قد يطلب منك في بعض المطارات تقديم بطاقة الصعود إلى الطائرة وتأكيد حجز Fast Track لأحد الأفراد في بوابة الدخول إلى الفحص الأمني من أجل الحصول على تصريح الدخول إلى Fast Track.
4. سوف يطلب منك في بعض المطارات مسح الرمز الشريطي في بوابة الدخول إلى مسار Fast Track الأمني. بمجرد نجاح المسح الضوئي، سوف يطلب منك مسح بطاقة الصعود إلى الطائرة ضوئياً من أجل الحصول على إمكانية الدخول إلى مسار Fast Track الأمني.
5. للوصول إلى Fast Track، يُرجى مسح الرمز الشريطي الخاص بك ضوئياً في شاشة البوابة الإلكترونية من أجل الوصول إلى المسار، أو بدلاً من ذلك أظهر حجزك على التذكرة الإلكترونية/رمز الاستجابة السريعة أو رسالة البريد الإلكتروني التأكيدية للموظف عند البوابة الأمنية المؤدية إلى مسار الفحص الأمني.
6. يكون مسار Fast Track الأمني صالحاً لاستخدام واحد فقط، وفي تاريخ وموعد السفر الذي حددته فقط. للوصول إلى Fast Track، يجب عليك إجراء حجز لكل راكب تسافر معه؛ حيث سيظهر عدد المسافرين الذين تجري لهم حجزاً ضمن حجزك والتذاكر الإلكترونية/رمز الاستجابة السريعة ورسالة البريد الإلكتروني التأكيدية. لن يستطيع المطار السماح بالوصول لأي مسافرين إضافيين في اليوم.
7. يتيح مسار Fast Track الأمني لك دخول ممر منفصل يؤدي إلى منطقة الفحص الأمني. بمجرد تقدّمك خلال ممر Fast Track ودخولك منطقة التفتيش الأمني، تخضع لنفس الفحوصات الأمنية الصارمة التي يتعين أن يخضع لها جميع المسافرين. تطبق القيود ذاتها على العناصر المحظورة في حقيبة اليد وعلى حجم ونوع السوائل المسموح لك بحملها.
8. لا يضمن المطار وDragonPass توافر خدمة Fast Track أو الحد الأقصى أو الحد الأدنى لطول الطابور أو وقت الانتظار، أو أن وقت طابور Fast Track سيكون أقل من الممرات القياسية. بصرف النظر عن حجزك لخدمة Fast Track، يخضع جميع المسافرين للوائح والإجراءات الأمنية ذاتها، ومن ثم نوصيك بإتاحة وقت كافٍ للفحص الأمني القياسي والفحص بأشعة إكس.
9. لا يتحمل المطار وDragonPass مسؤولية أي مسافرين تفوتهم رحلة الطيران بسبب عدم تخصيصهم للوقت الكافي لاجتياز إجراءات السفر والفحص الأمني.
10. لا يضمن استخدام مسار Fast Track الأمني السريع دخول صالة رحلات المغادرة. تُطبق جميع الإجراءات والقواعد واللوائح المعمول بها إلى أقصى مدى، وسوف يخضع هذا الدخول بشكل صارم لها.
11. نمك بخدمات Fast Track فقط بموجب العقد، ولن نتحمل مسؤولية أي تكاليف أو تكاليف تعويض أو مصاريف ذات صلة بأي رحلات طيران أو خدمات أخرى قد ترتبها. وتتولى أنت مسؤولية ضمان إتاحة وقت كافٍ لركن السيارة والانتقال إلى مبنى الركاب وإجراءات المطار (يشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر إجراءات السفر والفحص الأمني) وأي ترتيبات رحلات طيران/سفر لاحقة.
12. يحتفظ المطار وموظفوه ووكلاؤه بحق رفض دخولك إلى مسار Fast Track الأمني السريع (حسبما يكون ممكناً).
13. تُستخدم جميع البيانات الشخصية المجمّعة كجزء من عملية الحجز وفقاً لسياسة الخصوصية لدينا.



## الحجوزات

1. يستطيع الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكثر إجراء الحجوزات. ويجب تقديم إذن حامل البطاقة إذا كان عمر الشخص أقل من 18 عامًا.
2. لإجراء حجز من أجل المرور خلال مسار Fast Track الأمني السريع بالمطار، سوف تحتاج إلى إكمال عملية الحجز عبر الإنترنت في التطبيق أو موقع الويب.
3. كجزء من عملية الحجز، سوف تحتاج إلى تقديم التفاصيل التالية: المطار ومبنى ركاب رحلات المغادرة للخدمة والوقت المخصص الذي ترغب في استخدام مسار Fast Track الأمني السريع فيه، وعدد المسافرين الذين سيستخدمون مسار Fast Track السريع. يُرجى استغراق وقت لقراءة طلبك والتحقق منه في كل صفحة من عملية الحجز. سوف يطلب منك بعد ذلك تقديم معلومات السداد وتأكيد طلبك.
4. أنت تبرم عقدًا مع المطار ذي الصلة من أجل المرور عبر مسار Fast Track الأمني السريع بالمطار، حسيما هو موضح في موقع الويب أو التطبيق في التواريخ والأوقات المؤكدة في عملية الحجز عبر الإنترنت والموضحة في تأكيد حجزك. يوافق تاريخ العقد تاريخ تأكيد الحجز بالبريد الإلكتروني أو في التطبيق.
5. تخضع جميع حجوزات Fast Track للتوافر، ويحتفظ المطار بالحق في سحب التوافر وفق تقديره الكامل في تاريخ معين.
6. يجب ألا تعيد بيع أي حجز (بالكامل أو جزء منه) أو تنقله.
7. السعر الذي تدفعه هو السعر المقبول والمؤكد لك خلال عملية الحجز عبر الإنترنت. تحدد جميع الأسعار وفق العملة المقبولة لموقع المطار (إما يورو أو جنيه إسترليني أو دولار أمريكي) وتشمل ضريبة القيمة المضافة وجميع الضرائب المعمول بها. يُعد الحجز صالحًا لمرور واحد خلال مسار Fast Track الأمني السريع في التاريخ الذي حجزته.
8. العرض مقدم من ماستركارد. لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أي خسارة أو إزعاج يتكبده حامل البطاقة بسبب مشكلات التشغيل/الوفاء أو غير ذلك من قبل أطراف ثالثة.