

### Introduction

Welcome to the Citi Ultima – Citi Miles Program, also referred to as "the Program".

The following provisions are part of the General Terms and Conditions overseeing Credit Cards. If there are any differences between the General Terms and Conditions and what's outlined here for the Citi Ultima – Citi Miles Program, the Program's specific terms shall prevail.

Any capitalized terms not defined here have the same meaning as in the General Terms and Conditions, available at [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae).

The provisions serve as an agreement between Citibank, also referred to as "Us" "We" or "Our" and Basic Cardmembers holding a Citi Ultima Credit Card, also referred to as "You" "Your" and "Yours".

### I. Definitions

- a. Citi Ultima – Citi Miles Program: The Program that allows You to earn and redeem Citi Miles for rewards and benefits.
- b. Citi Miles: The points You earn for Eligible Transactions made using a Citi Ultima Credit Card or other eligible Citibank Cards, as specified by Citibank.
- c. Cash Rebate: A reward redemption option under the Program that allows You to convert Your Citi Miles to a statement credit on Your Card Account, as detailed in Section V (1).
- d. Points Transfer: A reward redemption option under the Program that allows You to transfer Your Citi Miles to other travel or lifestyle loyalty programs, as detailed in Section V (2).
- e. Pay with Points: A reward redemption option under the Program which allows You to redeem Citi Miles for a statement credit against eligible Card purchases, as outlined in Section V (3).
- f. Eligible Transactions: Retail purchases for personal spend conducted via point of sale, online or digital wallets at Mastercard or VISA merchant outlets that are charged and posted to a Card Account.
- g. Citi Ultima Rewards: Any of the reward redemption options and reward items available under the Program for which You can transfer or redeem Citi Miles.

### II. Citi Ultima – Citi Miles Program General Terms

#### 1. Am I eligible for the Program?

Basic Cardmembers holding a Citi Ultima Credit Card are eligible to participate in the Program and may also earn Citi Miles for Eligible Transactions made using a Supplementary Card. Unless explicitly stated otherwise, Supplementary Cardmembers are not eligible for the Program.

#### 2. What is the status requirement for earning or redeeming Citi Miles?

Your Citi Ultima Credit Card must be valid and in good standing (i.e. not in arrears, blocked, closed, expired, suspended, terminated or in breach of any of Citibank's terms & conditions).

#### 3. Can the Program be modified?

At any time and without any liability to You whatsoever, We may:

- Terminate or modify the Citi Ultima – Citi Miles Program;
- Add to, modify or delete any of the Program's Terms and Conditions outlined here;
- Withdraw or change the participants of the Program;

Our decisions regarding the Program are final and binding. You will be informed of any modifications to the Program through our website at [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae) and/or other communication mediums.

#### 4. Under what circumstances could I be disqualified?

We reserve the right to disqualify You from further participation in the Program if in Our sole judgement You have violated these Terms and Conditions and/or the General Terms and Conditions.

### 5. What leads to the cancellation of Citi Miles?

Any Citi Miles and/or any similar benefits will be cancelled immediately if You request closure of Your Citi Ultima Card Account or if Your Card Account is:

- Closed, blocked, expired, suspended or terminated;
- In arrears or has any outstanding amount which You failed to pay to Us by the due date;
- Not in good standing (as determined by Us);
- In breach of the Terms & Conditions outlined here or the General Terms & Conditions;

We may also cancel your Citi Miles and/or any similar benefits if We determine an event should warrant such action.

### 6. Is the Program restricted in usage?

The Program is valid for personal use only. In case the Citi Ultima Credit Card is used for business, third party or illegal purposes, We reserve the right to reclaim (debit) the Citi Miles awarded, suspend the Citi Ultima Credit Card and/or report activities to relevant authorities.

### 7. What information can Citibank disclose regarding my Card Account?

By participating in the Program, You hereby authorize Us to disclose personal and/or Card Account(s) information to third parties as We may deem necessary for operating the Program.

## III. Citi Miles Earning Terms

### 1. How can I earn Citi Miles?

Citi Miles may be earned only on Eligible Transactions charged and posted to a Card Account within the Credit Limit per statement cycle.

Below is a list of transactions that are not eligible to earn Citi Miles:

- All bank fees and charges such as, but not limited to, Annual Membership Fees, Cash Advance Fees, Late Payment Fees, Overlimit Fees and Finance Charges
- Cash Advance withdrawals or any other form of manual or automated cash withdrawal/ disbursement
- Traveller's cheques, balance transfer, loan on card, repayment of bank loans / fees / charges and / or other unauthorized charges etc.
- Purchase of foreign currency and transaction conducted at exchange house(s)
- Contributions, premiums, or other payments in relation to Invest Plus, Credit Shield/ Credit Shield Plus products/ programs and other insurance programs or products that Citibank may choose to offer/ distribute
- Utility bill payments made through Citibank channels such as online, mobile or phone
- Purchase of saving certificates, bonds, securities and/or other debit/instrument(s), along with purchase of any investment and/or brokerage services online or over the counter
- Transactions that Citibank decides are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and / or fraudulent
- Transactions undertaken through or using the UAE Direct Debit System
- Transactions converted into EIP with a zero percent reducing balance rate per annum
- Transactions made for business or third party purposes
- Misuse of the Card for fictitious transactions through point of sale terminals at merchant outlets or through other means
- Eligible Transactions exceeding the assigned Credit Limit amount within a statement cycle

We may, at Our sole discretion and at any time, modify the above list of ineligible charges and transactions, as well as modify the maximum number of Citi Miles that may be earned.

Citibank's decision as to what constitutes an Eligible Transaction shall be final, conclusive, and binding.

### 2. How many Citi Miles will I earn?

- We will determine the equivalent number of Citi Miles to be awarded for each eligible United States Dollar (\$) charged and posted to Your Card Account (earn rate). Check here for earn rates: [www.citibank.ae/ultima](http://www.citibank.ae/ultima)
- Citi Miles shall be awarded at the applicable earn rate on the date an Eligible Transaction is posted to the Card Account
- Eligible Transactions made by a Supplementary Cardmember(s) shall be aggregated with those made by the Basic Cardmember for the purposes of calculating the number of Citi Miles earned
- Citi Miles shall be calculated based on the applicable earn rate(s) daily, rounded down to the nearest Citi Mile and will reflect on the Basic Cardmember's Card Account

- e. Citibank reserves the right to set different Citi Miles earn rate(s) or not award any Citi Miles for specific categories of Eligible Transactions (for example: “real estate”, “grocery”, “government services”)
- f. Categories of Eligible Transactions are as defined by Mastercard/VISA or associated acquiring banks
- g. Citibank may, at its sole discretion and at any time, modify Citi Miles earn rate(s) as well as add, remove, or modify categories of Eligible Transactions
- h. Citibank’s decision regarding the categorisation of Eligible Transactions shall be final and binding

### 3. Can Citi Miles be reversed / debited?

Yes, Citi Miles may be reversed or debited for several reasons:

#### a. Card transaction reversals/ part reversals:

If a Card Transaction is reversed / part reversed, the corresponding Citi Miles will also be reversed in the Statement of Account period in which the reversal occurs. This may differ from the original transaction's Statement of Account period. Citi Miles are awarded only if the cumulative earned Citi Miles from new Card Transactions in a Statement of Account period exceed the reversed Citi Miles.

We are entitled to debit Citi Miles due to Card Transaction(s) reversals / part reversals even if such debits cause the Card Account to have a negative Citi Miles balance. Citi Miles shall be debited at the earn rate applicable at the time the Card Transaction(s) refunds / reversals/ part reversals are posted to the Card Account, which may be different to the earn rate that applied at the time of original respective Card Transaction(s) if during such time the applicable earn rate has changed, as per [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae).

#### b. Erroneously awarded Citi Miles:

We reserve the right to debit (claw back) any Citi Miles that were erroneously awarded to You, even if such debits cause Your Card Account to have a negative Citi Miles balance.

#### c. Cardmember accountability for negative Citi Miles balance:

You agree to be held accountable for any negative balance of Citi Miles due to transaction reversals and/or claw back of Citi Miles that were erroneously awarded. In such instance, We reserves the right, at Our sole discretion, to:

- Debit Your Card Account with the AED equivalent value of the negative Citi Miles balance using the conversion rate for Cash Rebate applicable at the time; and/or
- Refuse Card Account closure until the negative balance has been addressed by You

## IV. Citi Miles Redemption Terms

### 1. Where can I find my earned Citi Miles?

Citi Miles You earn will be shown on Your monthly Statement and/or Card Account.

### 2. How can I redeem my Citi Miles?

Citi Miles may be redeemed or transferred via the Citi Mobile® app or other channels (check here: [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae)). You agree that the use of any channel will be governed by its applicable terms and conditions.

You may only transfer or redeem Citi Miles registered and credited to Your Citi Ultima Card Account at the time of making the transfer or redemption. Our books and records function as conclusive evidence of the number of Citi Miles registered and credited to Your Card Account.

Provided that the Card Account is in good standing as determined by Us and that there are sufficient Citi Miles, You may select any of the Citi Ultima Rewards available at the time. Unless expressly stated here, Citi Miles are not transferable and not exchangeable for cash. Redemption instructions with respect to Citi Miles, once submitted to Us, cannot be cancelled, revoked, or modified by You.

### 3. How many miles do I need to be able to redeem?

The number of Citi Miles needed to make a transfer or redemption for the various reward redemption options and reward items under Citi Ultima Rewards (conversion rate) can be found at Citibank’s website, [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae). We reserve the right, at any time and without prior notice, to amend the conversion rate of any of the reward redemption options and/or reward items under Citi Ultima Rewards. Amended conversion rates will be posted on the website.

You acknowledge and agree to be bound by the conversion rates as well as the minimum and maximum Citi Miles required to transfer or redeem for any of the reward redemption options and reward items under Citi Ultima Rewards, as may be applicable at the time of redemption and posted on Citibank’s website [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae).

### 4. Can redemption options and channels change?

We reserve the right, at any time, to add to, modify or remove any of the redemption channels and/or any of the redemption options and reward items under Citi Ultima Rewards.

### **5. Do Citi Miles expire?**

Subject to the provisions stated here and unless stated otherwise, there is no maximum time period for redeeming available qualifying Citi Miles.

We reserve the right to apply time limitations on the validity of the Citi Miles earned and credited to Your Card Account at any time. Any unprocessed redemption order for Citi Miles that have expired and/or cancelled, shall not be processed by Us even if the redemption order was received before Your relevant Citi Miles expiry / cancellation.

### **6. Are there any restrictions for redeeming Citi Miles?**

Redemption of Citi Miles is subject to Our approval, the availability of the Citi Ultima Rewards at the time of redemption, as well as any restrictions applied by the suppliers of the redeemed Citi Ultima Rewards. Citi Ultima Rewards are non-transferrable.

### **7. What is Citibank's liability for Citi Ultima Rewards not supplied by Citibank?**

For Citi Ultima Rewards not supplied by Citibank (such as Points Transfer and/or any other reward redemption options that may be introduced by Citibank and notified to the Cardmember from time to time), Citibank shall only be responsible for forwarding Your order to the supplier of the Citi Ultima Rewards. Citibank is not and shall not be considered at any time as the supplier of such Citi Ultima Rewards available under the Program.

We shall not be liable for any loss of profit, savings, contract, revenue, interest or goodwill or any consequential, indirect, incidental, special or punitive loss, damage or expenses or loss of data sustained by You as a result of transferring or redeeming the Citi Miles and/or possessing and/or using the redeemed Citi Miles, nor shall Citibank be responsible or held liable for any amount payable by the Cardmember to any third party arising out of the purchase, supply, quality, installation, use or otherwise of Citi Ultima Rewards, or of any negligence, breach of statutory or other duty on the part of Citibank and/or the supplier.

Citibank gives no warranty whatsoever (whether expressed or implied) and undertakes no liability in respect of the quality, performance, suitability, or fitness for any purpose, or for any damaged, defective, or unsatisfactory reward / benefit supplied by merchants / partners under Citi Ultima Rewards. You should seek redress and direct any complaints or comments with respect to such goods and services to the respective partner, service provider, merchant or third party.

### **8. Can Citibank and merchant partners make substitutions without notice?**

When deemed necessary by Us and/or merchant partners of Citi Ultima Rewards, they may make similar substitutions without advance notice to the Cardmember. Citi Ultima Rewards offers are void where prohibited by law.

### **9. What happens to Citi Miles in the event of death, incapacity, or account termination?**

For the avoidance of doubt, You acknowledge and agrees that in the event of Your death or incapacity and/or termination of Your Card Account, all Citi Miles and/or any similar benefits/rewards (as applicable) accumulated in Your Card Account shall be automatically forfeited, no additional Citi Miles and/or any similar benefits/rewards shall accrue, and any unprocessed Citi Ultima Rewards redemption requests shall be cancelled immediately.

### **10. Can I use Citi Miles redemptions as a card payment?**

Any redemption resulting in a statement credit shall not be considered as a card payment for that statement cycle. The required minimum and/or total amount due on your Card Account must still be paid.

## **V. Citi Ultima Rewards, Additional Terms by Reward Item**

What are my redemption options?

You may redeem Citi Miles for one or more of the Citi Ultima Rewards described in this section only if they are confirmed as valid on Citibank website and/or Citi Mobile® App at the time of redemption. For more information on how to redeem as well as limitations, visit: [www.citibank.ae/rewards](http://www.citibank.ae/rewards)

The available Citi Ultima Rewards are:

### 1. Cash Rebate

Basic Cardmembers can exchange qualifying Citi Miles for a Cash Rebate. This results in a statement credit on your Citi Ultima Card Account and a deduction of Citi Miles based on the requested amount and the conversion rate at the time of redemption.

### 2. Points Transfer

Basic Cardmembers can transfer qualifying Citi Miles to participating partner loyalty programs. To do this, you need a valid membership account with the participating loyalty program. The first and last names in Citibank's records and the loyalty program account must match. After the transfer request:

- i. Transferred Citi Miles are immediately deducted.
- ii. Applicable rewards currency will be posted to your partner loyalty program account, with varying timelines which can take up to two weeks.
- iii. The loyalty program terms & conditions shall apply.

A request to transfer Citi Miles is final and cannot be canceled or modified. Before submitting your request, You must accept the applicable Terms & Conditions which may include Card member eligibility, participating loyalty programs, transfer fees (if any), incremental Points Transfer requirements and limits on the number of transfers.

Participating loyalty programs can be found at [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae) and/or Citi Mobile® App. We are not responsible for, or affiliated with, the participating loyalty programs and make no representation regarding travel services or loyalty programs provided by them. We may add or remove partners without notice.

### 3. Pay with Points

Basic Cardmembers can redeem qualifying Citi Miles for a statement credit against eligible Card purchases. Citi Miles will be deducted based on the amount requested and the conversion rate applicable at the time of redemption. Statement credits cover the purchase price only (excluding added fees/charges) and are posted within 72 hours.

We, at Our sole discretion, determine which Card purchases qualify for Pay with Points as well the conversion rate for different purchase categories (for example "travel").

You will be able to identify qualifying purchases on Citi Mobile® App (or other channels as We may make available) at the time of redemption.

In case eligible purchases are refunded / reversed / partially reversed post redemption, the statement credit received will remain on the Card Account and the Citi Miles will not be added back.

**المقدمة**

تعزّف إلى سيتي ألتيم - برنامج أميال سيتي، المُشار إليه أيضًا باسم "البرنامج".

تعتبر الأحكام التالية جزءًا من الشروط والأحكام العامة التي تشرف على بطاقات الائتمان. في حال وجود أي اختلاف بين الشروط والأحكام العامة وما هو مذكور هنا لسيتي ألتيم - برنامج أميال سيتي، تعتبر الشروط المحددة للبرنامج هي السائدة.

تُفسّر أي مصطلحات غير معرّفة واردة هنا بالمعنى نفسه كما هو وارد في الشروط والأحكام العامة المتاحة على [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae).

تعتبر هذه الأحكام بمثابة اتفاقية بين سيتي بنك، المُشار إليه أيضًا باسم "لنا" أو "نحن" أو "الخاصة بنا" وأعضاء البطاقة الأساسيين الذين يحملون بطاقة سيتي ألتيم الائتمانية، والمُشار إليهم أيضًا باسم "أنت" و"لك" و"الخاصة بك".

**القسم الأول: التعريفات**

أ. سيتي ألتيم - برنامج أميال سيتي: البرنامج الذي يسمح لك بكسب واستبدال أميال سيتي للحصول على المكافآت والمزايا.

ب. أميال سيتي: النقاط التي تكسبها مقابل المعاملات المؤهلة التي تتم باستخدام بطاقة سيتي ألتيم الائتمانية أو بطاقات سيتي بنك المؤهلة الأخرى، على النحو الذي يحدده سيتي بنك.

ج. الخصومات النقدية: خيار استبدال المكافأة بموجب البرنامج الذي يسمح لك بتحويل أميال سيتي الخاصة بك إلى كشف حساب في حساب بطاقتك، على النحو المفصّل في القسم الخامس (1).

د. تحويل النقاط: خيار استبدال المكافآت بموجب البرنامج الذي يسمح لك بتحويل أميال سيتي الخاصة بك إلى برامج ولاء أخرى للسفر أو أسلوب الحياة، على النحو المفصّل في القسم الخامس (2).

هـ. الدفع بالنقاط: خيار استبدال المكافآت بموجب البرنامج الذي يسمح لك باستبدال أميال سيتي للحصول على كشف حساب مقابل مشتريات البطاقة المؤهلة، على النحو الموضّح في القسم الخامس (3).

و. المعاملات المؤهلة: مشتريات التجزئة للإنفاق الشخصي التي يتم إجراؤها عبر نقاط البيع أو عبر الإنترنت أو المحافظ الرقمية في منافذ Mastercard أو VISA التجارية التي يتم تحصيلها وتسجيلها في حساب البطاقة.

ز. مكافآت سيتي ألتيم: أي من خيارات استبدال المكافآت وبيع المكافآت المتاحة بموجب البرنامج والتي يمكنك من خلالها تحويل أو استبدال أميال سيتي.

**القسم الثاني: الشروط العامة لسيتي ألتيم - برنامج أميال سيتي****1. هل أنا مؤهل للبرنامج؟**

أعضاء البطاقة الأساسيون الذين يحملون بطاقة سيتي ألتيم الائتمانية هم مؤهلون للمشاركة في البرنامج ويمكنهم أيضًا كسب أميال سيتي مقابل المعاملات المؤهلة التي تتم باستخدام بطاقة إضافية. ما لم يُنص صراحة على خلاف ذلك، فإن أعضاء البطاقات الإضافية غير مؤهلين للبرنامج.

**2. ما هي المتطلبات لكسب أو استبدال أميال سيتي؟**

يجب أن تكون بطاقة سيتي ألتيم الائتمانية الخاصة بك صالحة وفي وضع جيد (أي ليست متأخرة أو محجوبة أو مغلقة أو مغلقة أو منتهية أو تنتهك أيًا من شروط وأحكام سيتي بنك).

**3. هل يمكن تعديل البرنامج؟**

في أي وقت وبدون أي مسؤولية تجاهك على الإطلاق، يجوز لنا:

- إنهاء أو تعديل سيتي ألتيم - برنامج أميال سيتي؛
- إضافة أو تعديل أو حذف أي من شروط وأحكام البرنامج الموضحة هنا.
- سحب أو تغيير المشاركين في البرنامج.

إن قراراتنا المتعلقة بالبرنامج نهائية وملزمة. سيتم إبلاغك بأي تعديلات على البرنامج من خلال موقعنا [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae) و/أو وسائل الاتصال الأخرى.

**4. ما هي الظروف التي يمكن أن أكون فيها غير مؤهل؟**

نحن نحفظ بالحق في استبعادك من المشاركة مرة أخرى في البرنامج إذا كنت، وفقًا لتقديرنا الخاص، قد انتهكت هذه الشروط والأحكام و/أو الشروط والأحكام العامة.

## 5. ما الذي يؤدي إلى إلغاء أميال سي تي؟

سيتم إلغاء أي أميال سي تي و/أو أي مزايا مماثلة على الفور إذا طلبت إغلاق حساب بطاقة سي تي ألتيم الخاص بك أو إذا كان حساب بطاقتك:

- مغلقة، محظوظًا، منتهى الصلاحية، معلقًا أو منتهيًا.
  - قد دخل إلى المتأخرات أو كان لديك أي مبلغ مستحق فشلت في سداه لنا بحلول الموعد المحدد؛
  - ليس في وضع جيد (على النحو الذي تحدده)؛
  - انتهك الشروط والأحكام الموضحة هنا أو الشروط والأحكام العامة؛
- يجوز لنا أيضًا إلغاء أميال سي تي الخاصة بك و/أو أي مزايا مماثلة إذا قررنا أن حدثًا ما يجب أن يبرر مثل هذا الإجراء.

## 6. هل هناك قيود لاستخدام المنتج؟

البرنامج صالح للاستخدام الشخصي فقط. في حال استخدام بطاقة سي تي ألتيم الائتمانية لأغراض تجارية أو لطرف ثالث أو لأغراض غير قانونية، إننا نحفظ بالحق في استعادة (خصم) أميال سي تي الممنوحة و/أو تعليق بطاقة سي تي ألتيم الائتمانية و/أو الإبلاغ عن الأنشطة إلى السلطات المختصة.

## 7. ما هي المعلومات التي يمكن لسي تي بنك الكشف عنها فيما يتعلق بحساب بطاقتي؟

من خلال المشاركة في البرنامج، أنت تسمح لنا بالكشف عن المعلومات الشخصية و/أو معلومات حساب (حسابات) البطاقة لأطراف ثالثة حسبما نراه ضروريًا لتشغيل البرنامج.

## القسم الثالث: شروط كسب أميال سي تي

### 1. كيف يمكنني أن أكسب أميال سي تي؟

لا يجوز كسب أميال سي تي إلا على المعاملات المؤهلة التي يتم تحصيلها وتسجيلها في حساب البطاقة ضمن الحد الائتماني لكل دورة كشف حساب.

فيما يلي قائمة بالمعاملات غير المؤهلة لكسب أميال سي تي:

- جميع الرسوم والمصاريف المصرفية، مثل، على سبيل المثال لا الحصر، رسوم العضوية السنوية، رسوم السلفة النقدية، رسوم التأخير، رسوم الدفع، رسوم تجاوز الحد الائتماني ورسوم التمويل
- سحب السلفة النقدية أو أي شكل آخر من أشكال السحب/الصرف النقدي اليدوي أو الآلي
- الشيكات السياحية، تحويل الرصيد، القرض على البطاقة، سداد القروض المصرفية / الرسوم / المصاريف و / أو غيرها من الرسوم غير المصرح بها، الخ.
- شراء العملات الأجنبية والمعاملات التي تتم في مكاتب الصرافة
- المساهمات أو الأقساط أو المدفوعات الأخرى المتعلقة بمنتجات/برامج Invest Plus أو Credit Shield أو Credit Shield Plus أو برامج التأمين الأخرى أو المنتجات التي قد يختار سي تي بنك عرضها / توزيعها
- دفع فواتير الخدمات من خلال قنوات سي تي بنك مثل الإنترنت أو الهاتف المتحرك أو الهاتف
- شراء شهادات الادخار والسندات والأوراق المالية و/أو خصم/أداة (أدوات) أخرى، إلى جانب شراء أي خدمات الاستثمار و/أو الوساطة عبر الإنترنت أو خارج البورصة
- المعاملات التي يقرر سي تي بنك أنها متنازع عليها أو خاطئة أو غير مصرح بها أو غير قانونية و/أو احتيالية
- المعاملات التي تتم من خلال أو باستخدام نظام الخصم المباشر لدولة الإمارات العربية المتحدة
- المعاملات التي يتم تحويلها إلى برنامج EIP بمعدل رصيد متناقص صفر بالمائة سنويًا
- المعاملات التي تتم لأغراض تجارية أو لأغراض طرف ثالث
- إساءة استخدام البطاقة في معاملات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع لدى منافذ البيع التجارية أو من خلال وسائل أخرى
- المعاملات المؤهلة التي تتجاوز مبلغ الحد الائتماني المخصص خلال دورة كشف الحساب

يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا الخاص وفي أي وقت، تعديل القائمة المذكورة أعلاه للرسوم والمعاملات غير المؤهلة، بالإضافة إلى تعديل الحد الأقصى لعدد أميال سي تي التي يمكن كسبها.

يكون قرار سي تي بنك بشأن ما يُعتبر معاملة مؤهلة نهائيًا وقاطعًا وملزمًا.

### 2. كم عدد أميال سي تي سأكسب؟

- سنحدد العدد المعادل من أميال سي تي الذي سيتم منحه مقابل كل دولار أمريكي مؤهل يتم تحصيله وإرساله إلى حساب بطاقتك (معدل الكسب). تحقق هنا لمعرفة معدلات الكسب: [www.citibank.ae/ultima](http://www.citibank.ae/ultima)
- سيتم منح أميال سي تي بمعدل الكسب المطبق في تاريخ تسجيل المعاملة المؤهلة في حساب البطاقة
- يتم تجميع المعاملات المؤهلة التي أجراها عضو (أعضاء) البطاقة الإضافية مع تلك التي أجراها عضو البطاقة الأساسي لأغراض حساب عدد أميال سي تي المكتسبة

- د. يتم احتساب أميال سيتي على أساس معدل (معدلات) الكسب المطبق يوميًا، ويتم تقريبه (لأسفل) إلى أقرب ميل سيتي وسيظهر على حساب بطاقة عضو البطاقة الأساسية.
- ه. يحتفظ سيتي بنك بالحق في تحديد معدل (معدلات) مختلفة لكسب أميال سيتي أو عدم منح أي أميال سيتي لفئات محددة من المعاملات المؤهلة (على سبيل المثال: "العقارات"، "البقالة"، "الخدمات الحكومية")
- و. يتم تعريف فئات المعاملات المؤهلة بواسطة Mastercard/VISA أو البنوك المستفيدة المرتبطة بهما
- ز. يجوز لسيتي بنك، وفقًا لتقديره الخاص وفي أي وقت، تعديل معدل (معدلات) كسب أميال سيتي وإضافة أو إزالة أو تعديل فئات المعاملات المؤهلة.
- ح. يكون قرار سيتي بنك بشأن تصنيف المعاملات المؤهلة نهائيًا وملزمًا

### 3. هل يمكن إلغاء/خصم أميال سيتي؟

نعم، يمكن إلغاء أو خصم رصيد أميال سيتي لعدة أسباب:

#### أ. إلغاء/إلغاء جزئي لمعاملات البطاقة:

إذا تم إلغاء معاملة البطاقة/الإلغاء جزئيًا، فسيتم أيضًا إلغاء أميال سيتي المقابلة خلال فترة كشف الحساب التي يتم فيها الإلغاء. قد تختلف هذه الفترة عن فترة كشف الحساب للمعاملة الأصلية. يتم منح أميال سيتي فقط إذا كان مجموع أميال سيتي المكتسبة من معاملات البطاقة الجديدة في فترة كشف الحساب يتجاوز عدد أميال سيتي الملغاة.

يقع لنا خصم أميال سيتي بسبب إلغاء معاملات البطاقة/الإلغاء جزئيًا، حتى لو تسببت عمليات الخصم في أن يكون لدى حساب البطاقة رصيد سلبي لأميال سيتي. يتم خصم أميال سيتي بمعدل الكسب المطبق عند ظهور استرداد/الإلغاء/إلغاء جزئي لمعاملة (معاملات) البطاقة على حساب البطاقة، والذي قد يختلف عن معدل الكسب المطبق عند إنجاز معاملة (معاملات) البطاقة الأصلية ذات الصلة إذا تغير معدل الكسب المطبق خلال هذه الفترة، وفقًا لموقع [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae).

#### ب. منح أميال سيتي عن طريق الخطأ

نحن نحتفظ بالحق في خصم (استرداد) أي أميال سيتي التي تم منحها لك عن طريق الخطأ، حتى لو تسببت عمليات الخصم في أن يكون لدى حساب بطاقتك رصيد سلبي لأميال سيتي.

#### ج. مسؤولية عضو البطاقة لرصيد سلبي لأميال سيتي

أنت توافق على تحمّل المسؤولية عن أي رصيد سلبي لأميال سيتي بسبب إلغاء المعاملة و/أو استرداد أميال سيتي التي تم منحها لك عن طريق الخطأ. في مثل هذه الحالة، نحتفظ بالحق، وفقًا لتقديرنا الخاص، في:

- الخصم من حساب بطاقتك بالقيمة المعادلة بالدرهم الإماراتي لرصيد أميال سيتي السلبي باستخدام معدل التحويل للخصم النقدي المطبق في ذلك الوقت؛ و/أو
- رفض إغلاق حساب البطاقة إلى حين معالجتك للرصيد السلبي

### القسم الرابع: شروط استبدال أميال سيتي

#### 1. أين يمكنني إيجاد أميال سيتي المكتسبة؟

سيتم عرض أميال سيتي المكتسبة في كشف حسابك الشهري و/أو حساب البطاقة.

#### 2. كيف يمكنني استبدال أميال سيتي الخاصة بي؟

يمكن استبدال أو تحويل أميال سيتي عبر تطبيق Citi Mobile® أو القنوات الأخرى (تحقق هنا: [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae)). أنت توافق على أن استخدام أي قناة سيخضع للشروط والأحكام المعمول بها.

يجوز لك فقط تحويل أو استبدال أميال سيتي المسجلة والمقيدة في حساب بطاقة سيتي ألتيم الخاص بك عند إجراء التحويل أو الاستبدال. تعتبر دفاترنا وسجلاتنا دليلًا قاطعًا على عدد أميال سيتي المسجلة والمضافة إلى حساب بطاقتك.

شريطة أن يكون حساب البطاقة في وضع جيد كما نحدده وأن هناك ما يكفي من أميال سيتي، يمكنك اختيار أي من مكافآت سيتي ألتيم المتاحة في ذلك الوقت. ما لم يُنص على ذلك صراحةً هنا، إن أميال سيتي غير قابلة للتحويل وغير قابلة للاستبدال نقدًا. لا يمكنك إلغاء أو سحب أو تعديل تعليمات الاستبدال المتعلقة بأميال سيتي، بمجرد إرسالها إلينا.

#### 3. كم عدد الأميال التي أحتاجها حتى أتمكن من استبدالها؟

يمكن العثور على عدد أميال سيتي اللازمة لإجراء تحويل أو استبدال لمختلف خيارات استبدال المكافآت وعناصر المكافآت المدرجة تحت مكافآت سيتي ألتيم (معدل التحويل) على الموقع الإلكتروني الخاص بسيتي بنك [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae). نحن نحتفظ بالحق، في أي وقت وبدون إشعار مسبق، في تعديل معدل التحويل لأي من خيارات استرداد المكافآت و/أو عناصر المكافآت المدرجة تحت مكافآت سيتي ألتيم. سيتم نشر معدلات التحويل المعدلة على الموقع.



أنت تقر وتوافق على الالتزام بمعدلات التحويل وكذلك الحد الأدنى والحد الأقصى من أميال سي تي المطلوب لتحويل أو استبدال أي من خيارات استبدال المكافآت وعناصر المكافآت المُدرجة تحت مكافآت سي تي ألتيم، على النحو المُطبق عند الاستبدال والمنشور على الموقع الإلكتروني لسي تي بنك [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae).

#### 4. هل يمكن تغيير خيارات وقنوات الاستبدال؟

نحن نحفظ بالحق، في أي وقت، في إضافة أو تعديل أو إزالة أي من قنوات الاستبدال و/أو أي من خيارات الاستبدال وعناصر المكافآت المُدرجة تحت مكافآت سي تي ألتيم.

#### 5. هل تنتهي صلاحية أميال سي تي؟

مع مراعاة الأحكام المذكورة هنا، وما لم يُنص على خلاف ذلك، لا يوجد حد أقصى للفترة الزمنية لاستبدال أميال سي تي المؤهلة المتاحة. نحن نحفظ بالحق في تطبيق قيود زمنية على صلاحية أميال سي تي المكتسبة والمضافة إلى حساب بطاقتك في أي وقت. لن نقوم بمعالجة أي طلب استبدال لم تتم معالجته مقابل أميال سي تي وانتهت صلاحيته و/أو تم إلغاؤه، حتى لو تم استلام طلب الاستبدال قبل انتهاء/إلغاء أميال سي تي ذات الصلة.

#### 6. هل هناك أي قيود على استبدال أميال سي تي؟

يخضع استبدال أميال سي تي لموافقتنا، وتوافر مكافآت سي تي ألتيم عند الاستبدال، بالإضافة إلى أي قيود يطبقها موردو مكافآت سي تي ألتيم المستبدلة. إن مكافآت سي تي ألتيم غير قابلة للتحويل.

#### 7. ما هي مسؤولية سي تي بنك تجاه مكافآت سي تي ألتيم التي لم يقدمها سي تي بنك؟

بالنسبة لمكافآت سي تي ألتيم التي لا يقدمها سي تي بنك (مثل تحويل النقاط و/أو أي خيارات أخرى لاستبدال المكافآت التي قد يقدمها سي تي بنك ويتم إخطار عضو البطاقة بها من وقت لآخر)، يكون سي تي بنك مسؤولاً فقط عن إرسال طلبك إلى مورد مكافآت سي تي ألتيم. لا يعتبر سي تي بنك ولن يتم اعتباره في أي وقت مورداً لمكافآت سي تي بنك المتاحة بموجب البرنامج.

لن نكون مسؤولين عن أي خسارة في الأرباح، أو المدخرات، أو العقود، أو الإيرادات، أو الفوائد، أو حسن النية، أو أي خسارة لاحقة أو غير مباشرة أو تبعية أو خاصة أو تأديبية أو ضرر أو خسارة البيانات أو خسارة البيانات التي تتكبدتها نتيجة تحويل أو استبدال أميال سي تي و/أو امتلاك و/أو استخدام أميال سي تي المستبدلة، ولا يتحمل البنك مسؤولية أي مبلغ مستحق من عضو البطاقة إلى أي طرف ثالث بسبب الشراء أو التوريد أو الجودة أو التجهيز أو الاستخدام أو غير ذلك لمكافآت سي تي ألتيم، أو أي إهمال أو إخلال بالواجب القانوني أو بالواجبات الأخرى التي تقع على عاتق سي تي بنك و/أو المورد.

لا يقدم سي تي بنك أي ضمان على الإطلاق (سواء كان صريحاً أو ضمنياً) ولا يتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بالجودة أو الأداء أو الملاءمة أو الملاءمة لأي غرض، أو عن أي مكافأة/ ميزة تالفة أو فاسدة أو غير مرضية يقدمها التجار/الشركاء بموجب مكافآت سي تي ألتيم. يجب عليك طلب التعويض وتوجيه أي شكاوى أو تعليقات فيما يتعلق بهذه السلع والخدمات إلى الشريك المعني أو مزود الخدمة أو التاجر أو الطرف الثالث.

#### 8. هل يمكن لسي تي بنك والشركاء التجاريين إجراء عمليات استبدال بدون إشعار مسبق؟

عندما نعتبر ذلك ضرورياً من جانبنا و/أو من جانب الشركاء التجاريين لمكافآت سي تي ألتيم، يجوز إجراء بدائل مماثلة بدون إرسال إشعار مسبق لعضو البطاقة. تعتبر عروض مكافآت سي تي ألتيم باطلة حيثما يحظرها القانون.

#### 9. ماذا يحدث لأميال سي تي في حالة الوفاة أو العجز أو إغلاق الحساب؟

لتجنب الشك، إنك تقر وتوافق على أنه في حالة وفاتك أو عجزك و/أو إغلاق حساب بطاقتك، سيتم مصادرة جميع أميال سي تي و/أو أي مزايا/مكافآت مماثلة (حسب الاقتضاء) المترجمة في حساب بطاقتك تلقائياً، ولن تتراكم أي أميال إضافية من أميال سي تي و/أو أي مزايا/مكافآت مماثلة، وسيتم إلغاء أي طلبات استبدال لمكافآت سي تي ألتيم لم تتم معالجتها على الفور.

#### 10. هل يمكنني استخدام عمليات استبدال أميال سي تي كوسيلة للدفع بالبطاقة؟

لا يجوز اعتبار أي استبدال يؤدي إلى كشف حساب بمثابة دفعة بالبطاقة لدورة كشف الحساب تلك. لا يزال يتعين عليك تسديد الحد الأدنى و/أو المبلغ الإجمالي المطلوب المستحق على حساب بطاقتك.

#### القسم الخامس: مكافآت سي تي ألتيم، الشروط الإضافية بحسب عنصر المكافأة

ما هي خيارات الاستبدال المتاحة لي؟

يجوز استبدال أميال سي تي بمكافأة واحدة أو أكثر من مكافآت سي تي ألتيم الموضحة في هذا القسم فقط إذا تم تأكيد صلاحيتها على موقع سي تي بنك و/أو تطبيق Citi Mobile\* عند الاستبدال. لمزيد من المعلومات حول كيفية الاستبدال والقيود، يُرجى زيارة:

[www.citibank.ae/rewards](http://www.citibank.ae/rewards)

إن مكافآت سيتي ألتيم المتاحة هي:

### 1. خصومات نقدية

يمكن لأعضاء البطاقة الأساسية استبدال أميال سيتي المؤهلة للحصول على خصم نقدي. وينتج عن ذلك كشف حساب لبطاقة سيتي ألتيم الخاصة بك وخصم أميال سيتي بناءً على المبلغ المطلوب ومعدل التحويل عند الاستبدال.

### 2. تحويل النقاط

يمكن لأعضاء البطاقة الأساسية تحويل أميال سيتي المؤهلة إلى برامج ولاء الشركاء المشاركين. للقيام بذلك، تحتاج إلى حساب عضوية صالح مع برنامج ولاء الشريك المُشارك. يجب أن يتطابق الاسم الأول والأخير في سجلات سيتي بنك مع حساب برنامج الولاء. بعد تقديم طلب النقل:

- يتم خصم أميال سيتي المحولة على الفور.
- يتم تسجيل عملة المكافآت المعمول بها في حساب برنامج ولاء الشريك الخاص بك، مع جداول زمنية مختلفة قد تستغرق حوالي أسبوعين.
- تطبق شروط وأحكام برنامج الولاء.

يعتبر طلب تحويل أميال سيتي نهائيًا ولا يمكن إلغاؤه أو تعديله. قبل تقديم طلبك، يتعين عليك قبول الشروط والأحكام المعمول بها والتي قد تتضمن أهلية عضو البطاقة، وبرامج الولاء المشاركة، ورسوم التحويل (إن وجدت)، ومتطلبات تحويل النقاط الإضافية وقيود عدد التحويلات.

يمكن العثور على برامج الولاء المُشاركة على [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae) و/أو تطبيق Citi Mobile®. نحن لسنا مسؤولين عن برامج الولاء المُشاركة أو مرتبطين بها ولا نقدم أي تمثيل فيما يتعلق بخدمات السفر أو برامج الولاء المُقدمة من قبلهم. يجوز لنا إضافة شركاء أو إزالتهم بدون إشعار مسبق.

### 3. الدفع بالنقاط

يمكن لأعضاء البطاقة الأساسية استبدال أميال سيتي المؤهلة للحصول على كشف حساب مقابل مشتريات البطاقة المؤهلة. سيتم خصم أميال سيتي بناءً على المبلغ المطلوب ومعدل التحويل المطبق عند الاستبدال. يغطي كشف الحساب سعر الشراء فقط (باستثناء الرسوم/المصاريف الإضافية) ويتم تسجيله خلال 72 ساعة.

نحن، وفقًا لتقديرنا الخاص، نحدد مشتريات البطاقة المؤهلة للدفع بالنقاط بالإضافة إلى معدل التحويل لفئات الشراء المختلفة (على سبيل المثال "السفر").

ستكون قادرًا على تحديد عمليات الشراء المؤهلة على تطبيق Citi Mobile® (أو القنوات الأخرى التي قد توفرها) عند الاستبدال.

في حالة الاستبدال / الإلغاء / الجزئي للمشتريات المؤهلة بعد استبدالها، يبقى كشف الحساب المُستلم مسجلًا على حساب البطاقة ولن يتم إضافة أميال سيتي مرة أخرى.